



**Руководство пользователя
МП «Халва»**

1. О мобильном приложении «Халва»

Мобильное приложение «Халва» — это мобильный банковский офис, который всегда с вами:

- Контроль вашей карты «Халва».
- Наиболее востребованные банковские функции.
- Карта-навигатор ближайших партнерских магазинов.
- Круглосуточный чат с поддержкой.

Мобильное приложение открывает доступ для управления своими счетами, картами, услугами. В нем можно:

- Узнавать про акции партнеров, с получением подробной информации о скидках, условиях и адресах партнеров.
- Контролировать карты, счета и вклады в Совкомбанке.
- Погашать кредиты.
- Управлять кешбэком.
- Узнавать реквизиты своих счетов.
- Совершать мгновенные переводы, пополнения, оплату услуг.
- Получать выписки по счету.

Использование мобильного приложения – это самый быстрый, надёжный и комфортный способ контролировать свои платежи и покупки по карте. Функционал приложения и возможности абсолютно такие же, как если бы вы пользовались личным кабинетом с компьютера. Использование приложения даёт преимущество оперативно и быстро получать всю необходимую информацию о платежах и покупках.

2. Установка мобильного приложения

Для всех клиентов Совкомбанка, которые ценят удобство и мобильность предусмотрено приложение для мобильных устройств на базе IOS и Android. Приложение для Android можно скачать из магазина приложений вашего мобильного устройства совершенно бесплатно.

Для iOS: если приложение было удалено из App Store, воспользуйтесь его WEB-версией. В ней доступны все важные функции и возможности. Для быстрого доступа к ней создайте иконку на главном экране телефона, для этого перейдите по ссылке и действуйте согласно инструкции (Рисунок 1).

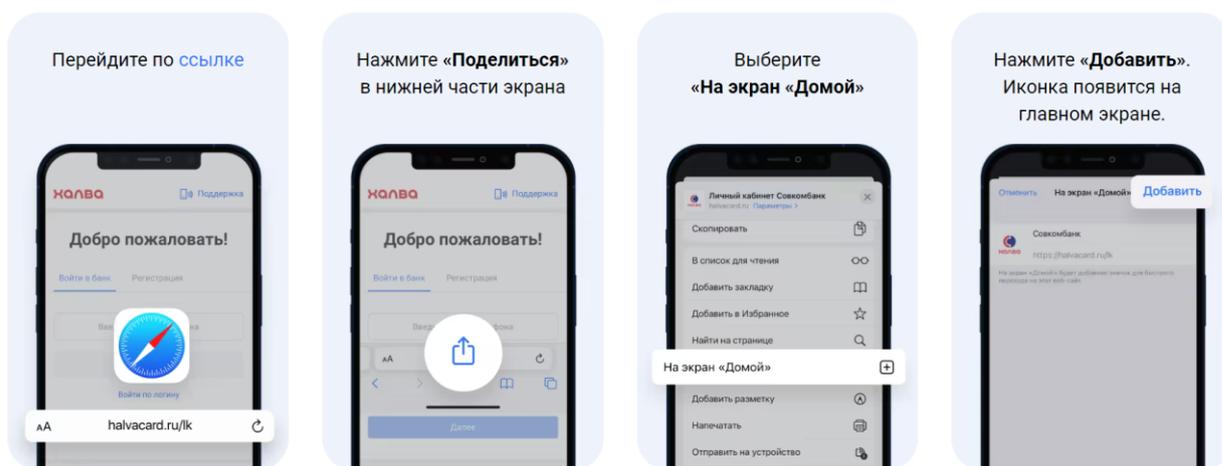


Рисунок 1 Добавление иконки на главный экран iOS

2.1. Установка мобильного приложения по прямой ссылке

В случае недоступности мобильного приложения магазине приложений, перейдите на мобильном устройстве [по ссылке](#) для установки мобильного приложения (данная опция доступна для владельцев ОС Android).

Для успешной установки или обновления приложения действуйте согласно инструкции по установке, находящейся на странице по ссылке выше, в соответствии с типом устройства.

3. Стартовая страница мобильного приложения «Халва»

На стартовой странице отображается следующая информация:

- «Войти в мобильный банк». Кнопка предназначена для авторизации/регистрации клиентов Совкомбанка, держателей карты Халва, клиентов «Совкомбанк Страхование», а также потенциальных клиентов банка, у которых еще нет финансовых продуктов (Рисунок 2)
- «Вход для клиентов Хоум банка». Кнопка предназначена для авторизации клиентов банка «Хоум Банка» по номеру телефона.
- «На карте». Подробнее см. пункт На карте.
- «Магазины Халвы». Подробнее см. пункт Магазины Халвы.
- «Связаться с нами». Подробнее см. пункт Связаться с нами.

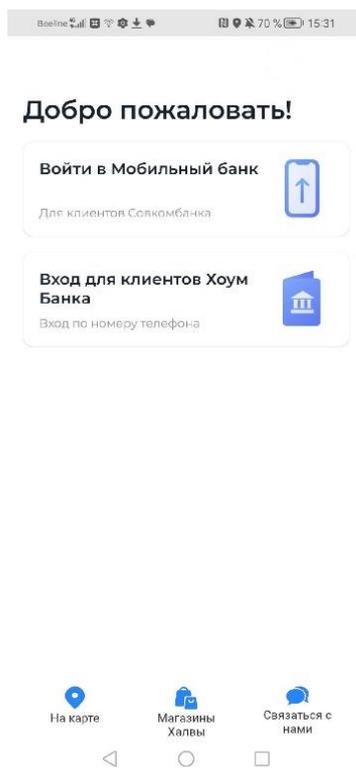


Рисунок 2 Стартовая страница мобильного приложения «Халва»

3.1. Авторизация/ регистрация для клиентов Совкомбанка

3.1.1. Вход в мобильный банк

При выборе «Войти в Мобильный банк» откроется страница для ввода номера телефона. Необходимо ввести мобильный телефон, который указывали при заполнении заявки на получение карты, а также подтвердить, что ознакомились и согласны со всеми представленными в заявке документами.

- На номер мобильного телефона придет код в СМС-сообщении, который нужно ввести в поле
- Если код введен неправильно, то отображается ошибка с текстом: «Неверный код из СМС».
- После ввода верного проверочного кода открывается страница для ввода номера карты. Также можно нажать на кнопку «Другие варианты входа» и выбрать вход по номеру договора или по паролю

3.1.2. Вход по номеру карты

Введите номер карты или отсканируйте его с помощью камеры мобильного телефона или по NFC. Для этого нажмите на значок , и откроются варианты сканирования номера карты (данная опция доступна только на Android, на других ОС – ручной ввод).

3.1.2.1. Сканирование карты с помощью камеры

Направьте камеру на карту - номер карты автоматически введется в поле. При сканировании можно воспользоваться фонариком, нажав на его значок . Данная опция доступна только для ОС Android.

3.1.2.2. Сканирование номера карты с помощью NFC

Необходимо поднести карту к телефону далее номер карты автоматически введется в поле. Иначе отобразится ошибка с текстом: «Не удалось считать карту». Данная опция доступна только для ОС Android.

3.1.2.3. Ручной ввод номера карты

В поле введите номер карты, указанный на самой карте, и нажмите «Далее». Если номер карты введет неверно, отобразится ошибка с текстом: «Номер карты не соответствует требованиям».

- После успешного ввода номера карты необходимо задать код доступа для последующего входа в мобильное приложение
- Введите код доступа повторно. Код доступа должен совпадать с ранее заданным. Иначе отобразится ошибка с текстом: «Коды доступа не совпадают».
- Если Ваше устройство поддерживает Touch ID/Face ID, то можно воспользоваться данной функцией для авторизации в ЛК.
- Авторизация / регистрация завершена. Отображается экран успеха. На данном экране можно задать пароль для входа в личный кабинет.
- При нажатии на кнопку «Готово» открывается главная страница (Рисунок 3).

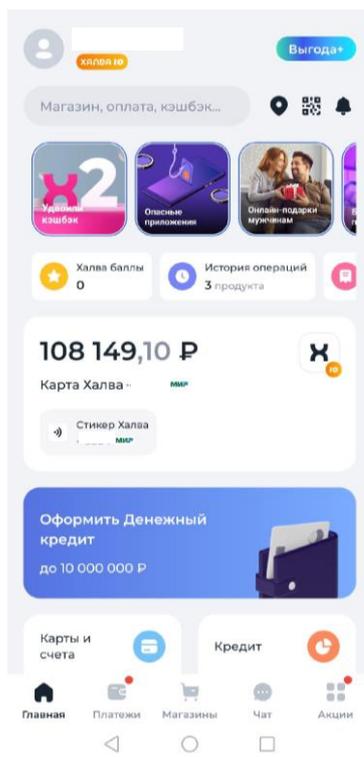


Рисунок 3 Главная страница личного кабинета

3.1.3. Авторизация / регистрация по номеру договора

Чтобы пройти авторизацию / регистрацию по номеру договора, необходимо на этапе пункта 3.1.1 нажать на кнопку «Другие варианты входа» и выбрать «Вход по номеру договора». Авторизация / регистрация по номеру договора доступны клиентам, которые пока не получили финансовый продукт на руки или для тех, у кого не карточные продукты.

- Откроется страница для ввода номера договора. Если номер договора введен неверно, то отображается ошибка с текстом: «Неверные данные».
- После успешного ввода номера договора необходимо задать код доступа для последующего входа в мобильное приложение.

3.1.4. Авторизация по паролю

- Чтобы пройти авторизацию по паролю необходимо на этапе пункта 2.4.3 нажать на кнопку «Другие варианты входа» и выбрать «Вход по паролю» (Рисунок 4)

← Другие варианты входа

Вход по номеру договора
Вход для клиентов Совкомбанка >

Вход по паролю
Авторизация по паролю, если он у вас есть >

Рисунок 4 Выбор другого варианта авторизации / регистрации

- Откроется страница для ввода пароля. Если пароль введен неверно, то отображается ошибка с текстом: «Неверные данные».
- Важно! Если пароль был забыт, то можно воспользоваться входом по номеру карты.
- После успешного ввода пароля необходимо задать код доступа для последующего входа в мобильное приложение.
 - Введите код доступа повторно. Код доступа должен совпадать с ранее заданным. Иначе отобразится ошибка с текстом: «Коды доступа не совпадают».
 - Если Ваше устройство поддерживает Touch ID/Face ID, то можно воспользоваться данной функцией для авторизации в ЛК.
 - Авторизация завершена. Отображается экран успеха. На данном экране можно задать пароль для входа в личный кабинет.
 - При нажатии на кнопку «Готово» открывается главная страница.

3.2. Вход для клиентов Хоум Банка

- На стартовой странице «Добро пожаловать» можно выбрать «Вход для клиентов Хоум Банка», после чего откроется страница для ввода номера телефона. Необходимо ввести мобильный телефон, который указывали при заполнении заявки на получение карты, а также подтвердить, что ознакомились и согласны со всеми перечисленными документами. Вход для клиентов «Хоум Банка» является упрощенным и включает в себя меньше шагов, чем стандартная авторизация.
 - На номер мобильного телефона придет код в СМС-сообщении, введите его в поле.
 - Если код введен неправильно, то отображается ошибка с текстом: «Неверный код из СМС».
 - После ввода верного проверочного кода необходимо задать код доступа для последующего входа в мобильное приложение.
 - Введите код доступа повторно. Код доступа должен совпадать с ранее заданным. Иначе отобразится ошибка с текстом: «Коды доступа не совпадают».

- Если Ваше устройство поддерживает Touch ID/Face ID, то можно воспользоваться данной функцией для авторизации в ЛК.
- Авторизация / регистрация завершена. Отображается экран успеха. На данном экране можно задать пароль для входа в личный кабинет.
- При нажатии на кнопку «Готово» открывается главная страница.

3.3. Оформить Халву

С преимуществами и с условиями оформления карты рассрочки «Халва» можно ознакомиться на официальном сайте Совкомбанка [по ссылке](#). С основными правилами работы рассрочки также можно ознакомиться [по ссылке](#).

Для оформления карты рассрочки «Халва» выполните следующие действия:

- На стартовой странице нажмите «Оформить Халву» (Рисунок 5).

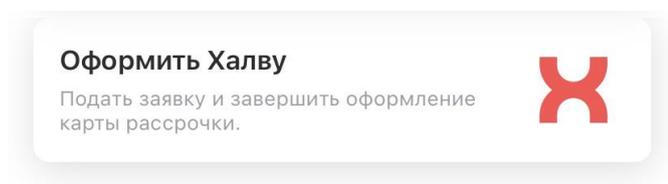


Рисунок 5 Кнопка «Оформить Халву»

- Нажмите «Оформить» или «Заказать карту».
- Заполните форму для получения карты (Рисунок 6).

15:41 📶 🔋

< Оформить Халву

Заполните форму и получите карту с доставкой или в офисе

Фамилия Имя Отчество

Дата рождения

Телефон

Регион

Выражаю **согласие** на обработку персональных данных и подтверждаю, что ознакомлен с **Политикой** обработки персональных данных

Заказать карту

Рисунок 6 Форма для оформления карты Халва

Автоматически устанавливается чекбокс на согласие с обработкой персональных данных. Ознакомьтесь с политикой обработки персональных данных.

- Нажмите «Заказать карту»
- После нажатия на кнопку «Заказать карту» заявка отправляется в банк. О дальнейших действиях сообщит специалист Совкомбанка, позвонив по номеру, который был указан при оформлении карты.

3.4. Оформить денежный кредит

- Кнопка «Оформить денежный кредит» предназначена для отправки заявки на открытие кредита (Рисунок 7).

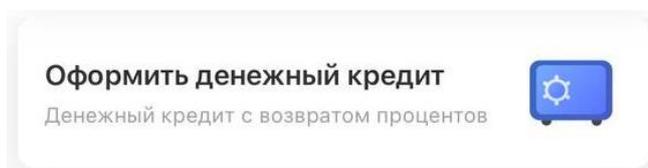


Рисунок 7 Кнопка «Оформить денежный кредит»

- Откроется страница с подробной информацией о условиях открытия кредита и форма для заполнения заявки на кредит.
- Для оформления кредита нажмите «Оформить»/«Заполнить заявку» (Рисунок 8).

Рисунок 8 Заявка на оформление кредита

Автоматически устанавливается чекбокс на согласие с обработкой персональных данных. Ознакомьтесь с политикой обработки персональных данных.

После нажатия на кнопку «Отправить» заявка отправляется в банк. О дальнейших действиях сообщит специалист Совкомбанка, позвонив по номеру, который был указан при оформлении заявки.

3.5. Открыть вклад

Кнопка «Открыть вклад» предназначена для ознакомления с информацией о вкладе и для оформления заявки на вклад (Рисунок 9).

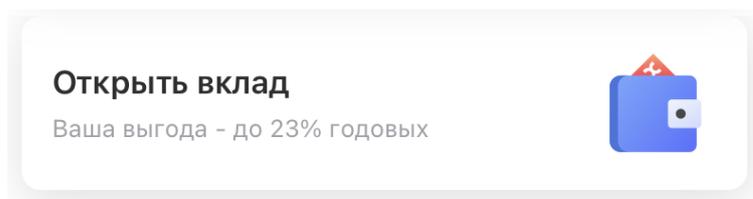


Рисунок 9 Кнопка «Открыть вклад»

➤ Откроется страница с подробной информацией о вкладе и форма для заполнения заявки на оформление вклада, для этого нажмите «Оформить»/«Открыть вклад».

3.6. На карте

Кнопка «На карте» поможет найти ближайшие банкоматы и отделения банка (Рисунок 10).

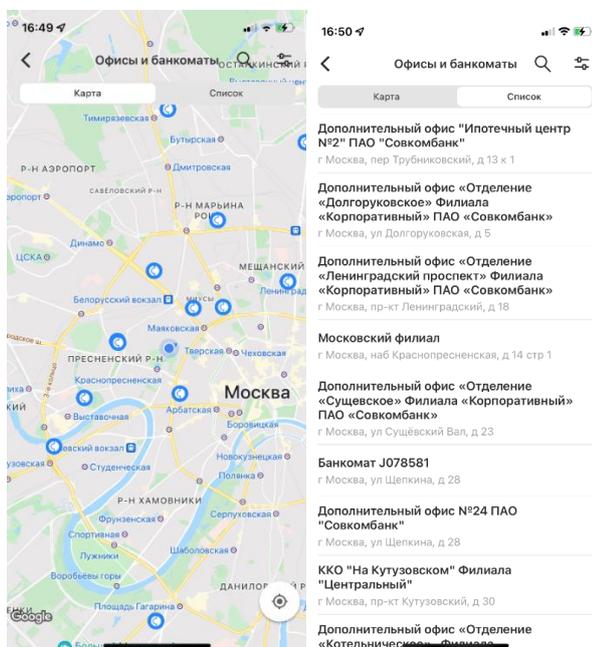


Рисунок 10 Кнопка «На карте»

3.7. Магазины Халвы

Кнопка «Магазин» предназначена для информирования клиентов об акциях и скидках, предоставляет доступ к списку партнерских магазинов по категориям.

При первом использовании МП запросит подтверждение вашего местоположения: подтвердите город или измените его при необходимости (Рисунок 11).

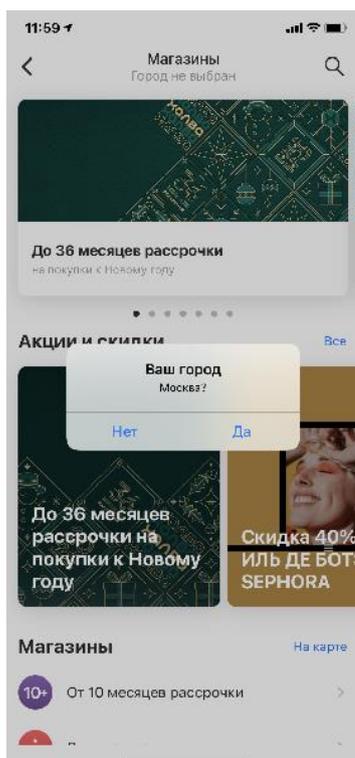


Рисунок 11 Кнопка «Магазин»

3.8. Помощь

Кнопка «Помощь» предназначена для поддержки пользователей. При необходимости выберите подходящий способ связи (Рисунок 12). При выборе «Позвонить», вы будете соединены с оператором поддержки банка, при выборе «Написать» откроется круглосуточный чат с поддержкой.

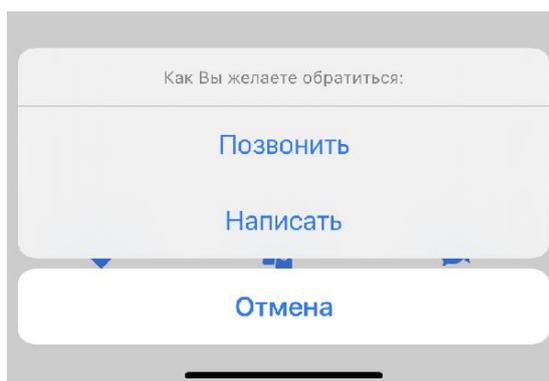


Рисунок 12 Поддержка

➤ Экран «Главный»

На главном экране отображается информация о картах, счетах, кредитах, вкладах, связанных картах, об акциях и о многом другом (Рисунок 13).

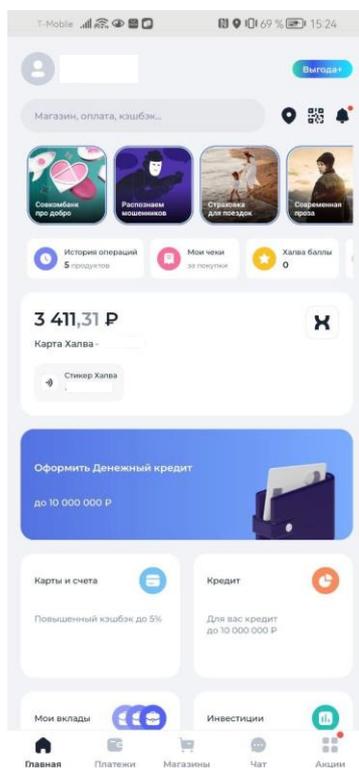


Рисунок 13 Экран «Главный»

Главный экран состоит из:

- Виджеты;
- Баннеры;
- Предложения банка (карты, счета и вклады, кредиты);
- Список карт;
- Список вкладов;
- Список кредитов;
- Инвестиционный и брокерский счета;
- Уведомления.

4.1.1. Виджеты

Виджеты – это миниатюрные иконки приложений, которые располагаются на главном экране мобильного приложения (Рисунок 14, 15).

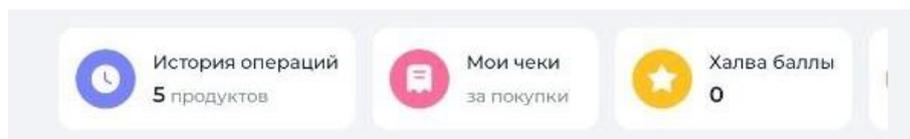


Рисунок 14 Виджеты



Рисунок 15 - Виджеты

В раздел «Виджеты» входят:

- Халва Баллы;

Программа бального кэшбэка – это программа, стимулирующая совершать покупки и платежи картой «Халва». Размер кэшбэка зависит от места, типа и способа совершения операции. Для получения подробной информации нажмите «Подробнее» (Рисунок 16).

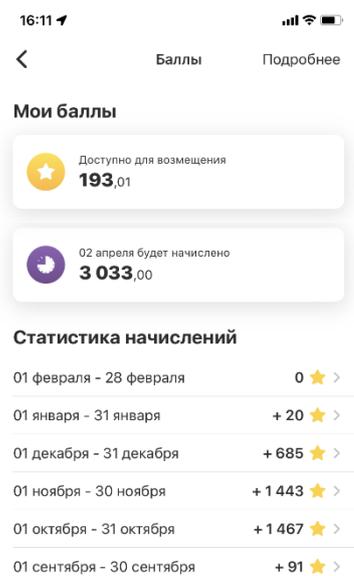


Рисунок 16 Виджет «Халва Баллы»

- Программа лояльности «Бонусы 5 × 10»;

Программа лояльности «Бонус 5 × 10» позволяет увеличить выгоду от покупок в магазинах-партнерах (Рисунок 17). Для получения подробной информации нажмите «Подробнее».

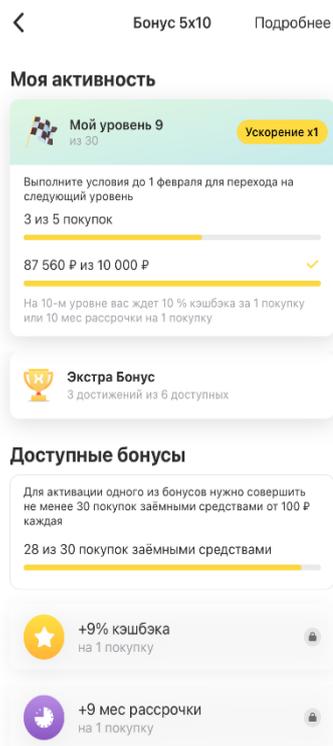


Рисунок 17 Виджет «Программа "Бонус 5 × 10"»

➤ Всего средств (Рисунок 18).

Отображается информация по остаткам средств всего и отдельно по каждой категории.

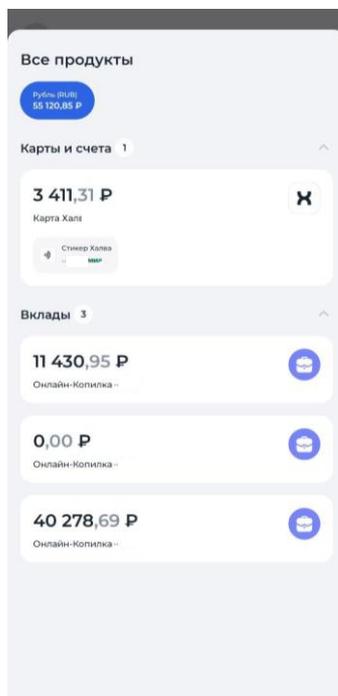


Рисунок 18 Виджет «Всего средств»

➤ История операций (Рисунок 19)

Отображается информация по операциям за выбранный период. Можно выбрать продукт, по которому необходимо просмотреть историю транзакций.

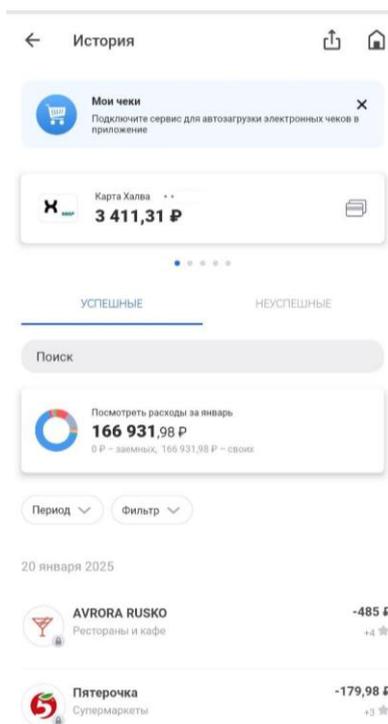


Рисунок 19 Виджет «История операций»

➤ Мои чеки (Рисунок 20)

Сервис, который хранит электронные чеки за ваши покупки

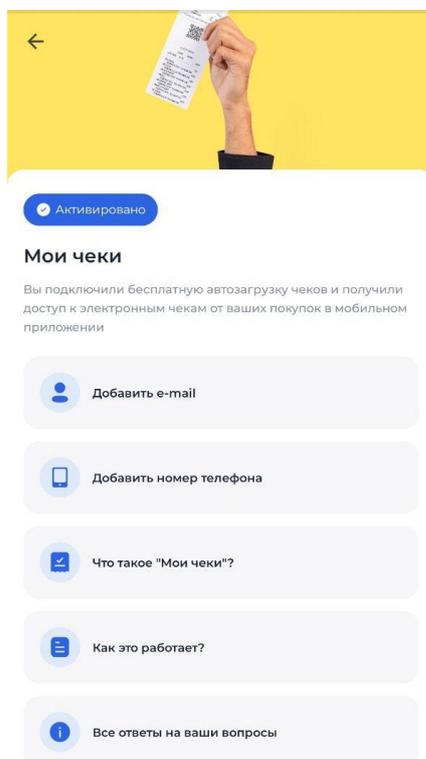


Рисунок 20 Виджет «Мои чеки»

➤ Автоплатежи (Рисунок 21)

Автоплатеж позволяет проводить абонентскую плату по расписанию без участия человека

Настроить автоматическую оплату можно для:

- кредитов;
- пополнения баланса интернета и телефонии;
- уплаты налогов и штрафов;
- пополнения мобильного счета;
- помощи благотворительным организациям.



Рисунок 21 Виджет «Автоплатежи»

4.1.2. Баннеры

Баннер – это блок с рекламной информацией или информацией о проведении технических работ, или иной важной информацией, который размещается в разделах мобильного приложения «Халва» (Рисунок 22).

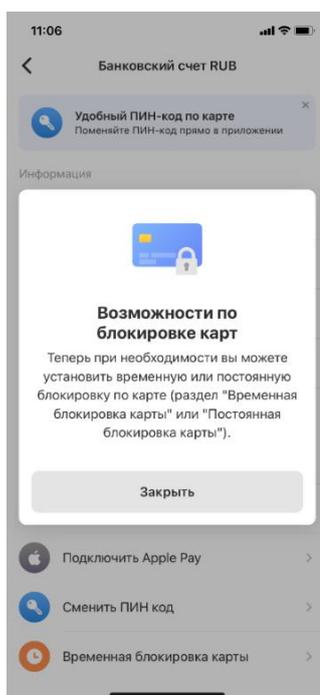


Рисунок 22 Баннер «Возможности по блокировке карт»

4.1.3. Предложения банка (карты, счета и вклады, кредиты)

Предложения банка позволяют получить список предложений, которые доступны клиенту (Рисунок 23). Предложения банка делятся по разделам. При нажатии на предложение отобразится информация об условиях данного предложения.

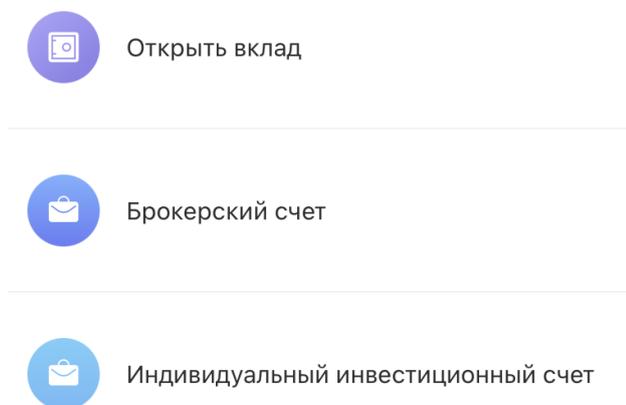


Рисунок 23 Предложения банка

➤ Для оформления кредита нажмите «Оформить денежный кредит», заполните заявку и нажмите «Подать заявку» (Рисунок 24). Дальнейшие действия сообщит специалист Совкомбанка.

A mobile app interface for a credit application. At the top left is a back arrow and the title 'Заявка на кредит'. Below are fields for 'Сумма', 'Процентная ставка от 9,9% годовых', and 'Срок кредита' with a slider set to '18 месяцев'. At the bottom is a blue button labeled 'Подать заявку'.

Рисунок 24 Оформление кредита

➤ Для открытия вклада, нажмите «Открыть вклад». Откроется страница с предложениями банка по вкладам, выберите подходящий, заполните анкету и нажмите «Открыть вклад» (Рисунок 15) (подробнее см. пункт 4.2.1 **Вклады**)

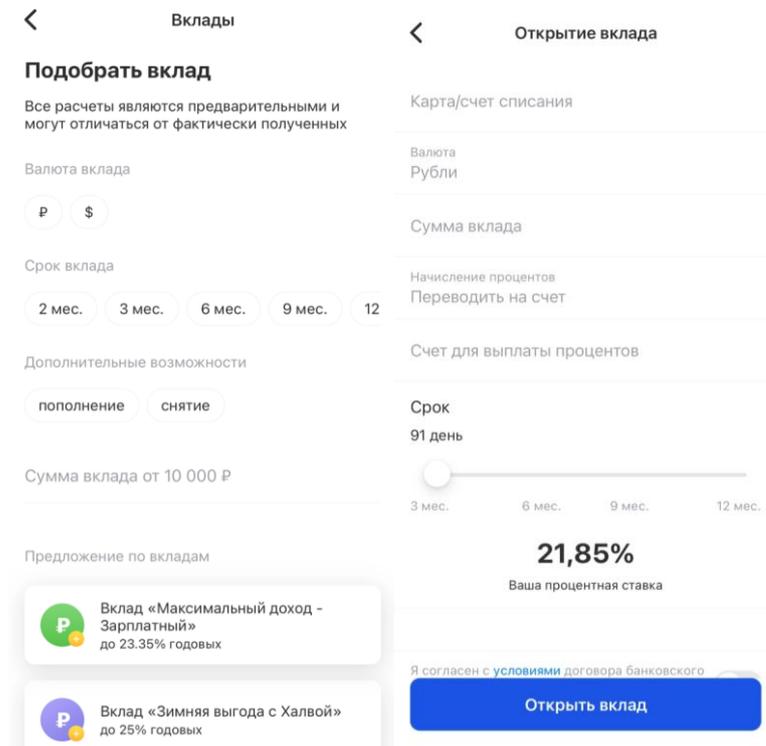


Рисунок 15 Открыть вклад

➤ Для открытия брокерского счета нажмите «Брокерский счет», для открытия инвестиционного счета нажмите «Индивидуальный инвестиционный счет» (подробнее см. пункт 4.2.4 Инвестиции).

4.1.4. Список карт

Список карт предоставляет подробную информацию о картах: сумму на счете, валюту (Рисунок 26).

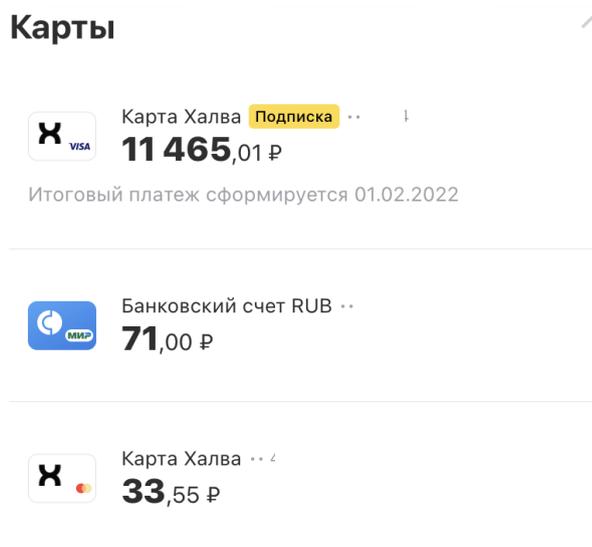


Рисунок 26 Список карт

4.1.5. Список вкладов

Список вкладов предоставляет подробную информацию об открытых вкладах и доступен функционал по открытию вклада (Рисунок 27).

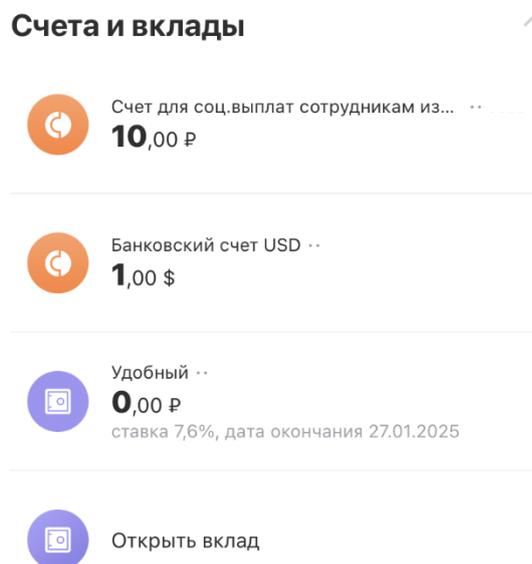


Рисунок 27 Список счетов и вкладов

4.1.6. Список кредитов

Список кредитов предоставляет подробную информацию об открытых кредитах и доступен функционал по оформлению кредита (Рисунок 28).



Рисунок 28 Список кредитов

4.1.7. Инвестиционный и брокерский счета

Раздел «Инвестиции» предоставляет подробную информацию об открыты счетах, а также доступен функционал по открытию брокерского и инвестиционного счетов (Рисунок 29).

Инвестиции



Брокерский счет
1 053,86 ₺



Индивидуальный инвестиционный счет

Рисунок 29 Инвестиционный и брокерский счета

4.1.8. Уведомления

Для просмотра уведомлений и новостей нажмите на значок «колокольчика» в правом верхнем углу (Рисунок 30).



Рисунок 30 Уведомления

4.2. Раздел «Маркет»

В разделе «Маркет» отображается информация о лучших предложениях по продуктам банка (Рисунок 31).

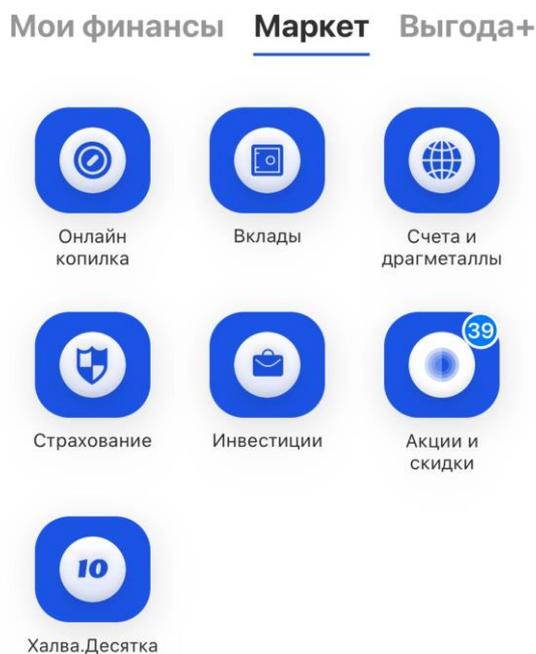


Рисунок 31 Раздел «Маркет»

Раздел «Маркет» состоит из:

- Онлайн копилка;
- Вклады;
- Счета и драгметаллы;
- Страхование;
- Инвестиции;
- Акции и скидки;
- Халва.Десятка.

4.2.1. Вклады

При выборе этого раздела откроется информация о доступных для открытия вкладах (Рисунок 32).

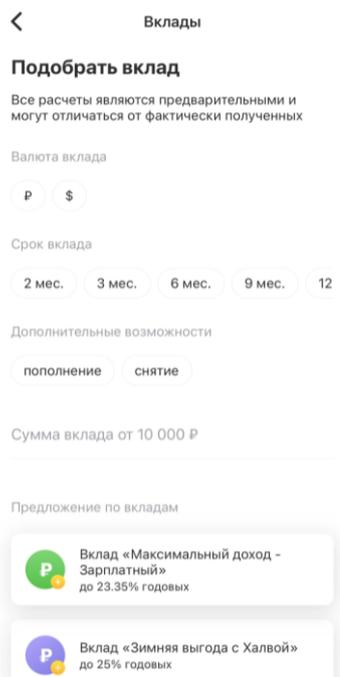


Рисунок 32 Вклады

Для того чтобы открыть вклад, выполните следующие действия:

- Нажмите, например, на вклад «Оптимальный», откроется страница с подробным описанием ставки по вкладу. Нажмите «Продолжить».
- Откроется страница для оформления вклада (Рисунок 33).

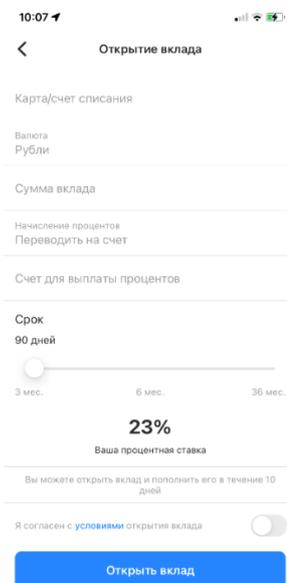


Рисунок 33 Открытие вклада

- Заполните поля и нажмите «Открыть вклад». Вклад открыт.

4.2.2. Счета и драгметаллы

При выборе этого раздела откроется информация для открытия валютного счета выберите валюту, нажмите «Далее» (Рисунок 3), затем «Открыть».

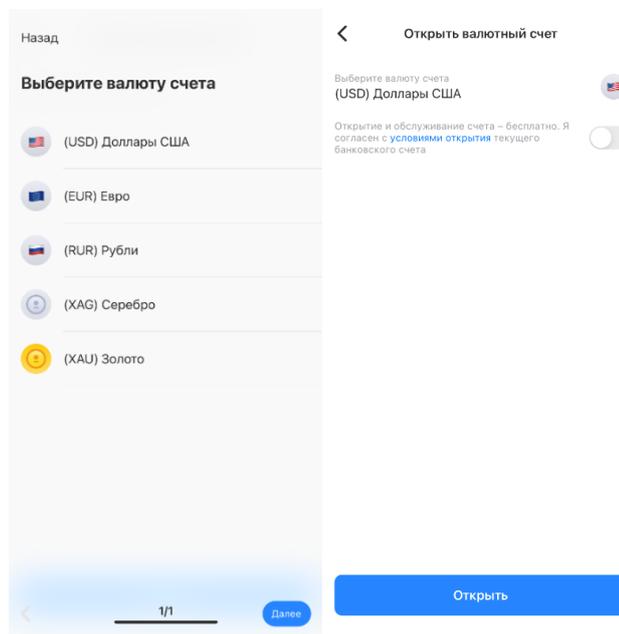


Рисунок 34 Открытие валютного счета

4.2.3. Страхование

В этом разделе отображается информация страховой компании Совкомбанк Страхование и о полисе страхования, который можно оформить в мобильном приложении (Рисунок 35).

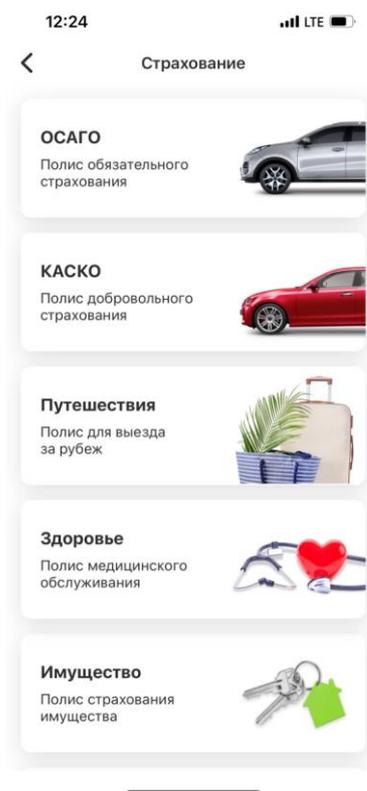


Рисунок 35 Совкомбанк Страхование

4.2.4. Инвестиции

При выборе этого раздела откроется страница с выбором открытия брокерского или индивидуального инвестиционного счета (Рисунок 37).

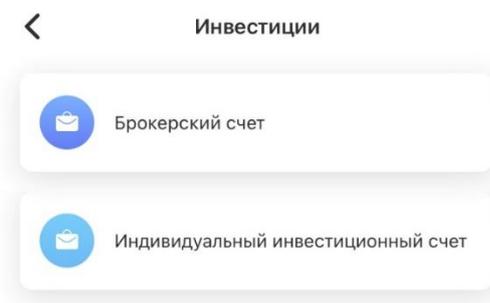


Рисунок 37 Раздел «Инвестиции»

➤ Для открытия брокерского счета нажмите «Брокерский счет», откроется страница с персональными данными, заявлением для открытия счета и условиями, ознакомьтесь с каждым, при необходимости отредактируйте персональные данные и подпишите документы с помощью кнопки «Подписать документы»

➤ Для открытия инвестиционного счета нажмите «Индивидуальный инвестиционный счет», откроется страница с подробной информацией о том, что такое инвестиционный счет,

персональными данными, заявлением для открытия счета и условиями, ознакомьтесь с каждым, при необходимости отредактируйте персональные данные и подпишите документы с помощью кнопки «Подписать документы»

4.2.5. Онлайн копилка

Онлайн копилка – это легкий способ накопить денежные средства на важную для вас цель (Рисунок 38Рисунок 38).

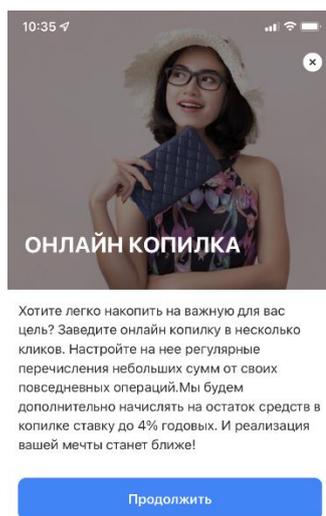


Рисунок 38 Онлайн копилка

Для оформления онлайн копилки выполните следующие действия:

- Нажмите «Продолжить».
- Заполните форму (Рисунок 39).

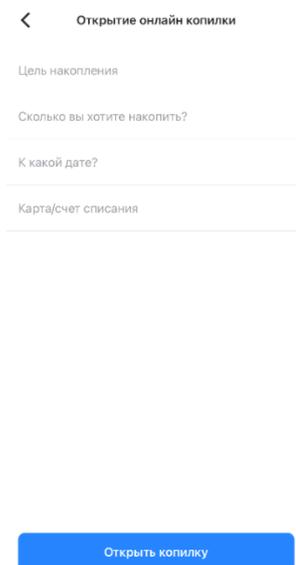


Рисунок 39 Открытие онлайн копилки

- Выберите что перечислять в копилку и нажмите «Открыть копилку».

4.2.6. Акции и скидки

В разделе «Акции и скидки» представлены все актуальные акции Халвы, партнеров и другое (Рисунок 40).

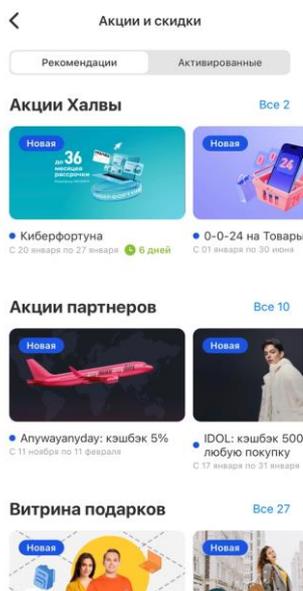


Рисунок 40 Раздел «Акции и скидки»

4.2.7. Халва.Десятка

В разделе «Халва.Десятка» можно оформить подписку «Халва.Десятка» на год или месяц (Рисунок 41)

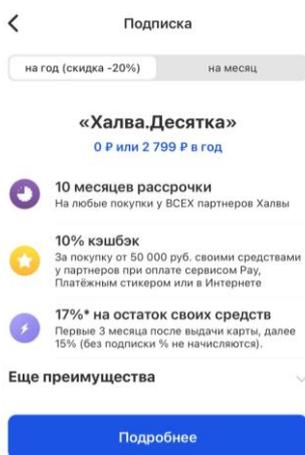


Рисунок 41 Раздел «Акции и скидки»

5. Экран «Платежи»

На экране «Платежи» отображается информация о видах платежей и переводов (Рисунок 42).

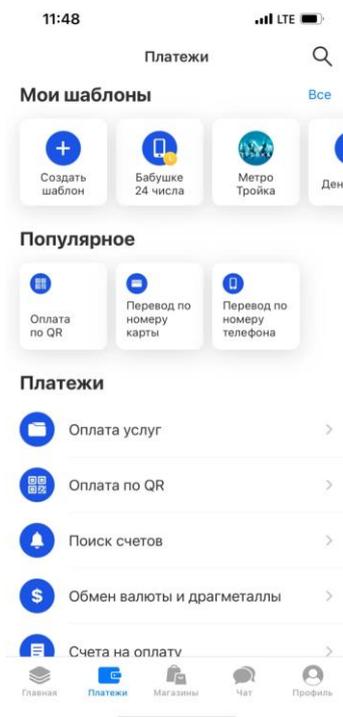


Рисунок 42 Экран «Платежи»

5.1. Экран «Платежи»

Экран «Платежи» состоит из:

- Мои шаблоны;
- Популярные;
- Платежи;
- Автопополнения;
- Переводы;

5.1.1. Мои шаблоны

В этом разделе отображается список созданных пользователем шаблонов и также можно создавать новые шаблоны на оплату услуг, переводы по номеру телефону, по номеру карты и по номеру счета. На шаблонах также можно настроить автопополнения (подробнее про автопополнения см. в п.5.1.4).

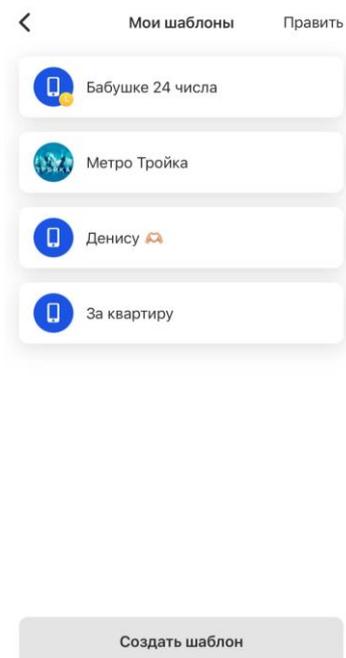


Рисунок 43 Экран «Мои шаблоны»

5.1.2. Популярные

Здесь находятся виджеты с популярным функционалом. По умолчанию в этом разделе находится «Оплата по QR», «Перевод по номеру карты», «Перевод по номеру телефона» (подробнее про каждую из услуг см. в п. ниже)

5.1.3. Платежи

В разделе «Платежи» находятся:

- Оплата услуг
- Оплата по QR
- Поиск счетов
- Обмен валюты и драгметаллы
- Счета на оплату

5.1.3.1. Оплата услуг

При выборе «Оплата услуг» откроется список доступных сервисов по оплате услуг по категориям (Рисунок 44)

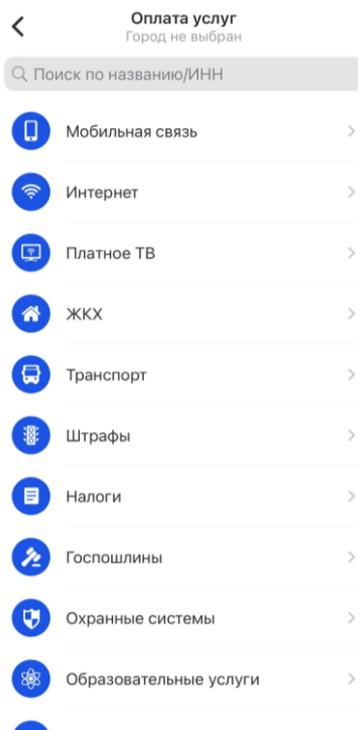


Рисунок 44 Экран «Оплата услуг»

Рассмотрим процесс оплаты услуг на примере оплаты мобильной связи:

- Для оплаты счета мобильного телефона выберите оператора мобильной связи (Рисунок 45).
- Выберите счет списания, введите номер мобильного телефона, введите сумму, на которую требуется пополнить счет мобильного телефона и нажмите «Оплатить».

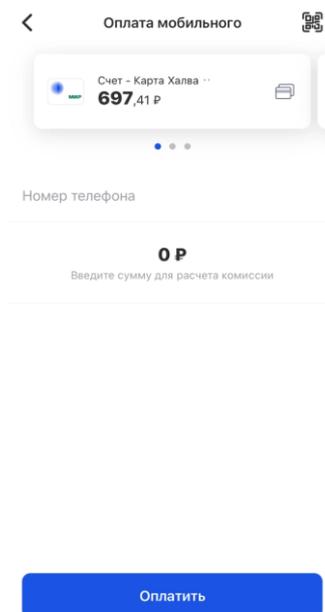


Рисунок 45 Оплата мобильного телефона

5.1.3.2. Оплата по QR

При выборе «Оплата по QR» наведите камеру мобильного устройства на QR-код. При первом использовании МП запросит доступ к камере, для оплаты по QR-коду необходимо разрешить доступ к камере. Также можно QR-код загрузить из галереи телефона для этого нажмите «Выбрать из галереи».

5.1.3.3. Поиск счетов

В этом разделе можно оперативно получить актуальную информацию о появлении новых счетов за ЖКХ, штрафов ГИБДД, налогов и задолженностей ФССП (Рисунок 46).

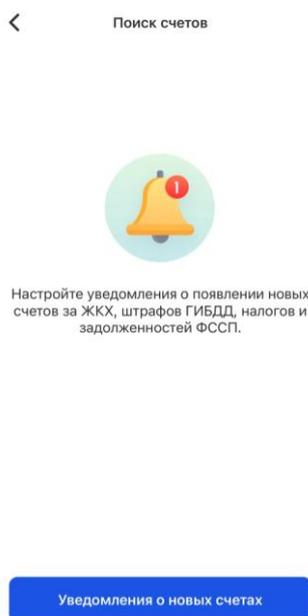


Рисунок 46 Раздел «Поиск счетов»

Для получения уведомлений выполните следующие действия:

- Нажмите «Уведомления о новых счетах».
- Откроется страница с выбором типа уведомлений. Выберите необходимый, введите данные и нажмите сохранить.

5.1.3.4. Обмен валюты и драгметаллы

При выборе «Обмен валюты и драгметаллы» откроется информация о курсе валюты при покупке, продаже и в ЦБ (Рисунок 47).

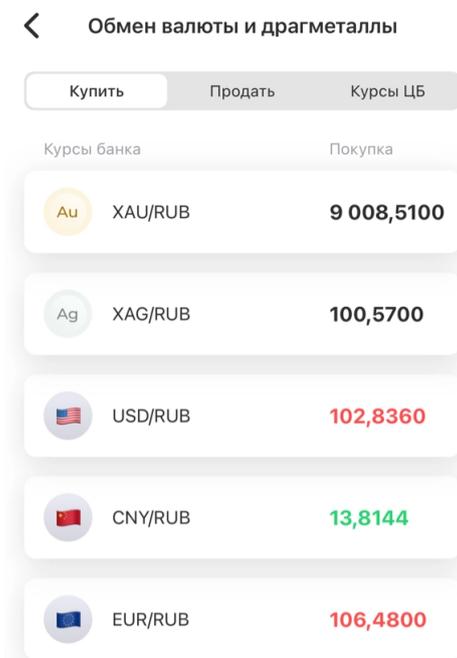


Рисунок 47 Раздел «Обмен валюты и драгметаллы»

Для покупки/продажи выполните следующие действия:

- Выберите валюту и нажмите на нее.
- Выберите счет списания и сумму, которую необходимо обменять.
- Нажмите «Купить».

5.1.3.5. Счета на оплату

Раздел "Счета на оплату" предназначен для управления и оплаты различных счетов и платежей (Рисунок 48).



Рисунок 48 Раздел «Счета на оплату»

5.1.4. Автопополнение

Раздел «Автопополнение» предназначен для настройки регулярного автопополнения Вашего счета в установленную дату (Рисунок Рисунок 49).

Для настройки автопополнения нажмите «Настроить со своего счета в другой банк», выберите банк, с которого будут списываться деньги, введите назначение платежа, выберите день списания и введите дату, до которой будут списываться денежные средства, нажмите «Продолжить».

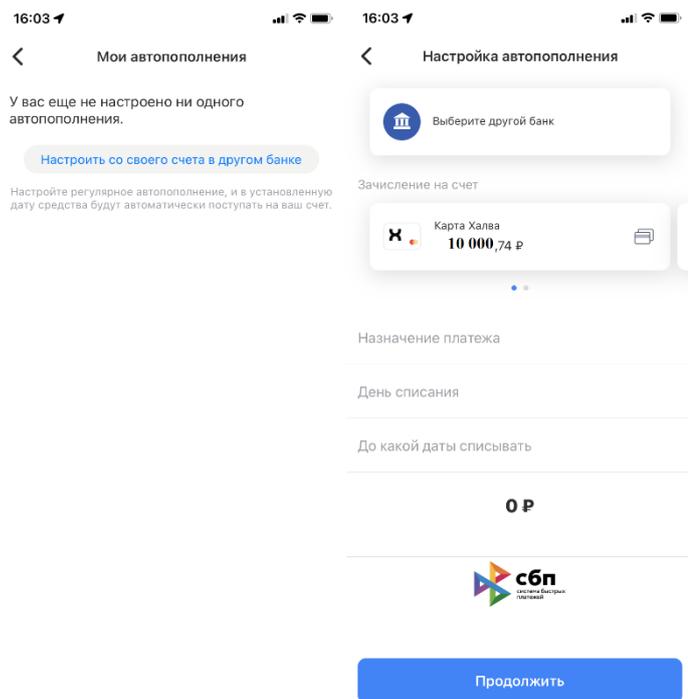


Рисунок 49 Раздел «Мои автопополнения»

5.1.5. Раздел «Переводы»

Раздел «Платежи» состоит из:

- Пополнить из другого банка;
- Между своими счетами;
- По номеру карты;
- По номеру телефона;
- По номеру счета;

5.1.6. Пополнить из другого банка

Для того чтобы пополнить счет из другого банка, выберите «Пополнить из другого банка», выберите банк, с которого будет проводиться перевод, выберите счет, на который будет производиться зачисление денежных средств, введите назначение платежа и сумму, на которую будет производиться пополнение, нажмите «Пополнить» (Рисунок 50).

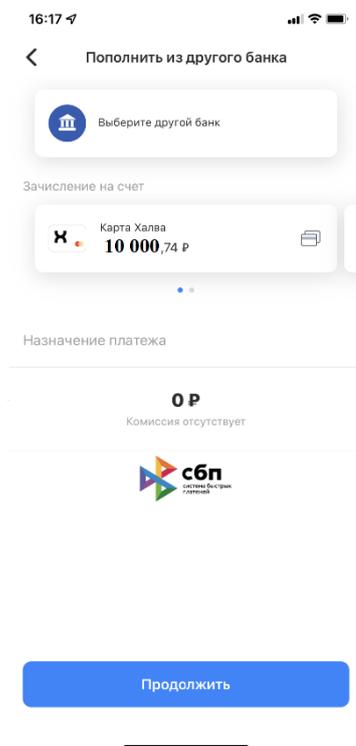


Рисунок 50 Раздел «Пополнить из другого банка»

5.1.7. Между своими счетами

Если у вас несколько счетов, то вы можете перевести деньги с одного счета на другой. Для этого выполните следующие действия:

- Нажмите «Между своими счетами».
- Выберите счет, с которого будет проводиться перевод.
- Выберите счет, на который будет производиться зачисление денежных средств.
- Введите сумму, на которую будет производиться пополнение.
- Нажмите «Перевести» (Рисунок 51).

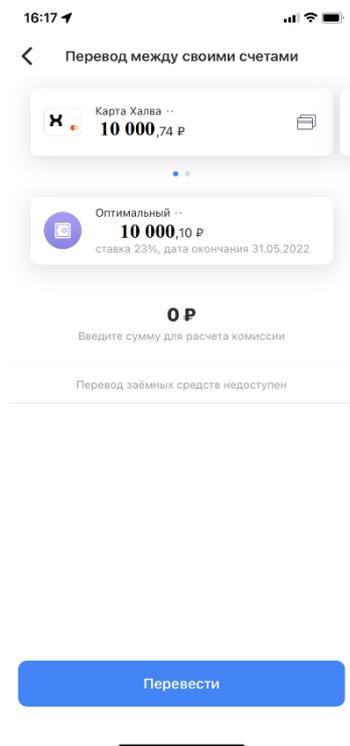


Рисунок 51 Раздел «Перевод между своими счетами»

5.1.8. По номеру карты/По номеру телефона/По номеру счета

Для того чтобы перевести денежные средства по номеру карты/телефона/счета, выполните следующие действия:

- Выберите счет списания.
- Введите номер карты/телефона/счета.
- БИК банка для перевода по номеру счета.
- Введите сумму перевода.
- Нажмите «Продолжить» (Рисунок 52).

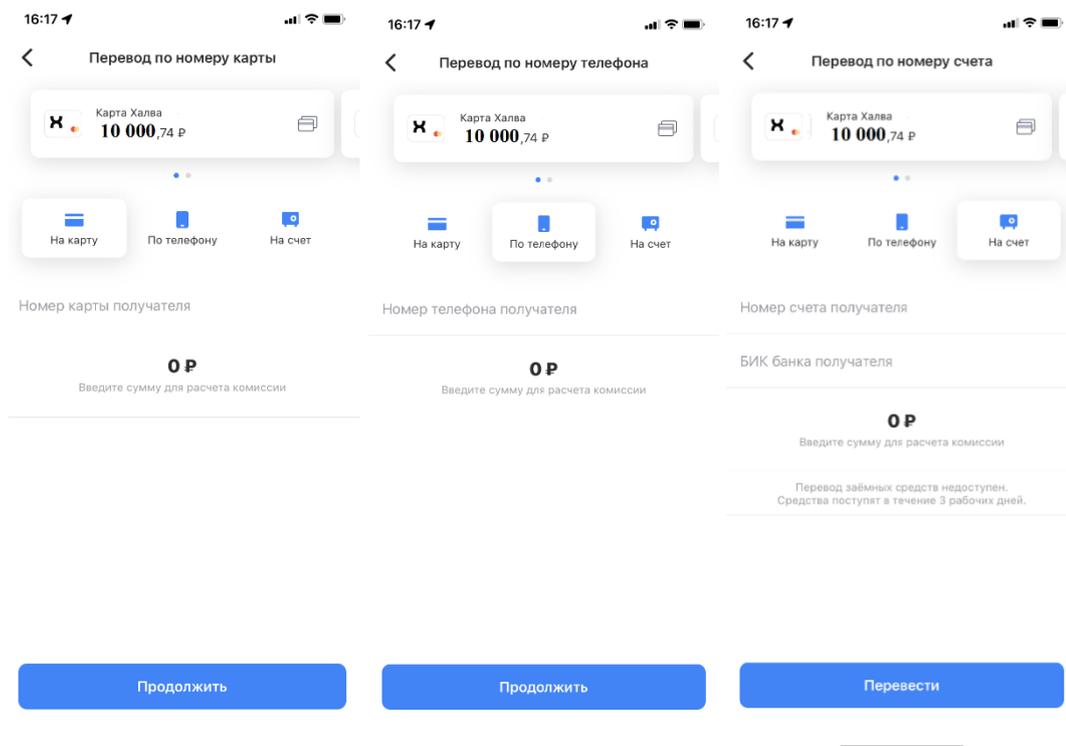


Рисунок 52 Раздел «Перевод по номеру карты/телефона/счета»

6. Экран «Магазины»

На этой странице отображается информация об актуальных акциях и скидках, о доступных товарах Халва Маркет, о списке партнеров и тп (Рисунок 53).

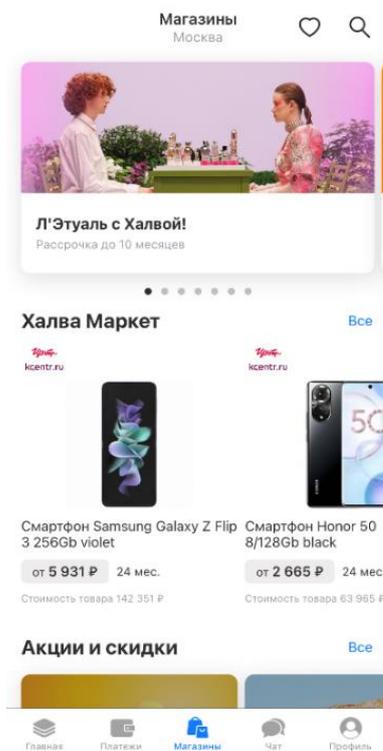


Рисунок 53 Экран «Магазин»

7. Экран «Чат»

На экране «Чат» доступен круглосуточный чат с поддержкой (Рисунок 54). Чат с техподдержкой работает круглосуточно и без выходных.

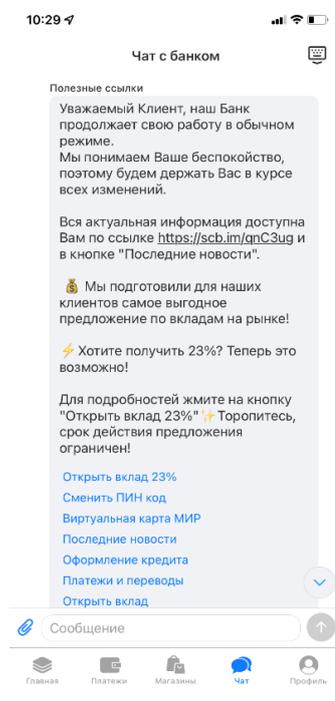


Рисунок 54 Экран «Чат»

8. Экран «Профиль»

Экран «Профиль» состоит из разделов (Рисунок 55):

- Документы;
- Бонусы;
- Инфо;
- Настройки аккаунта.

Также на экране «Профиль» отображается персональная информация о владельце личного кабинета и контактный номер телефона, указанный при регистрации или при заполнении заявки на получении карты Халва.

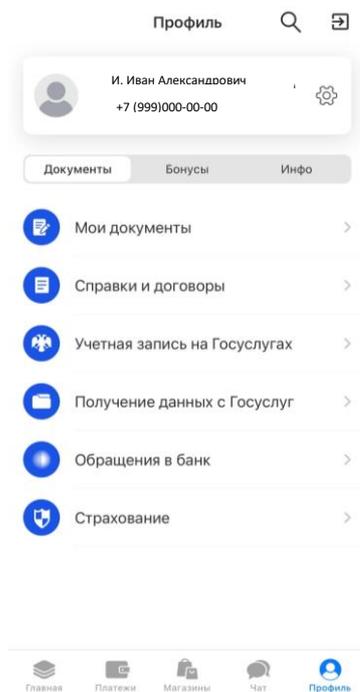


Рисунок 55 Экран «Профиль»

8.1. Раздел «Документы»

Раздел «Документы» состоит из:

- Мои документы;
- Справки и договоры;
- Учетная запись на Госуслугах;
- Получения данных с Госуслуг;
- Обращения в банк;
- Страхование.

8.1.1. Раздел «Мои документы»

Раздел «Мои документы» предназначен для подписания в электронном виде документы, например, заявление или любой другой документ, а также для просмотра или отправки на e-mail ранее подписанных документов (Рисунок 56).

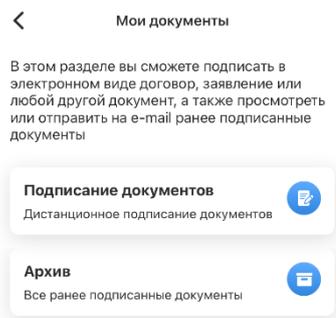


Рисунок 56 Раздел «Мои документы»

➤ В подразделе «Подписание документов» доступен функционал по дистанционному подписанию документов.

➤ Архив

В этом подразделе отображается информация о ранее подписанных заявках на кредит или отдельные документы

8.1.2. Раздел «Справки и договоры»

Раздел «Справки и договоры» состоит из (Рисунок 57):

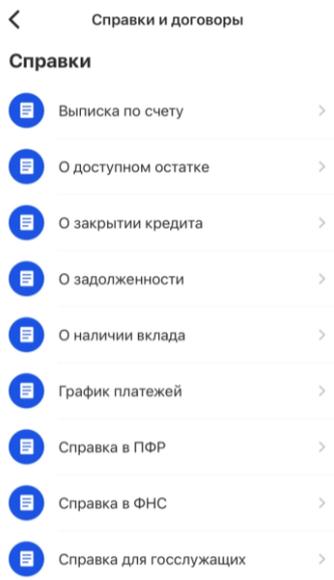


Рисунок 57 Раздел «Справки и договоры»

Этот подраздел позволяет получить выписку по счету, справки о доступном остатке, о закрытие кредита, о задолженности, о наличии вклада, график платежей, справку в ФНС, справку в ФНС, справку для госслужащих и договор комплексного банковского обслуживания.

8.1.3. Раздел «Обращения в банк»

Раздел «Обращения в банк» предназначен для отображения запросов клиента в банк.

8.1.4. Раздел «Учетная запись на Госуслугах»

В этом разделе можно зарегистрировать или подтвердить существующую учётную запись на Госуслугах через Совкомбанк

8.1.5. Раздел «Получение данных с Госуслуг»

В этом разделе можно получать информацию с Госуслуг

8.1.6. Раздел «Страхование»

Проект «Страхование» обеспечивает возможность клиентам воспользоваться услугами страховой компании - оформить страховой полис (Рисунок 58).

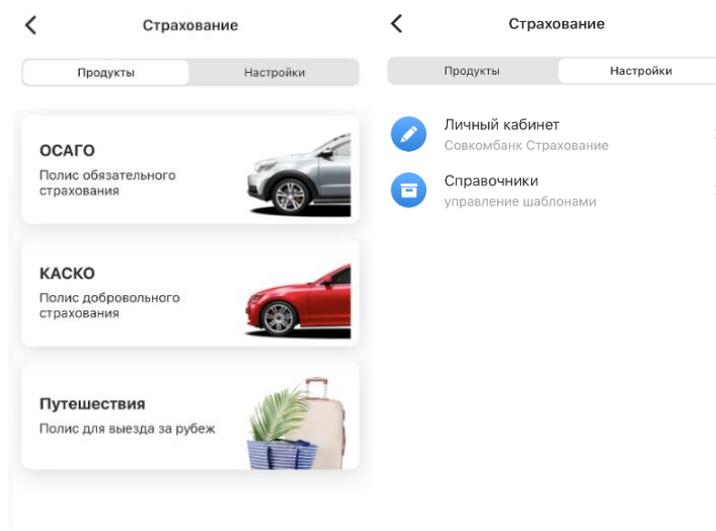


Рисунок 58 Раздел «Страхование»

8.2. Раздел «Бонусы»

Раздел «Бонусы» состоит из (Рисунок 59):

- СуперБонусы и Халва
- Ввести промокод
- Пригласите и зарабатывайте

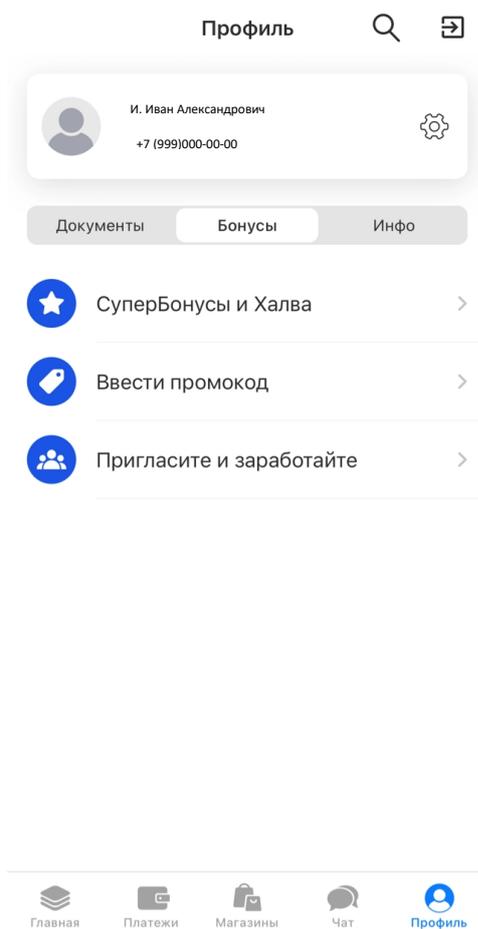


Рисунок 59 Раздел «Бонусы»

8.2.1. Раздел «СуперБонусы и Халва»

Программа лояльности «Бонус 5 × 10» состоит из 30 уровней, которая позволяет получить выгоду от покупки в магазинах-партнерах. Для того чтобы получить повышенный кэшбэк или увеличить период рассрочки, необходимо принять участие в игре. Игра начинается автоматически, с момента получения карты Халва, с уровня 0, максимальный уровень = 30.

На этом экране можно получить информацию о своем уровне, результате выполнения условий в текущем месяце, о количестве доступных баллов, о том, как получить максимальный % на остаток и тут же можно оценить покупки по Халве у партнеров (Рисунок 60).

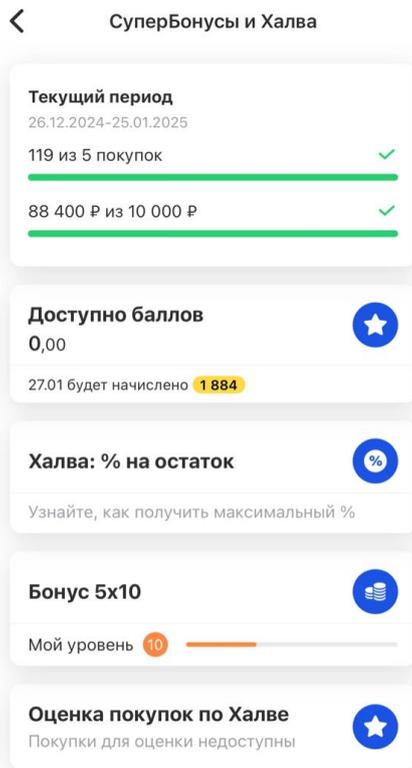


Рисунок 60 Экран «СуперБонусы и Халва»

8.2.2. Раздел «Ввести промокод»

В данном разделе отображается список активных и архивных купонов (Рисунок 61).

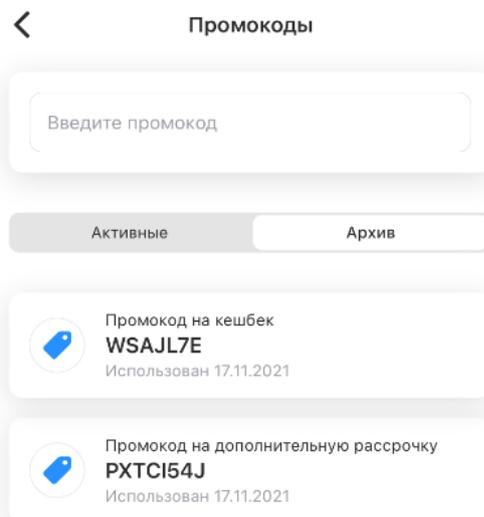


Рисунок 61 Раздел «Ввести промокод»

8.2.3. Раздел «Пригласите и заработайте»

В разделе «Пригласите и заработайте» отображается информация об акции «Приведи друга», вы можете получить до 3 000 бонусов. Для подробного описания акции нажмите «Рекомендовать Халву» и отправьте ссылку знакомым (Рисунок 62).

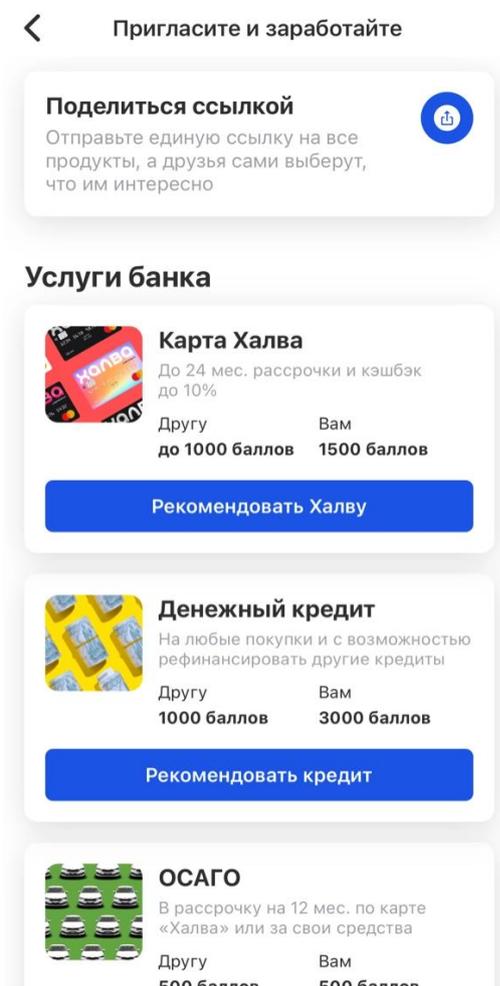


Рисунок 62 Раздел «Пригласите и заработайте»

8.3. Раздел «Инфо»

Раздел «Инфо» состоит из (Рисунок 63):

- Мои адреса;
- Офисы и банкоматы;
- Безопасность
- Возможности приложения;

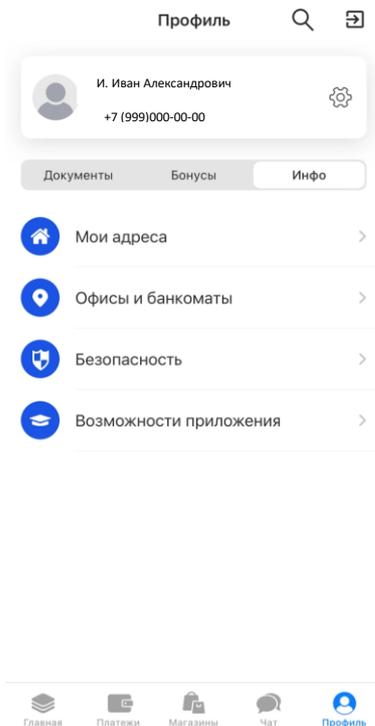


Рисунок 63 Раздел «Инфо»

4.1.1. Раздел «Мои адреса»

Раздел «Мои адреса» предназначен для добавления адреса места работы или дома, например, для доставки карты (Рисунок 64).



Рисунок 64 Раздел «Мои адреса»

Для добавления адреса выполните следующие действия:

- Нажмите «Добавить адрес».
- Введите название, например, «Дом».
- Введите адрес.
- Нажмите «Сохранить» (Рисунок 65).



Рисунок 65 Добавить адрес

4.1.2. Раздел «Офисы и банкоматы»

Раздел «Офисы и банкоматы» поможет найти ближайшие банкоматы и отделения банка на карте, в виде списка или рядом с выбранным метро (Рисунок 66).

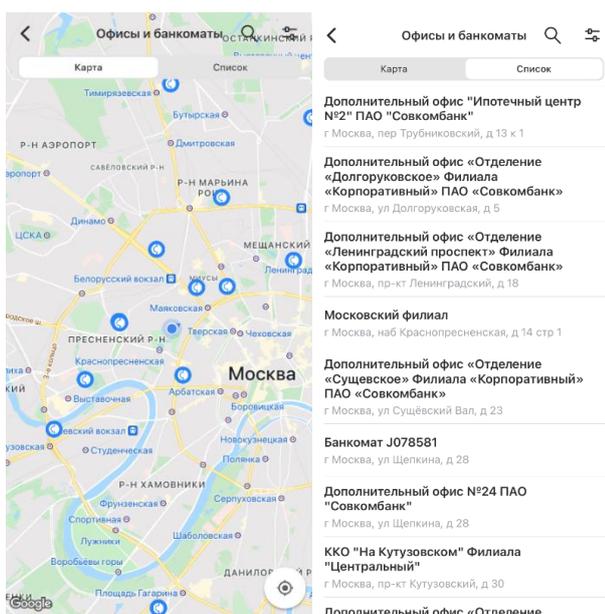


Рисунок 66 Раздел «Офисы и банкоматы» на карте и списком

4.1.3. Раздел «Безопасность»

Раздел «Безопасность» предназначен для просмотра истории входов в приложение, привязанных устройств и для изменения короткого код для входа в приложение (Рисунок 67)

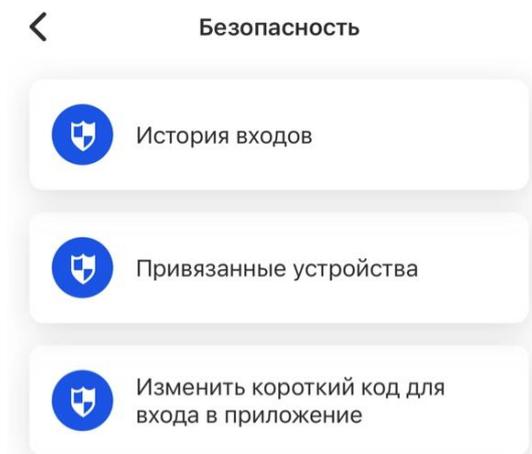


Рисунок 67 Раздел «Безопасность»

4.1.4. Раздел «Возможности приложения»

Раздел «Возможности приложения» предназначен для ознакомления с новыми функциями мобильного приложения (Рисунок 68).

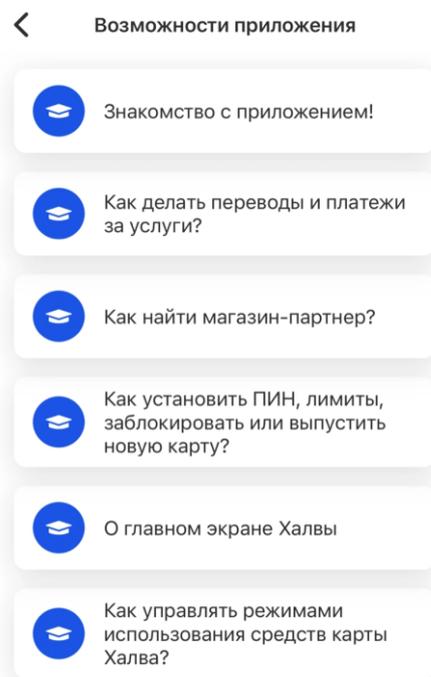


Рисунок 68 Раздел «Возможности банка»

Например, при выборе «Знакомство с приложением!» запустится обучение по работе с мобильным приложением (Рисунок 69).

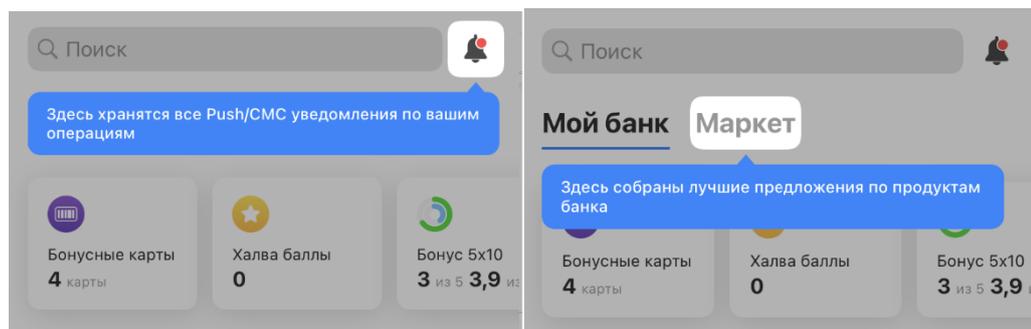


Рисунок 69 Обучение

8.4. Настройки аккаунта

Для того чтобы открыть раздел «Настройка аккаунта», нажмите на значок  (Рисунок 54).

Раздел «Настройки аккаунта» состоит из (Рисунок 70):

- Ваш город;
- Система быстрых платежей (СБП);
- Вход по Face ID;
- Упрощенный вход Face ID;
- Выбранная тема;
- Обращение при входе
- Важные push-сообщения;
- Счет списания по умолчанию;
- Счет зачисления по умолчанию;
- Показывать заблокированные карты;
- Изменить персональные данные;
- Версия. Отображается версия приложения, установленная на мобильном устройстве.

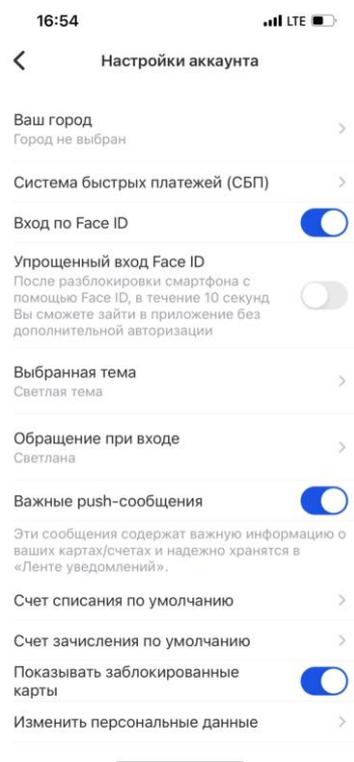


Рисунок 70 Раздел «Настройка аккаунта»

8.4.1. Раздел «Ваш город»

Раздел «Ваш город» предназначен для выбора вашего местоположения, оно используется для поиска ближайшего к вам офиса или банкомата.

8.4.2. Раздел «Система быстрых платежей (СБП)»

Система быстрых платежей (СБП) – это система Банка России, позволяющая переводить средства по идентификатору получателя, даже если стороны перевода имеют счета в разных банках.

Раздел «Система быстрых платежей» предназначен для включения/отключения функционала по настройке СБП, если включить «Основной банк», то все переводы по номеру телефона будут поступать на карту Совкомбанка (Рисунок 71).

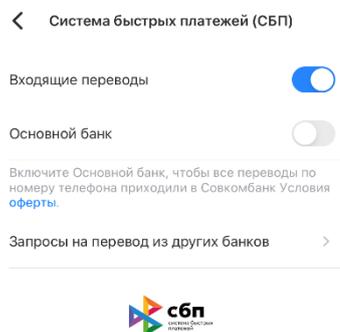


Рисунок 71 Раздел «Система быстрых платежей»

8.4.3. Вход по Face ID

Раздел «Вход по Face ID» предназначен для включения/отключения функции авторизации в мобильном приложении с помощью функции Face ID без ввода код-пароля (Рисунок 72).



Рисунок 72 Раздел «Вход по Face ID»

8.4.4. Упрощенный вход по Face ID

Раздел «Упрощенный вход по Face ID» предназначен для включения/отключения функции авторизации в мобильном приложении с помощью функции Face ID без ввода код-пароля в течение 10 секунд после разблокировки мобильного устройства (Рисунок 73).

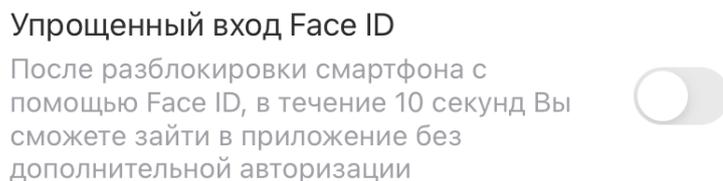


Рисунок 73 Раздел «Упрощенный вход по Face ID»

8.4.5. Раздел «Выбранная тема»

Раздел «Выбранная тема» предназначен для выбора фона в мобильном приложении (Рисунок 74).

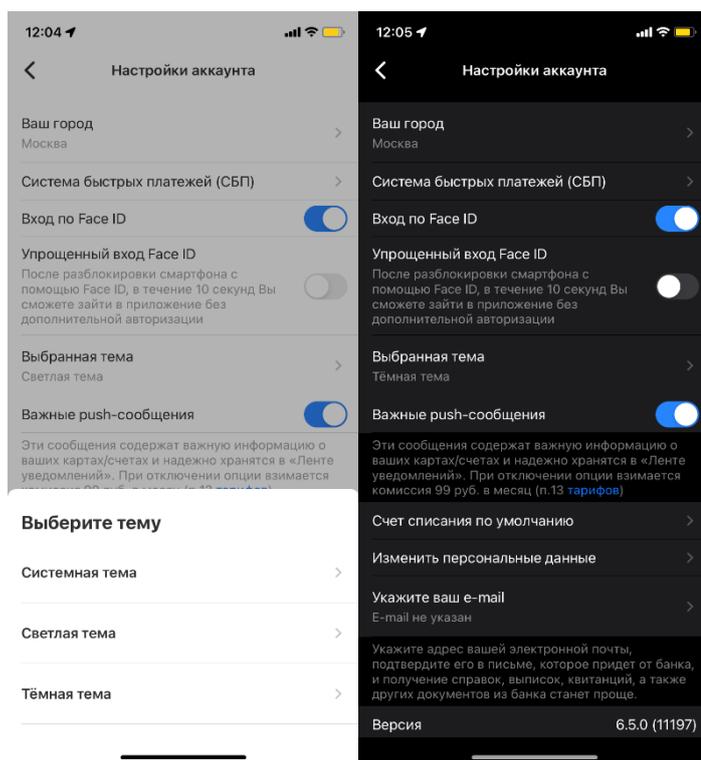


Рисунок 74 Раздел «Выбранная тема»

8.4.6. Обращение при входе

В этом разделе можно поменять свое имя для обращения

8.4.7. Важные push-сообщения

Раздел «Важные push-сообщения» предназначен для включения/отключения функционала по отправке уведомлений о важной информации о ваших картах/счетах и хранятся в «Лента уведомлений» (Рисунок 75).

Важные push-сообщения



Эти сообщения содержат важную информацию о ваших картах/счетах и надежно хранятся в «Ленте уведомлений». При отключении опции взимается комиссия 99 руб. в месяц (п.13 [тарифов](#))

Рисунок 75 Раздел «Важные push-сообщения»

8.4.8. Раздел «Счет списания по умолчанию»

Раздел «Счет списания по умолчанию» предназначен для выбора счета списания, который будет отображаться в платежных формах, как источник списания по умолчанию (Рисунок 76).

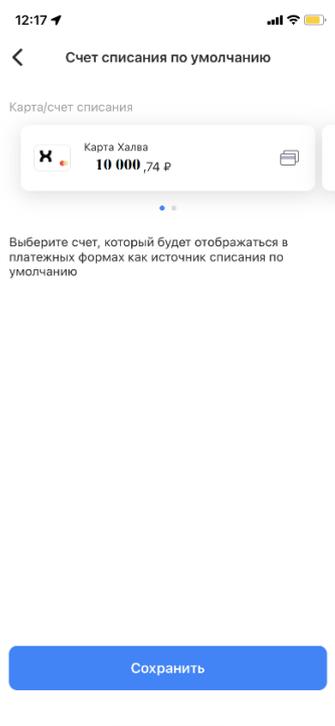


Рисунок 76 Раздел «Счет списания по умолчанию»

8.4.9. Раздел «Счет зачисления по умолчанию»

Раздел «Счет зачисления по умолчанию» предназначен для выбора счета зачисления, который будет отображаться в платежных формах, как источник зачисления по умолчанию (Рисунок 77).

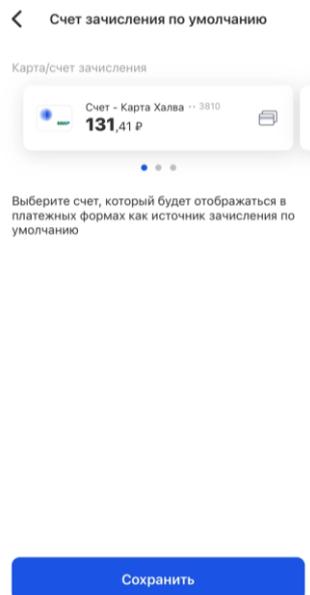


Рисунок 77 Раздел «Счет зачисления по умолчанию»

8.4.10. Раздел «Изменить персональные данные»

Раздел «Изменить персональные данные» предназначен для редактирования данных, для этого нажмите «Перейти в чат» (Рисунок 78).



Рисунок 78 Раздел «Изменение данных»

8.4.11. Раздел «Показывать заблокированные карты»

Чек-бокс с помощью которого можно настроить необходимость отображения заблокированных карт

8.4.12. Раздел «Версия»

В данном разделе можно посмотреть версию приложения