



---

**Руководство пользователя  
web-приложения «Халва»**

## 1. О web-приложении «Халва»

Web-кабинет «Халва» — это банковский офис, который всегда с вами:

- Контроль вашей карты «Халва».
- Наиболее востребованные банковские функции.
- Карта-навигатор ближайших партнерских магазинов.
- Круглосуточный чат с поддержкой.

Web-приложение открывает доступ для управления своими счетами, картами, услугами. В нем можно:

- Узнавать про акции партнеров, с получением подробной информации о скидках, условиях и адресах партнеров.
- Контролировать карты, счета и вклады в Совкомбанке.
- Погашать кредиты.
- Управлять кешбэком.
- Узнавать реквизиты своих счетов.
- Совершать мгновенные переводы, пополнения, оплату услуг.
- Получать выписки по счету.

Использование web-приложения – это надёжный и комфортный способ контролировать свои платежи и покупки по карте. Функционал и возможности абсолютно такие же, как если бы вы пользовались мобильным приложением через мобильный телефон. Использование web-приложения даёт преимущество оперативно и быстро получать всю необходимую информацию о платежах и покупках не скачивая приложение.

Web- версия приложения доступна по адресу <https://halvacard.ru/>.

## 2. Авторизация и вход в Web-приложение

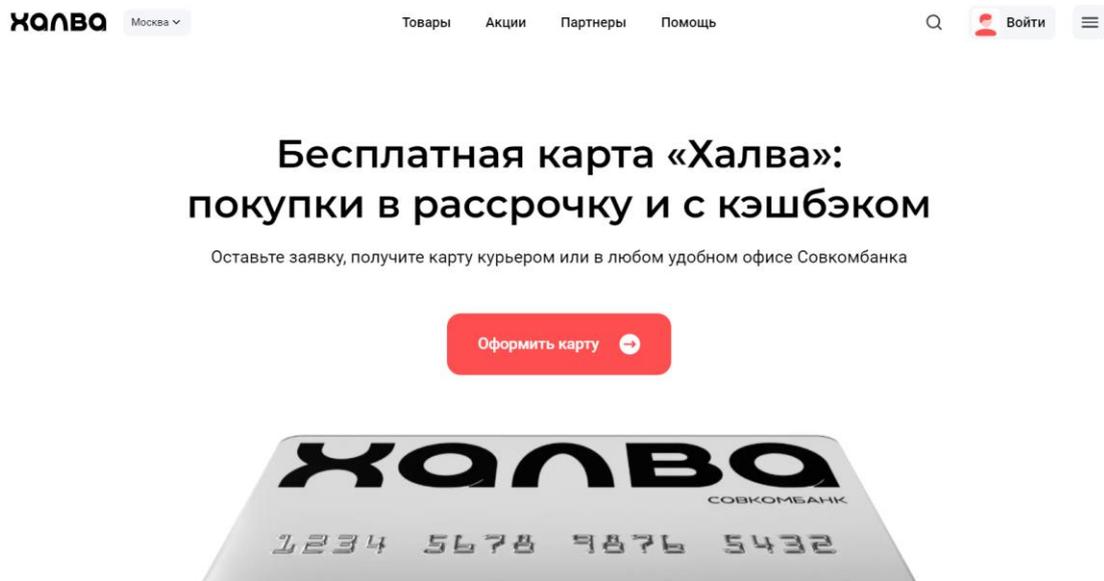


Рисунок 1

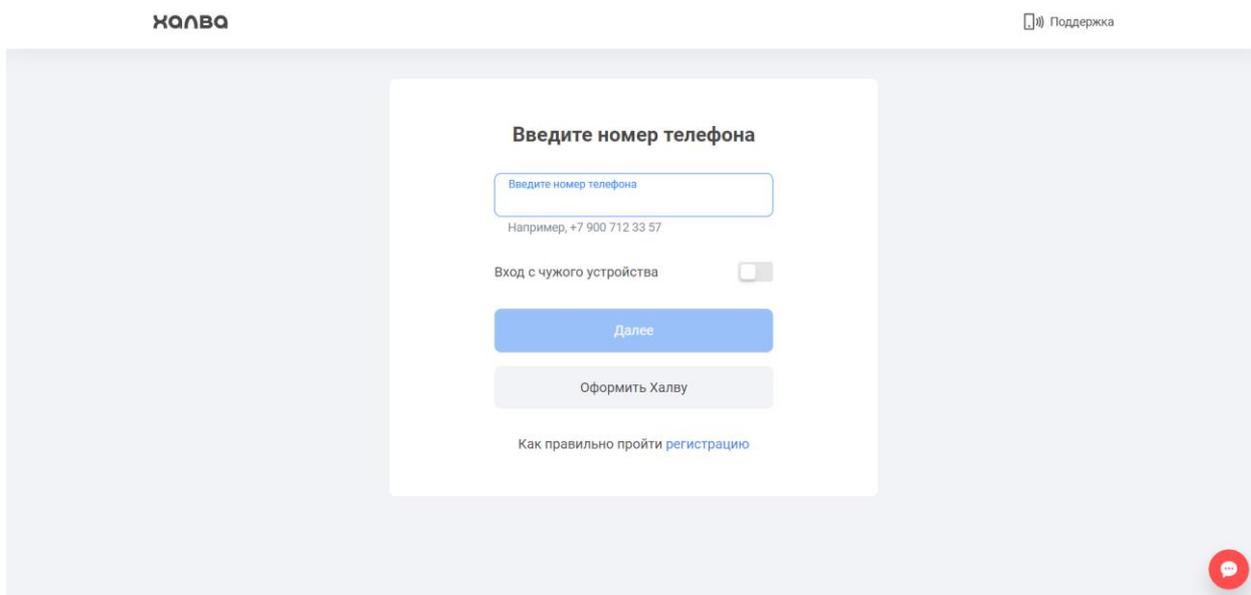


Рисунок 2

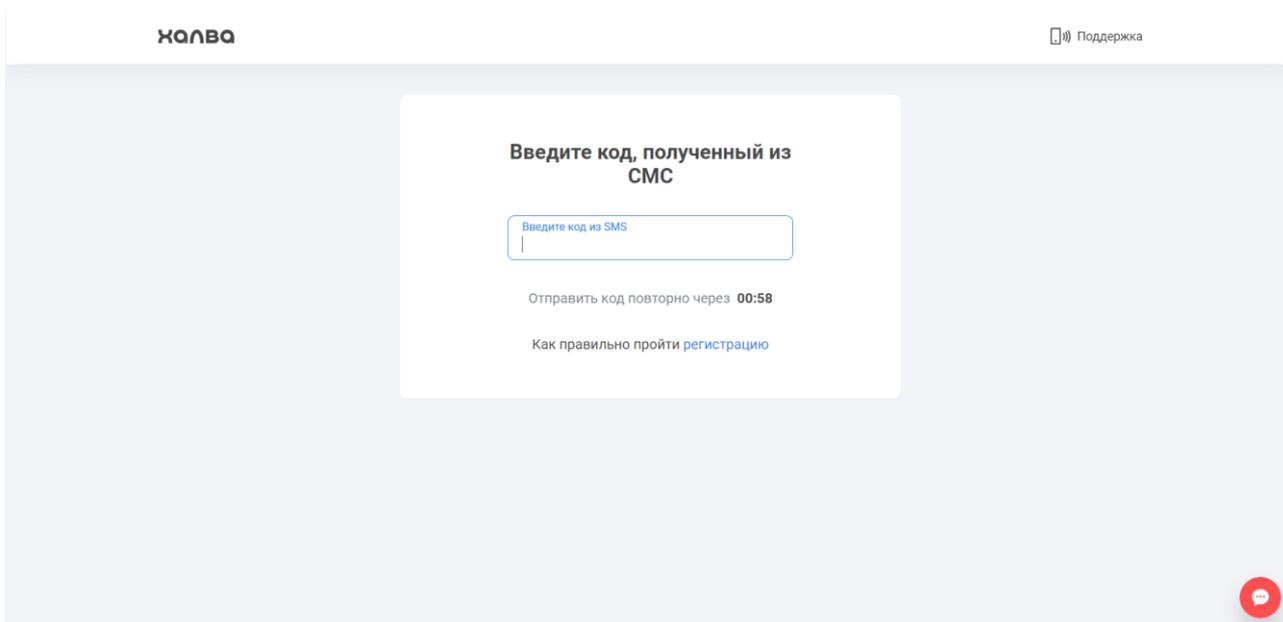


Рисунок 3

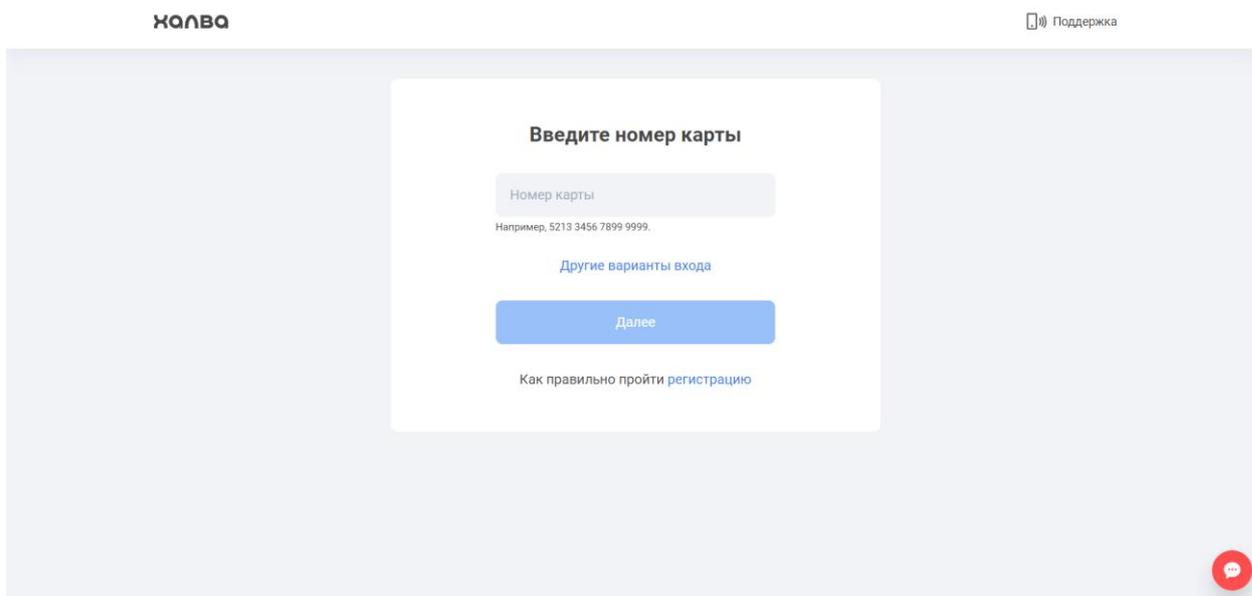


Рисунок 4

- 2.1.** Для входа в Приложение требуется ввести номер телефона. Номер телефона для входа в мобильное Web приложение «Халва» аналогичны данным для входа в мобильное приложение «Халва».
- 2.2.** После введение логина и пароля необходимо ввести СМС-код, отправленный на номер телефона, указанный шагом ранее и номер карты. После ввода СМС – кода возможна установка PIN – кода и при необходимости можно подключить опцию использования биометрических данных.
- 2.3.** Если Пользователь забыл логин и/или пароль, то его можно восстановить через мобильное приложение «Халва» или через Web-приложение через повторную регистрацию.

**2.4.** Приложение может быть временно заблокировано при неверном указании данных для входа. Повторную попытку можно будет осуществить по истечению определенного времени или после выполнения условий:

- Если 7 раз подряд неверно введен логин/пароль, то блокировка действует 3 часа;
- Если 5 раз подряд неверно введен СМС-код, то блокировка действует 3 часа;
- Если 4 раза была запрошена повторная отправка СМС-кода, но он так и не был введен, то блокировка устанавливается на 30 минут;
- Если 5 раз подряд был неверно введен PIN-код, то вход в Web-приложение по этому коду блокируется (в том числе и по биометрическим данным). Пользователю необходимо заново пройти авторизацию, указав логин и пароль и установив новый PIN-код;
- Если 5 раз подряд были неверно введены биометрические данные, то Web-приложение запросит PIN-код.

### 3. Экран «Главный»

На главном экране отображается информация о картах, счетах, кредитах, вкладах, связанных картах, об акциях и о многом другом.

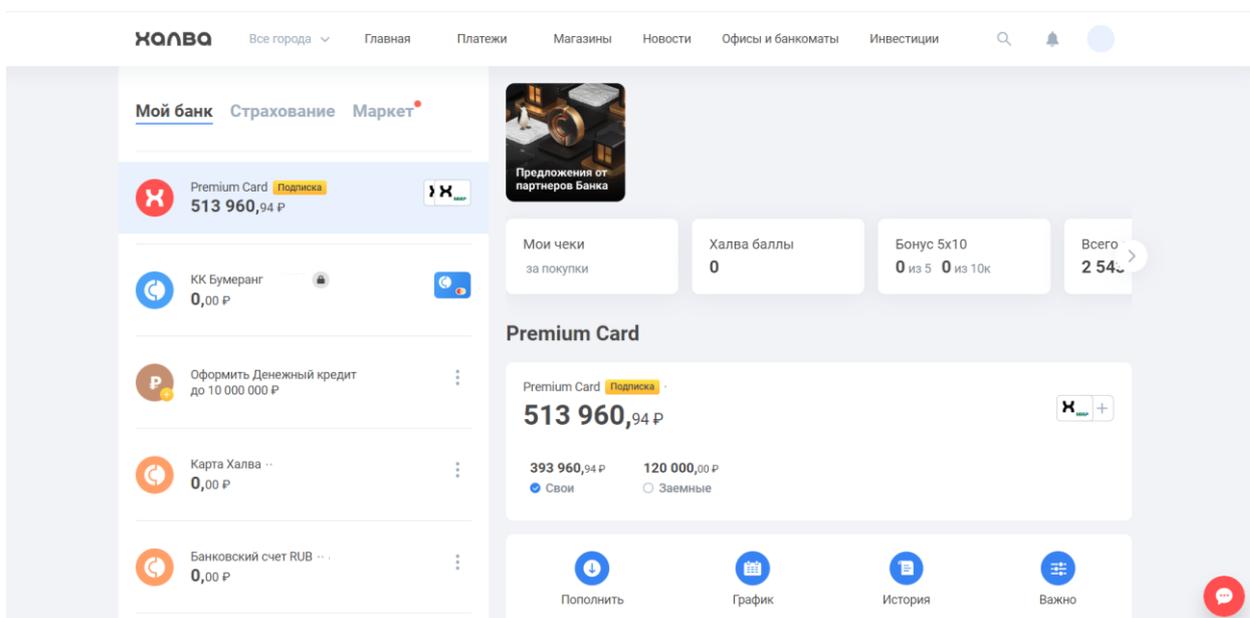


Рисунок 5

Главный экран состоит из:

- Виджеты;
- Баннеры;
- Предложения банка (карты, счета и вклады, кредиты);
- Список карт;
- Список вкладов;
- Список кредитов;
- Инвестиционный и брокерский счета;
- Уведомления.

#### 3.1. Виджеты

Виджеты – это миниатюрные иконки приложений, которые располагаются на главном экране приложения.

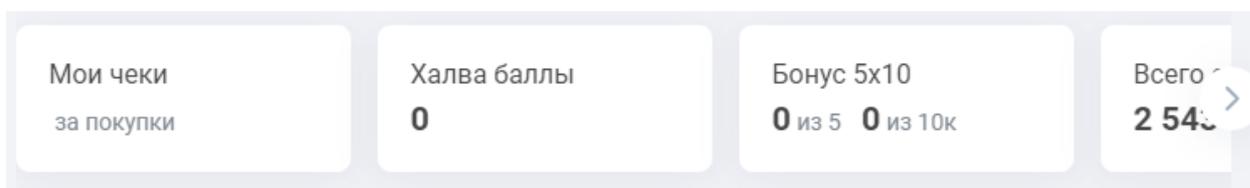


Рисунок 6

В раздел «Виджеты» входят:

- Халва Баллы;

Программа бального кэшбэка – это программа, стимулирующая совершать покупки и платежи картой «Халва». Размер кэшбэка зависит от места, типа и способа совершения операции. Для получения подробной информации нажмите «Подробнее».

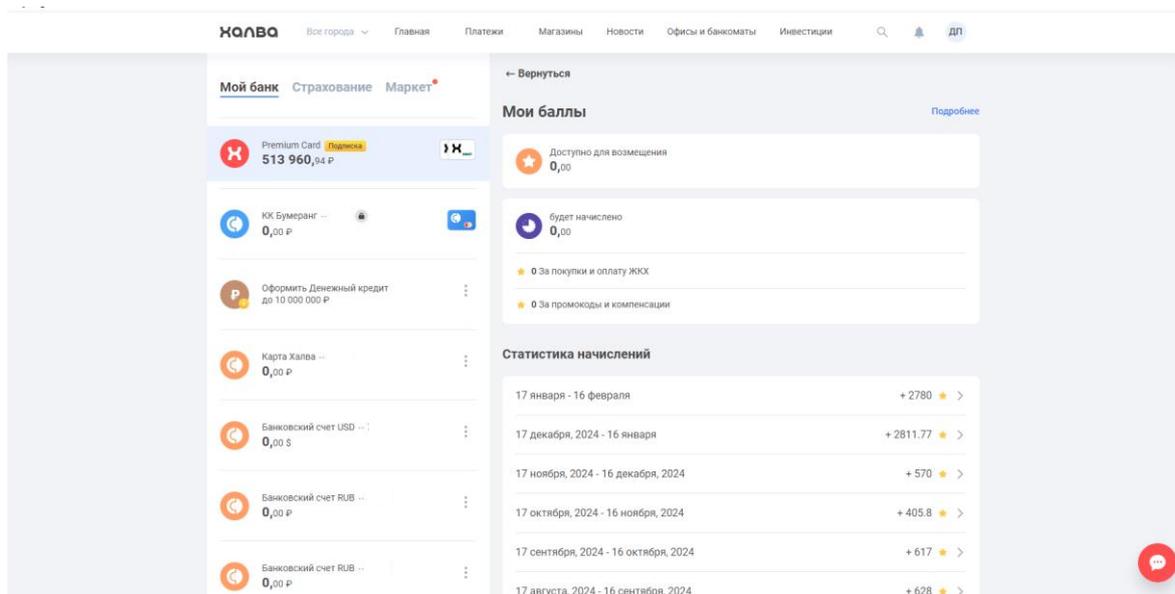


Рисунок 7

- Программа лояльности «Бонусы 5 × 10»;

Программа лояльности «Бонус 5 × 10» позволяет увеличить выгоду от покупок в магазинах-партнерах. Для получения подробной информации нажмите «Подробнее».

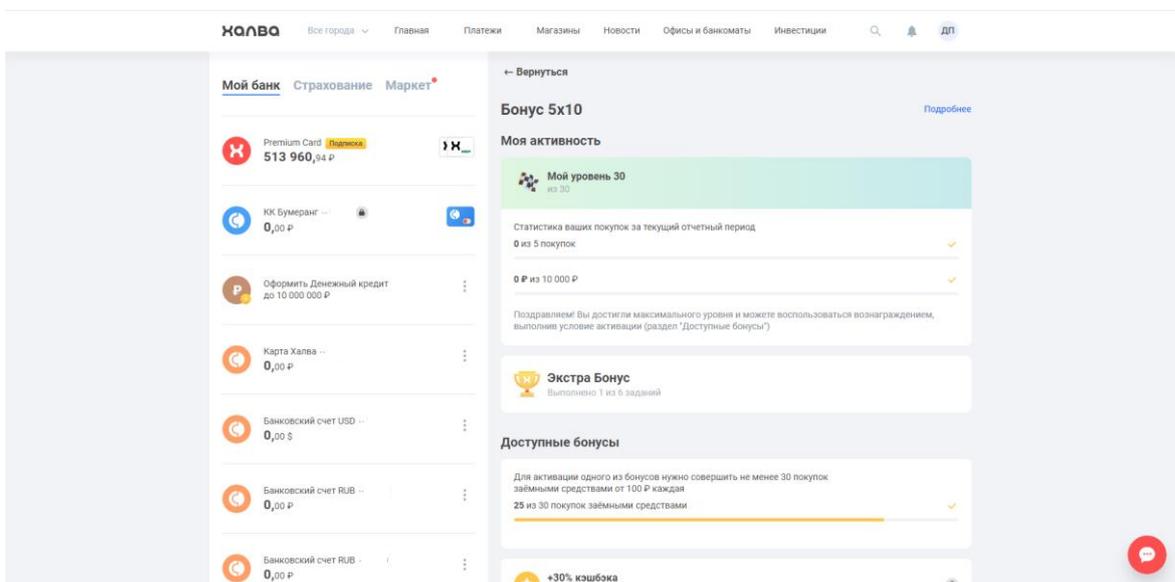


Рисунок 8

➤ **Всего средств.**

Отображается информация по остаткам средств всего и отдельно по каждой категории.

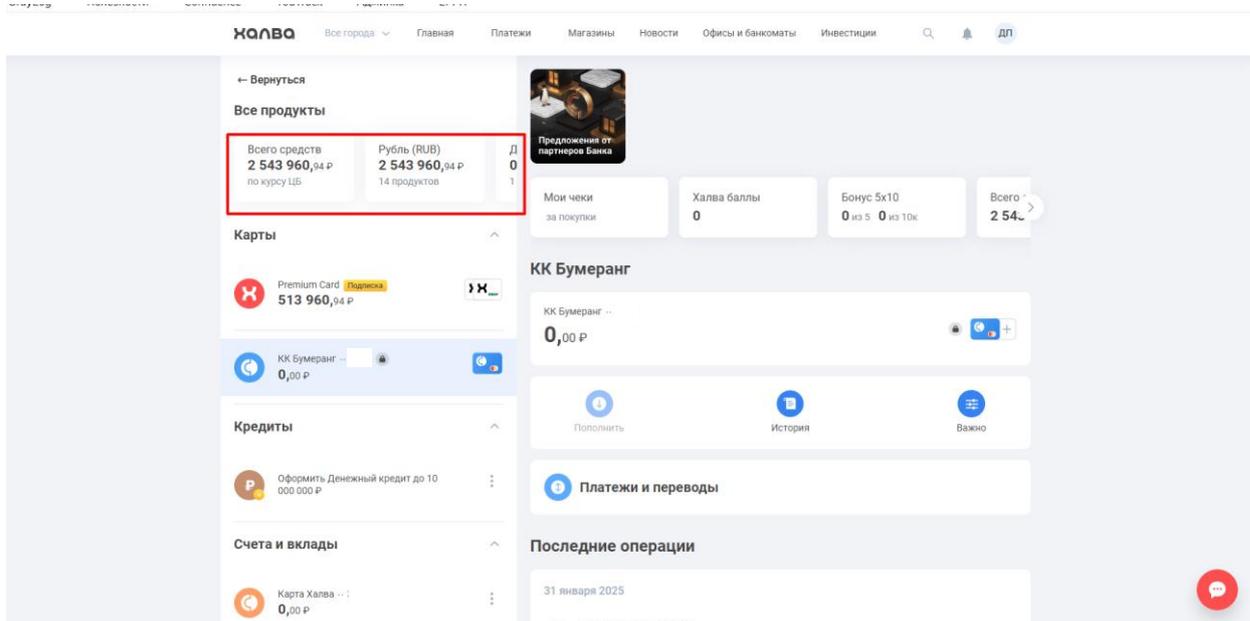


Рисунок 9

➤ **Мои чеки.**

Сервис, который хранит электронные чеки за ваши покупки

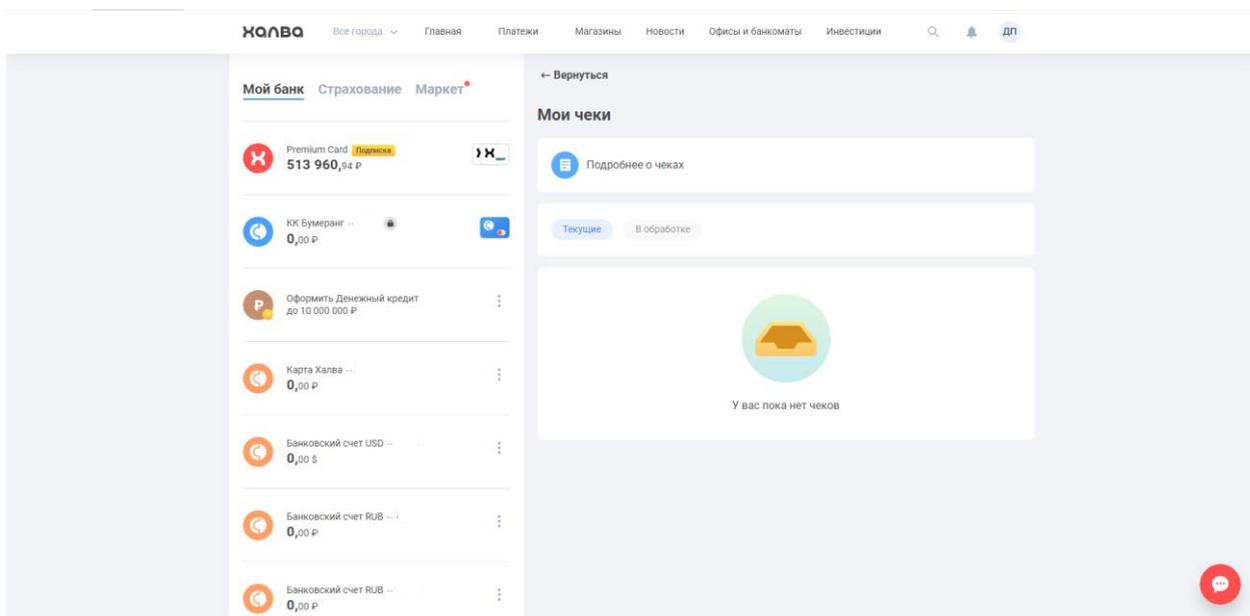


Рисунок 10

### 3.2. Баннеры

Баннер – это блок с рекламной информацией или информацией о проведении технических работ, или иной важной информацией, который размещается в разделах приложения «Халва».

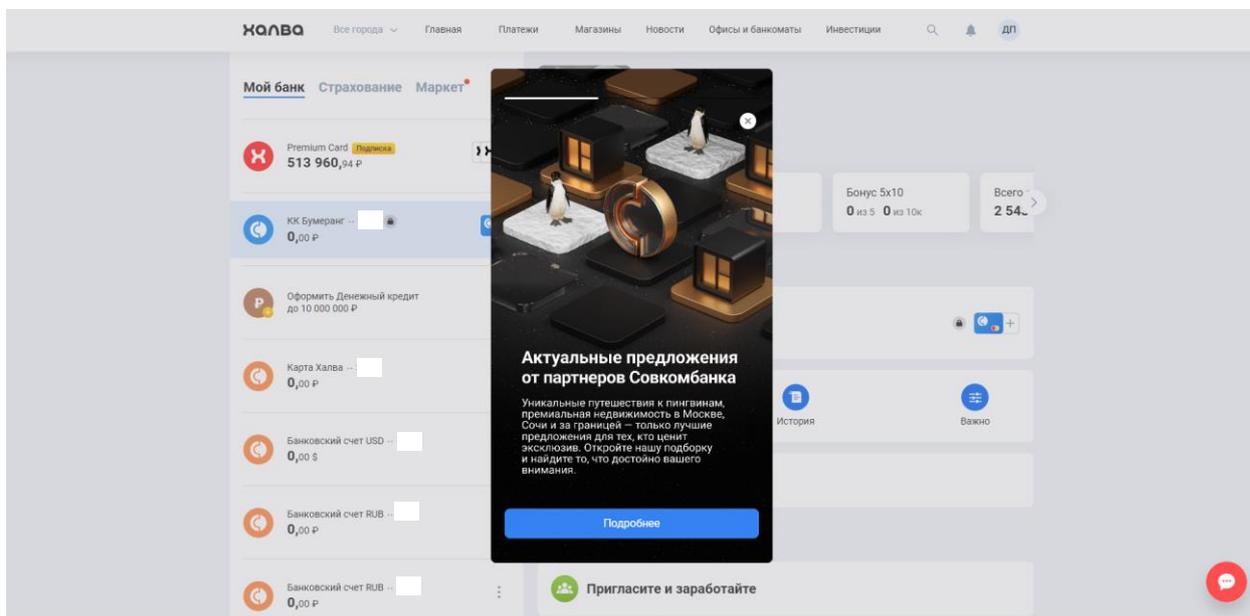


Рисунок 11

### 3.3. Предложения банка (карты, счета и вклады, кредиты)

Предложения банка позволяют получить список предложений, которые доступны клиенту. Предложения банка делятся по разделам. При нажатии на предложение отобразится информация об условиях данного предложения.

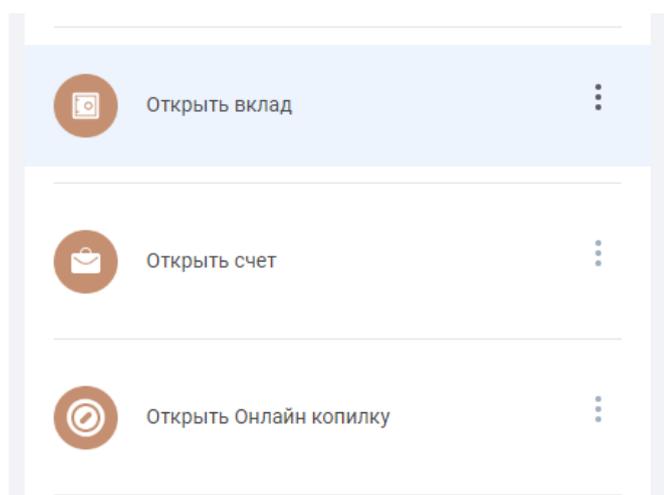


Рисунок 12

### 3.4. Список карт

Список карт предоставляет подробную информацию о картах: сумму на счете, валюту.

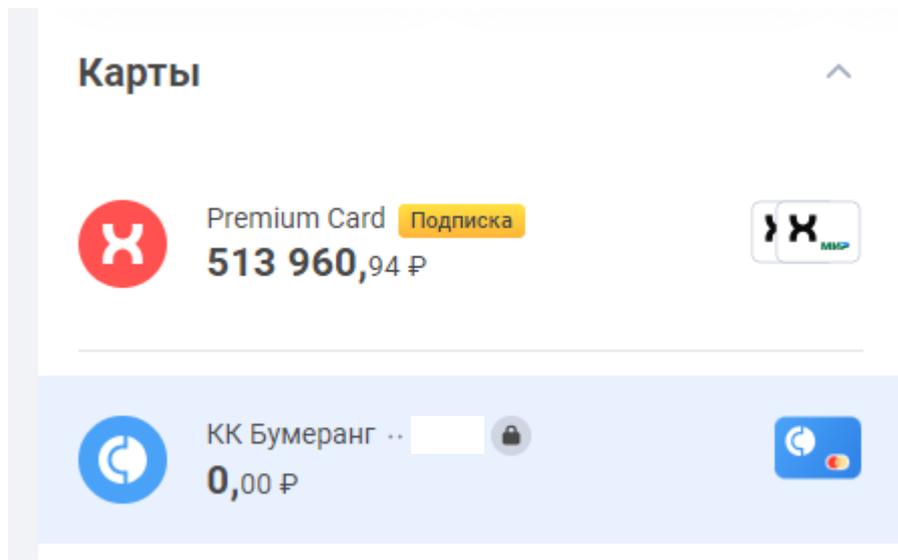


Рисунок 13

### 3.5. Список счетов и вкладов

Список вкладов предоставляет подробную информацию об открытых вкладах и доступен функционал по открытию вклада.

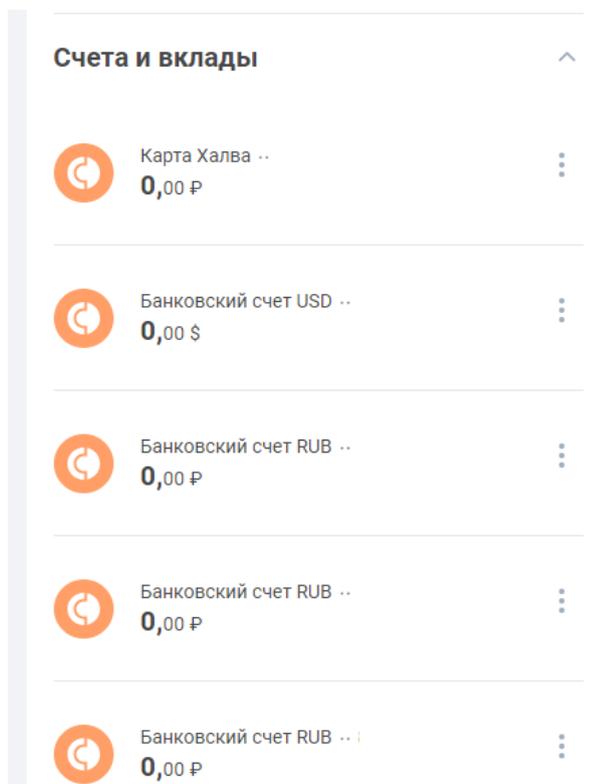


Рисунок 14

### 3.6. Список кредитов

Список кредитов предоставляет подробную информацию об открытых кредитах и доступен функционал по оформлению кредита.



Рисунок 15

### 3.7. Карты других банков

Раздел «Карты других банков» предоставляет информацию о картах других банков.

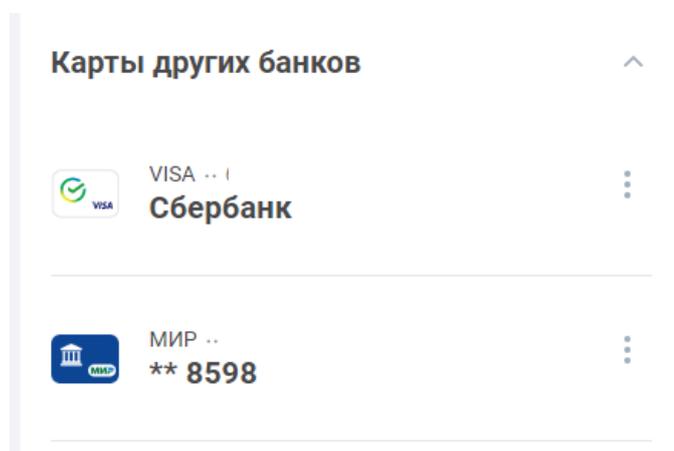


Рисунок 16

### 3.8. Уведомления

Для просмотра уведомлений и новостей нажмите на значок «колокольчика» в правом верхнем углу.



Рисунок 17

### 3.9. Раздел «Маркет»

В разделе «Маркет» отображается информация о лучших предложениях по продуктам банка.

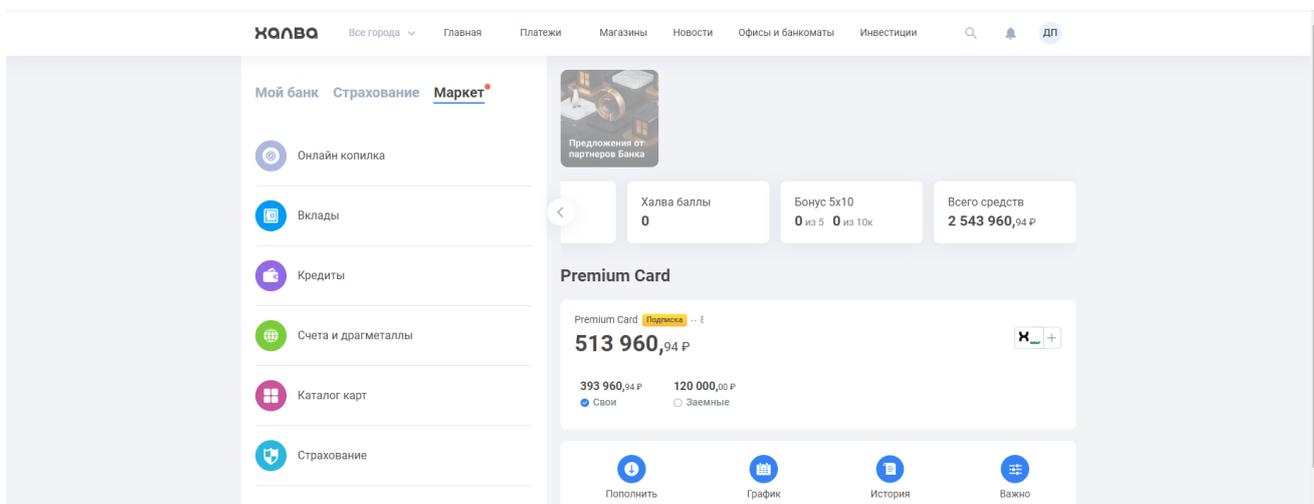


Рисунок 18

Раздел «Маркет» состоит из:

- Вклады;
- Счета и драгметаллы;
- Онлайн копилка;
- Кредиты;
- Каталог карт;
- Страхование;

### 3.10. Вклады

При выборе этого раздела откроется информация о доступных для открытия вкладах.

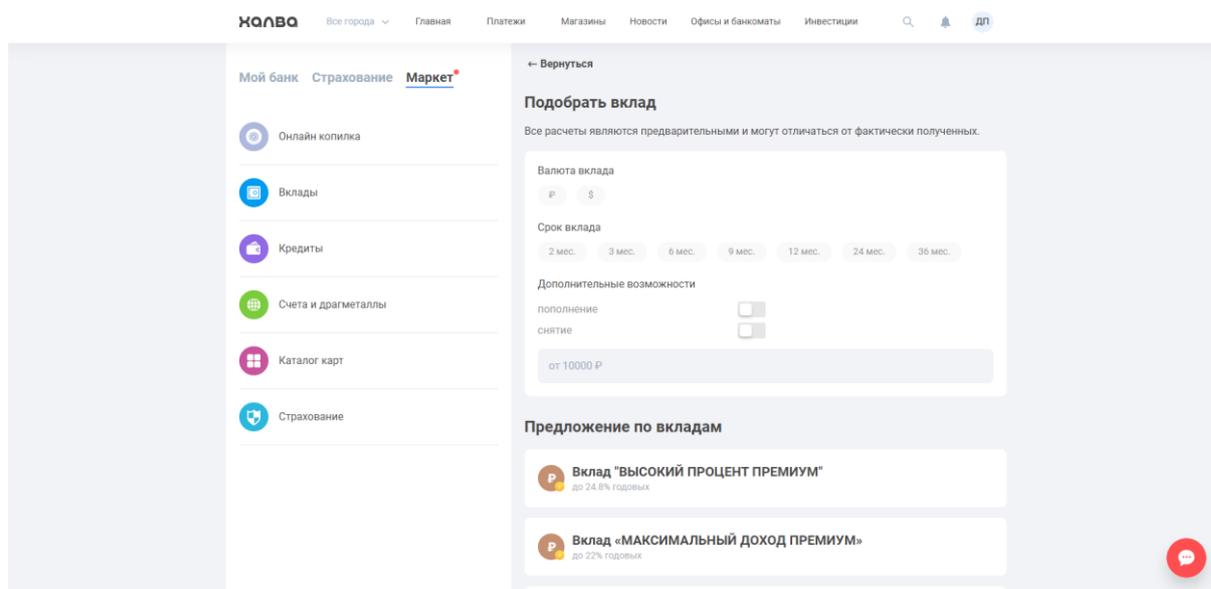


Рисунок 19

Для того чтобы открыть вклад, выполните следующие действия:

- Нажмите, например, на вклад «Удобный», откроется страница с подробным описанием ставки по вкладу. Нажмите «Продолжить».
- Откроется страница для оформления вклада.

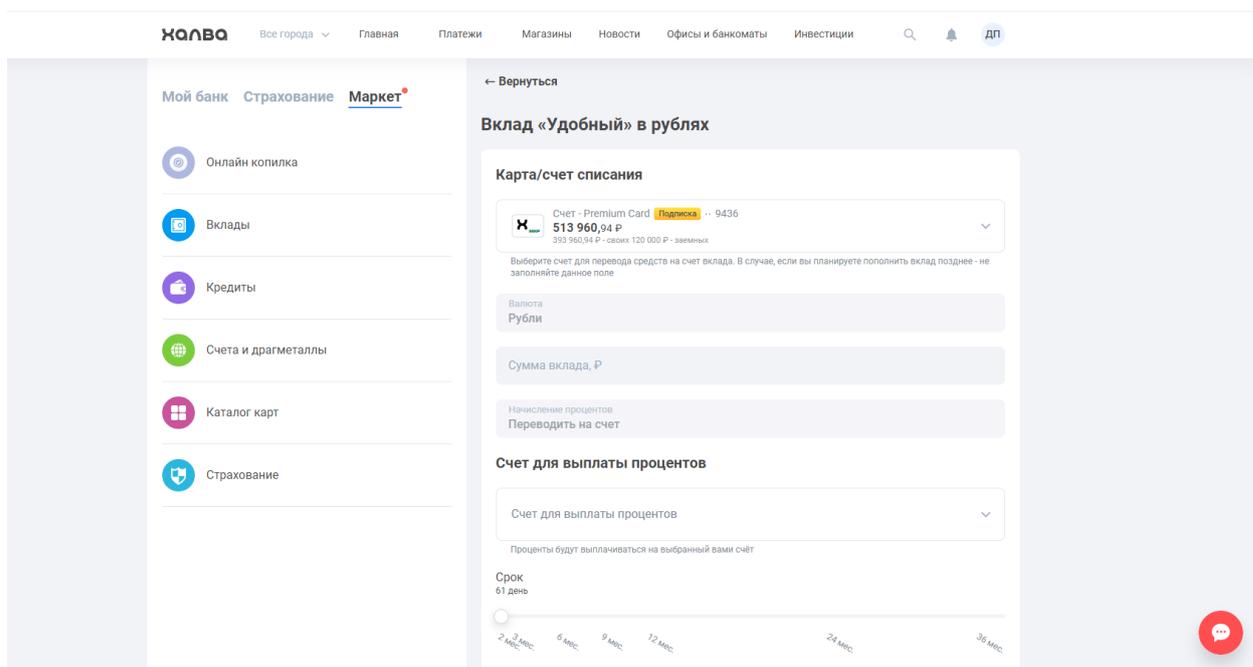


Рисунок 20

- Заполните поля и нажмите «Открыть вклад». Вклад открыт.

### 3.11. Счета и драгметаллы

При выборе этого раздела откроется информация для открытия валютного счета выберите валюту нажмите «Открыть».

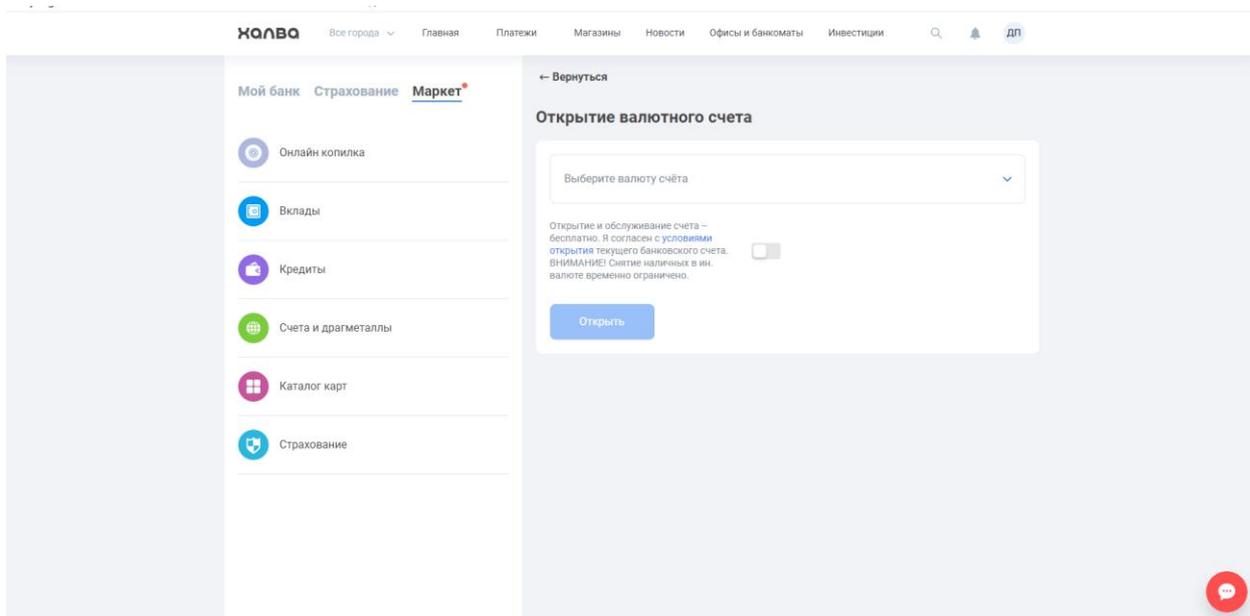


Рисунок 21

### 3.12. Страхование

В этом разделе отображается информация страховой компании Совкомбанк Страхование и о полисе страхования, который можно оформить в web-приложении.

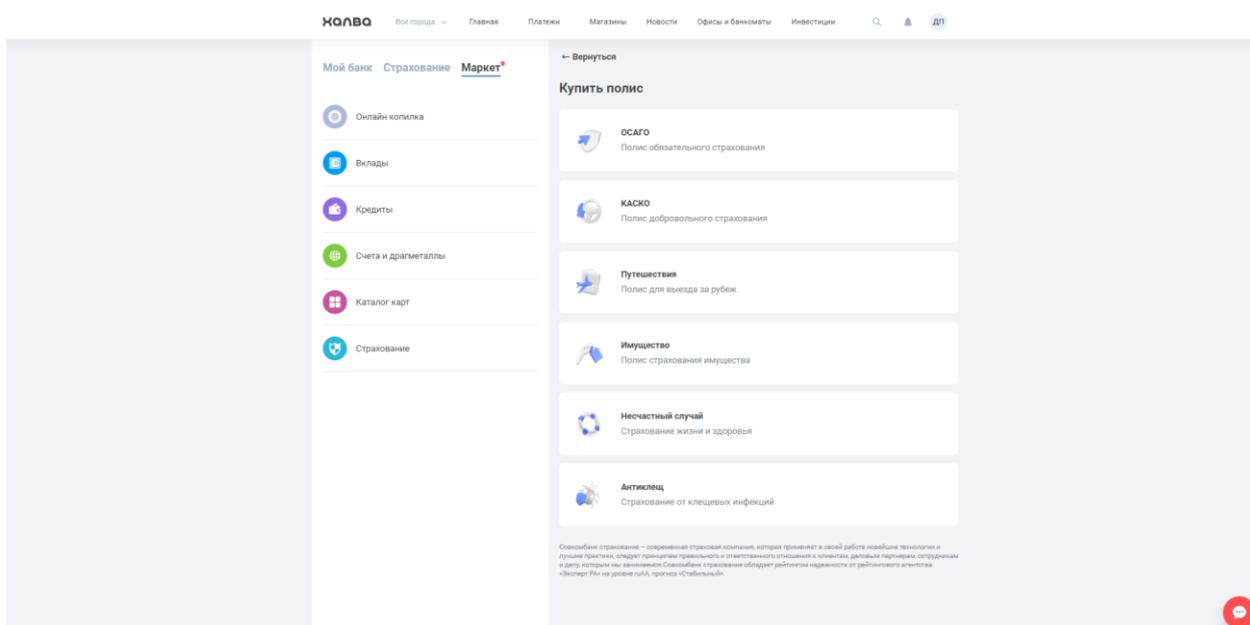


Рисунок 22

### 3.13. Онлайн копилка

Онлайн копилка – это легкий способ накопить денежные средства на важную для вас цель.

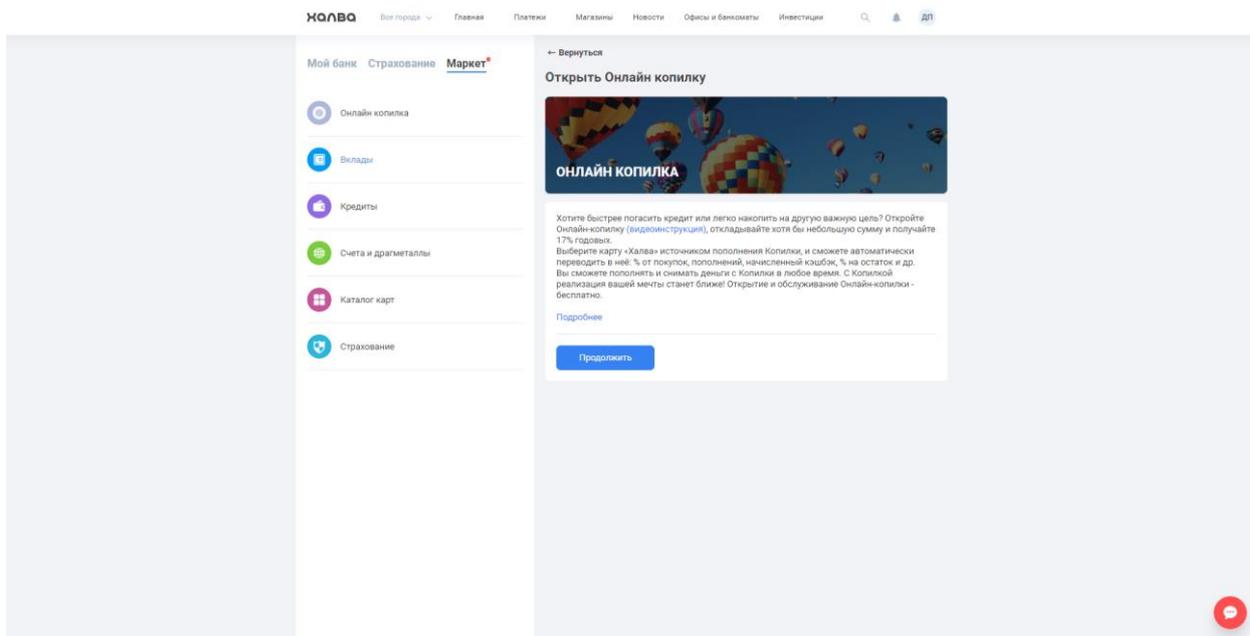


Рисунок 23

Для оформления онлайн копилки выполните следующие действия:

- Нажмите «Продолжить».
- Заполните форму.

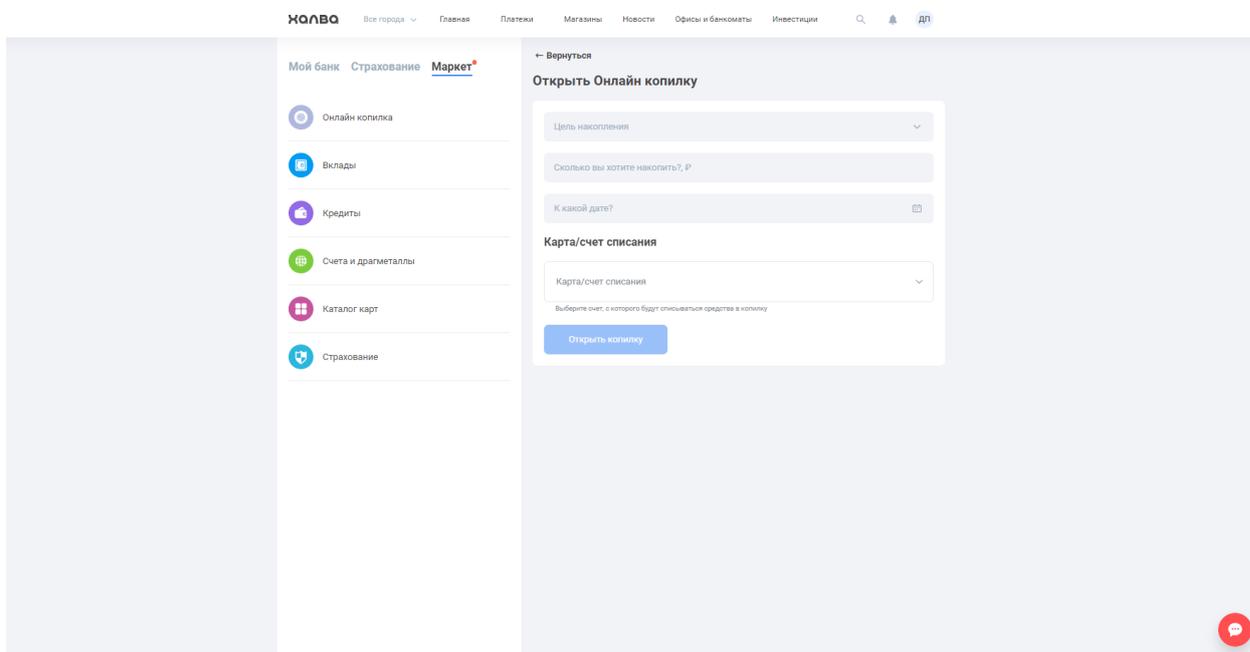


Рисунок 24

- Выберите что перечислять в копилку и нажмите «Открыть копилку».

### 3.14. Каталог карт

В разделе «Акции и скидки» представлены все доступные к выпуску карты.

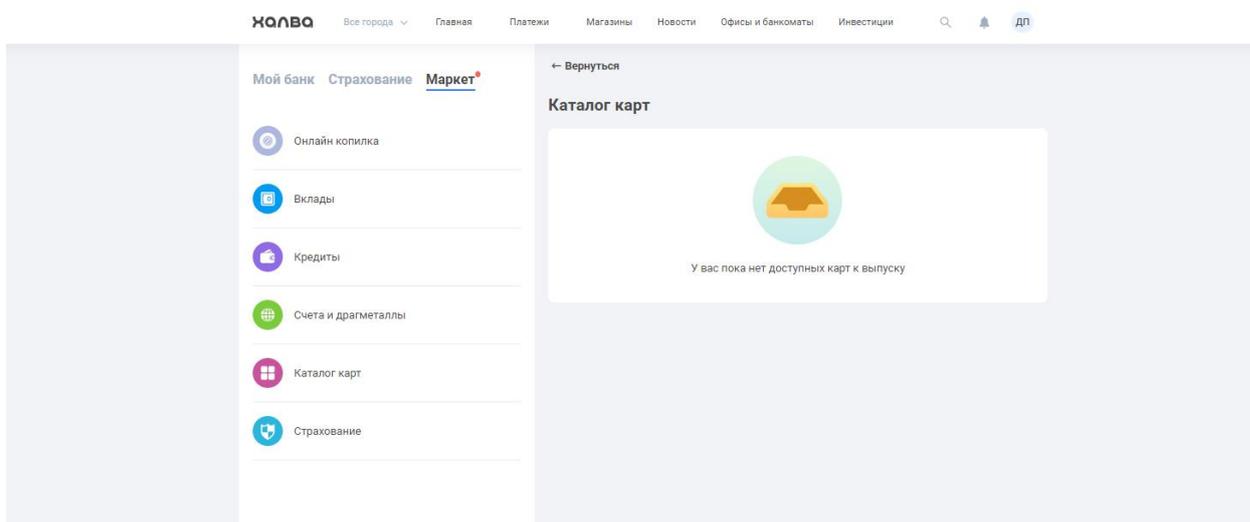


Рисунок 25

### 3.15. Кредиты

В разделе «Кредиты» можно оформить заявку на Денежный кредит.

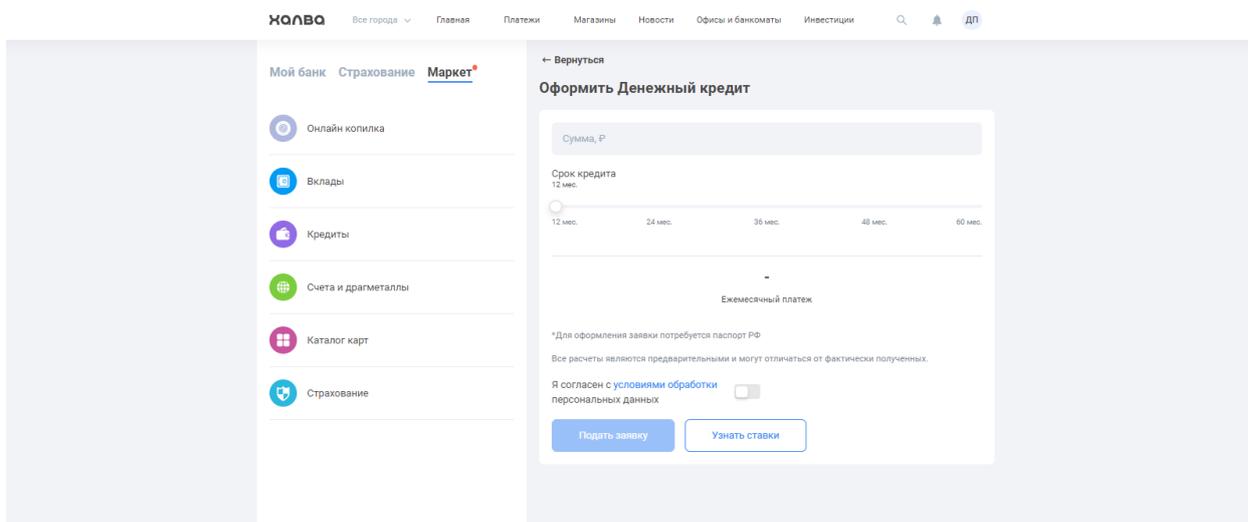


Рисунок 26

Для оформления онлайн копилки выполните следующие действия:

- Заполните форму
- Нажмите кнопку «Подать заявку»

#### 4. Экран «Платежи»

На экране «Платежи» отображается информация о видах платежей и переводов.

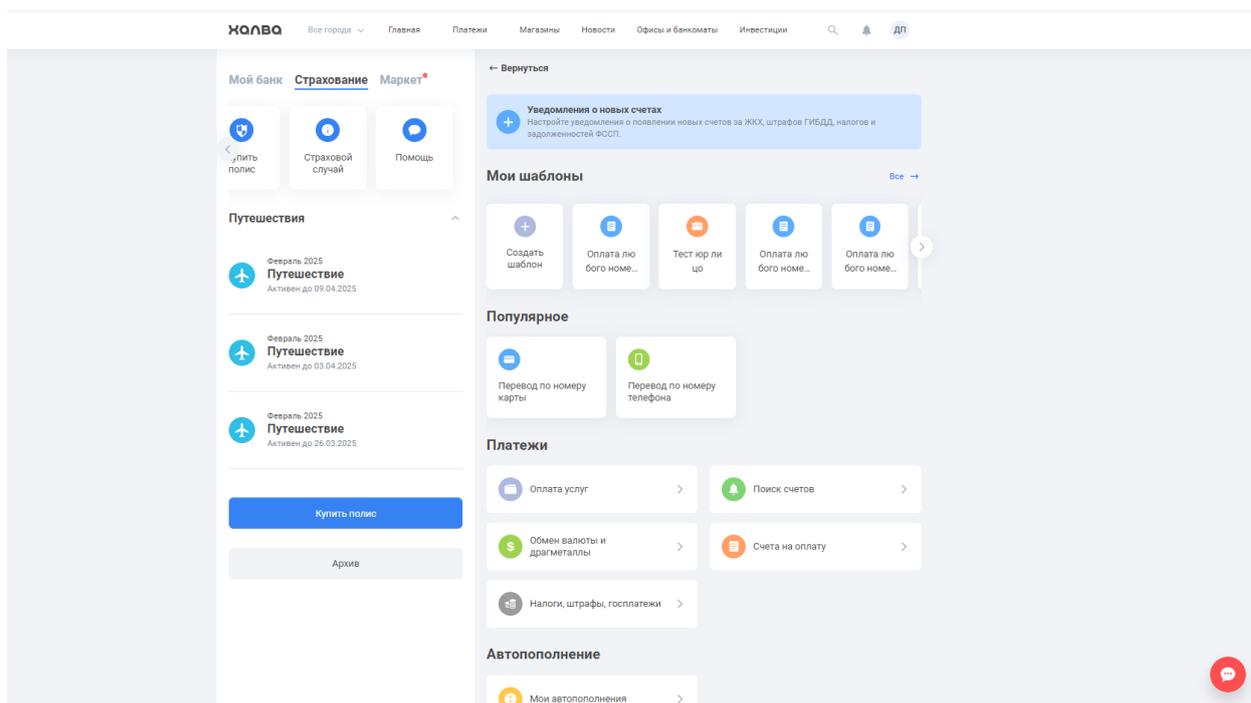


Рисунок 27

Экран «Платежи» состоит из:

- Мои шаблоны;
- Популярное;
- Платежи;
- Автопополнения;
- Переводы;

#### 4.1. Мои шаблоны

В этом разделе отображается список созданных пользователем шаблонов и также можно создавать новые шаблоны на оплату услуг, переводы по номеру телефону, по номеру карты и по номеру счета. На шаблонах также можно настроить автопополнения.

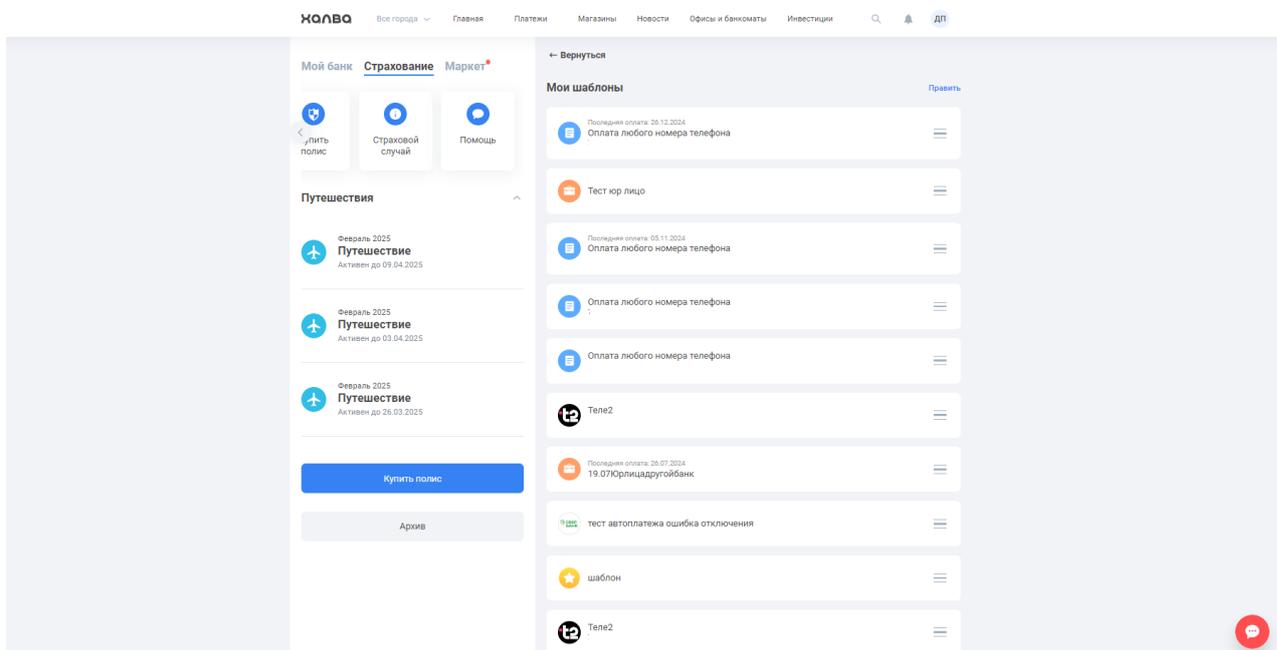


Рисунок 28

#### 4.2. Популярные

Здесь находятся виджеты с популярным функционалом. По умолчанию в этом разделе находится «Перевод по номеру карты» и «Перевод по номеру телефона».

#### 4.3. Платежи

В разделе «Платежи» находятся:

- Оплата услуг
- Оплата по QR
- Поиск счетов
- Обмен валюты и драгметаллы
- Счета на оплату

### 4.3.1. Оплата услуг

При выборе «Оплата услуг» откроется список доступных сервисов по оплате услуг по категориям

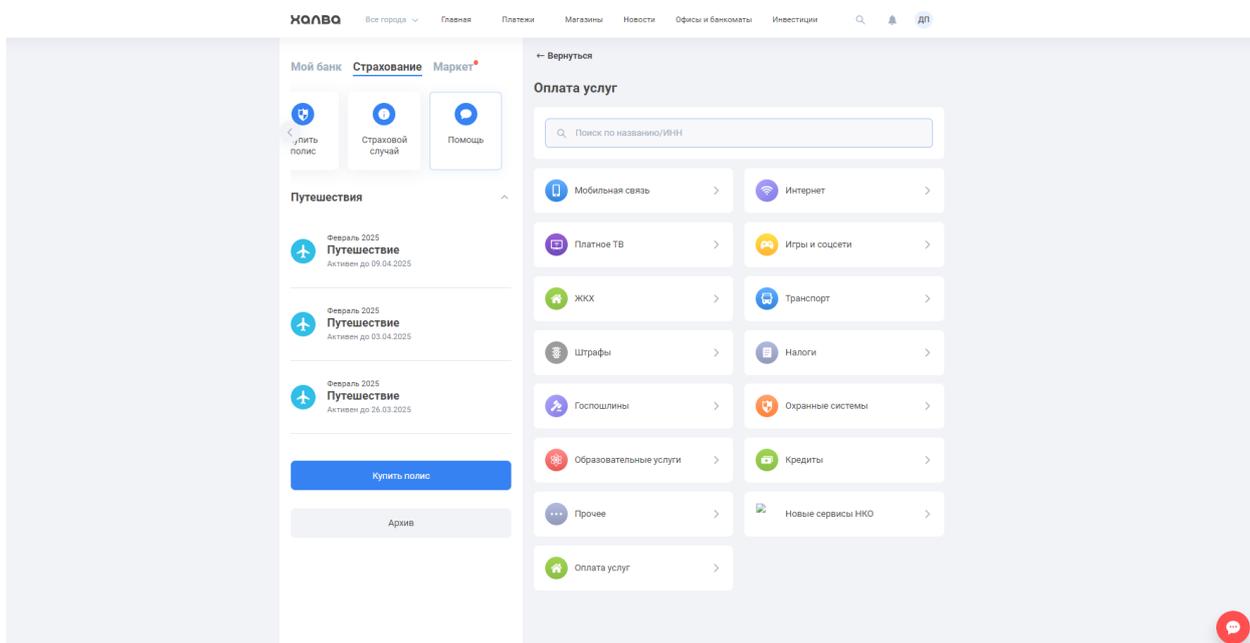


Рисунок 29

Рассмотрим процесс оплаты услуг на примере оплаты мобильной связи:

- Для оплаты счета мобильного телефона выберите оператора мобильной связи.
- Выберите счет списания, введите номер мобильного телефона, введите сумму, на которую требуется пополнить счет мобильного телефона и нажмите «Оплатить».

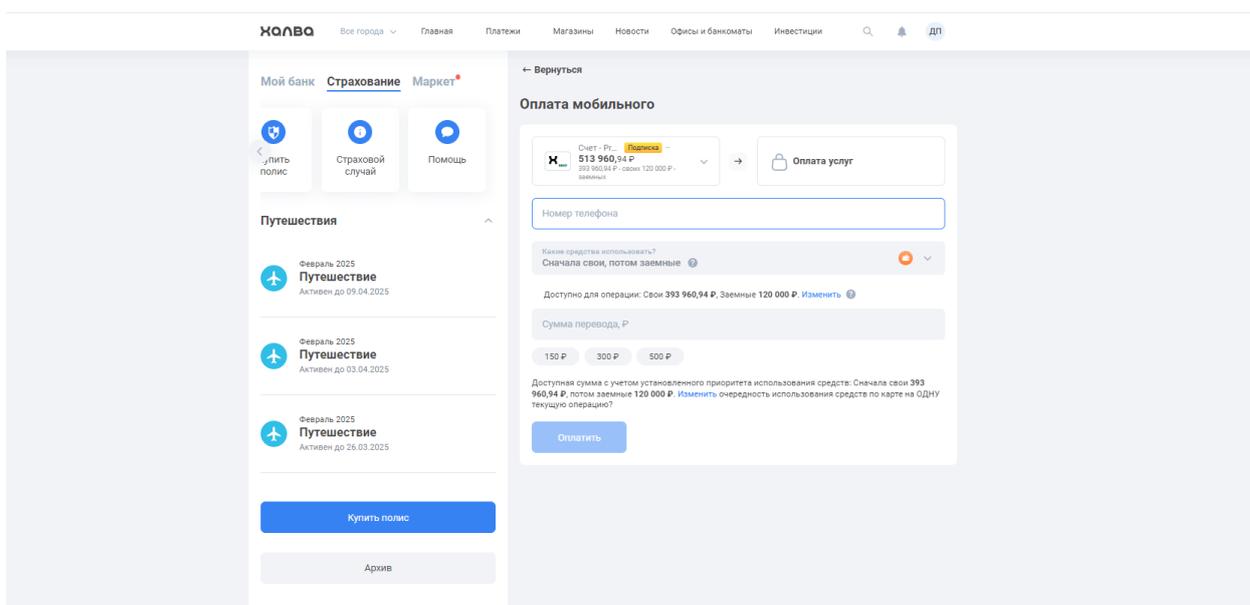


Рисунок 30

### 4.3.2. Поиск счетов

В этом разделе можно оперативно получить актуальную информацию о появлении новых счетов за ЖКХ, штрафов ГИБДД, налогов и задолженностей ФССП.

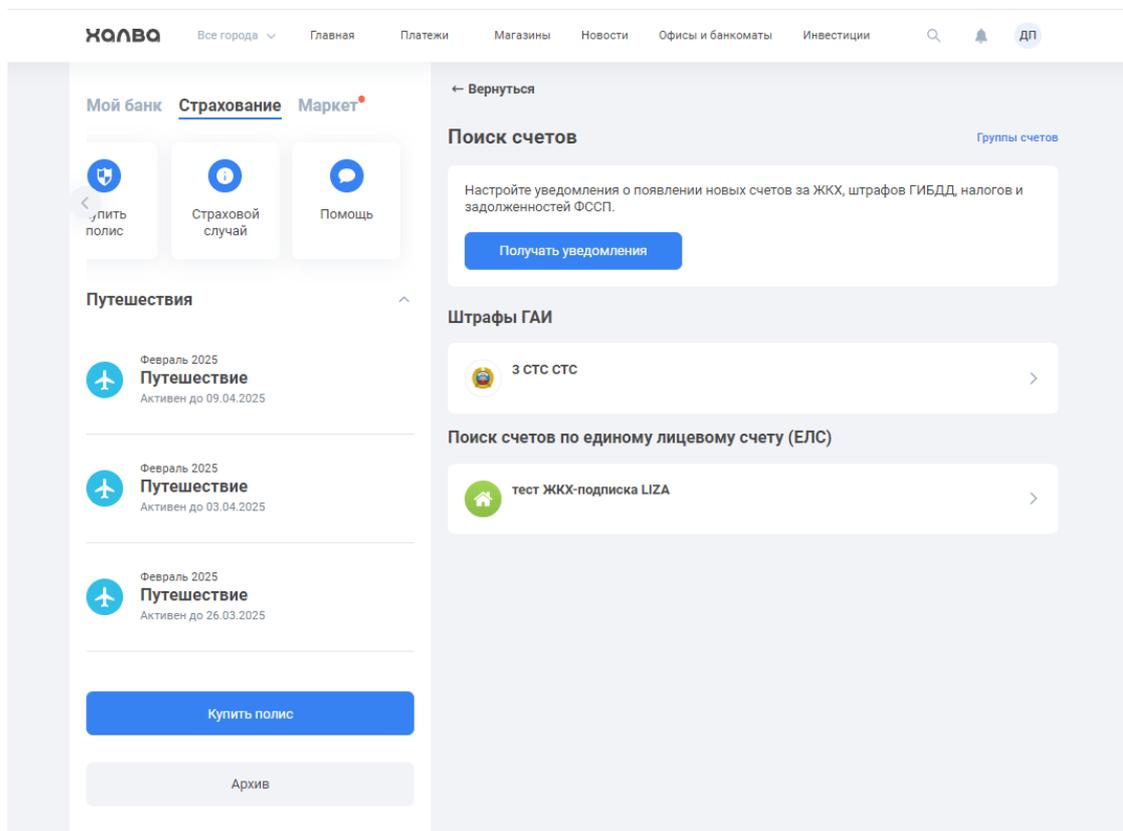


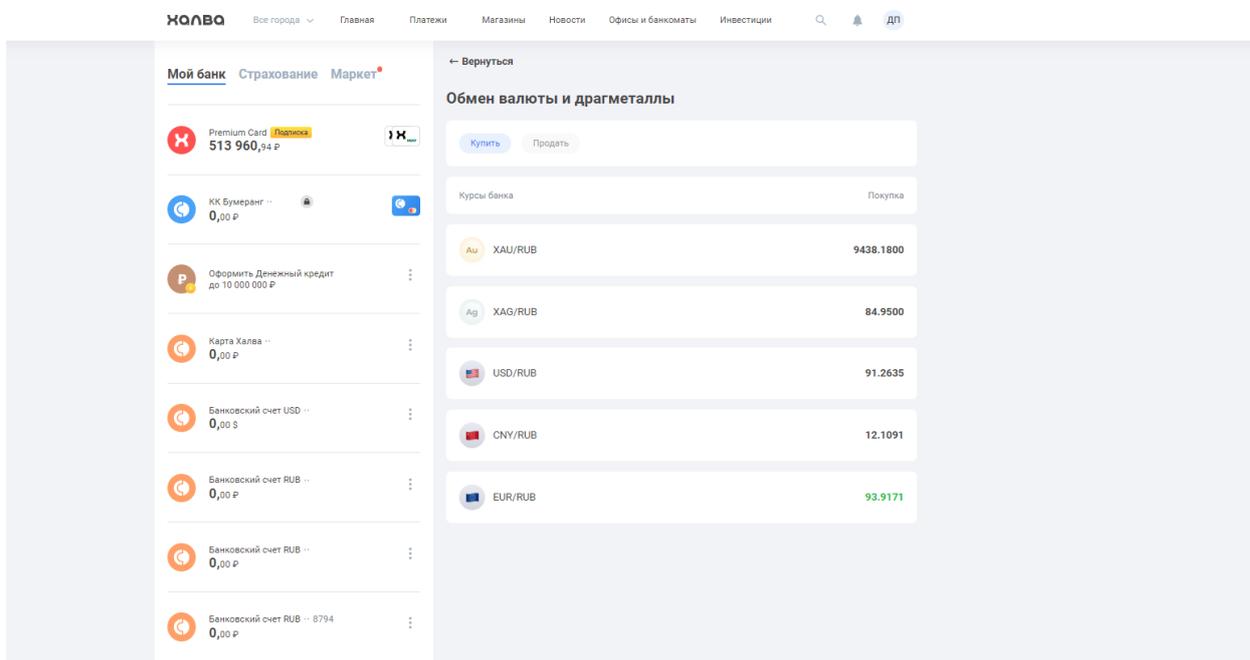
Рисунок 31

Для получения уведомлений выполните следующие действия:

- Нажмите «Получать уведомления».
- Откроется страница с выбором типа уведомлений. Выберите необходимый, введите данные и нажмите сохранить.

### 4.3.3. Обмен валюты и драгметаллы

При выборе «Обмен валюты и драгметаллы» откроется информация о курсе валюты при покупке, продаже и в ЦБ.



Для покупки/продажи выполните следующие действия:

- Выберите валюту и нажмите на нее.
- Выберите счет списания и сумму, которую необходимо обменять.
- Нажмите «Купить».

### 4.3.4. Счета на оплату

Раздел "Счета на оплату" предназначен для управления и оплаты различных счетов и платежей.

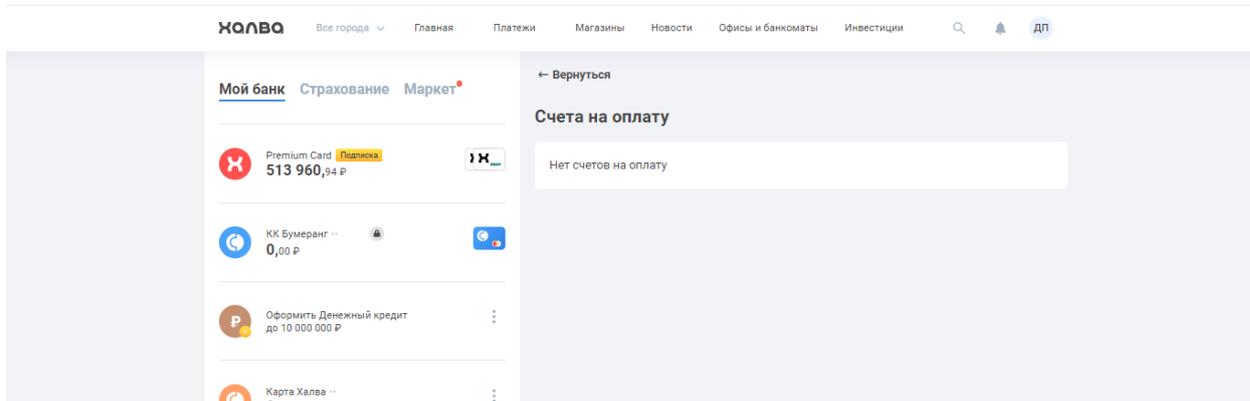


Рисунок 32

#### 4.4. Автопополнение

Раздел «Автопополнение» предназначен для настройки регулярного автопополнения Вашего счета в установленную дату.

Для настройки автопополнения нажмите «Настроить со своего счета в другой банк», выберите банк, с которого будут списываться деньги, введите назначение платежа, выберите день списания и введите дату, до которой будут списываться денежные средства, нажмите «Продолжить».

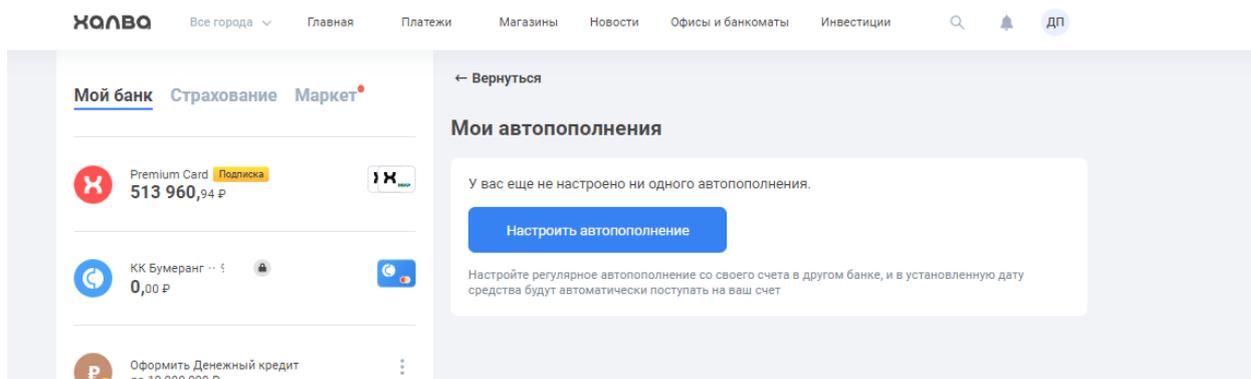


Рисунок 33

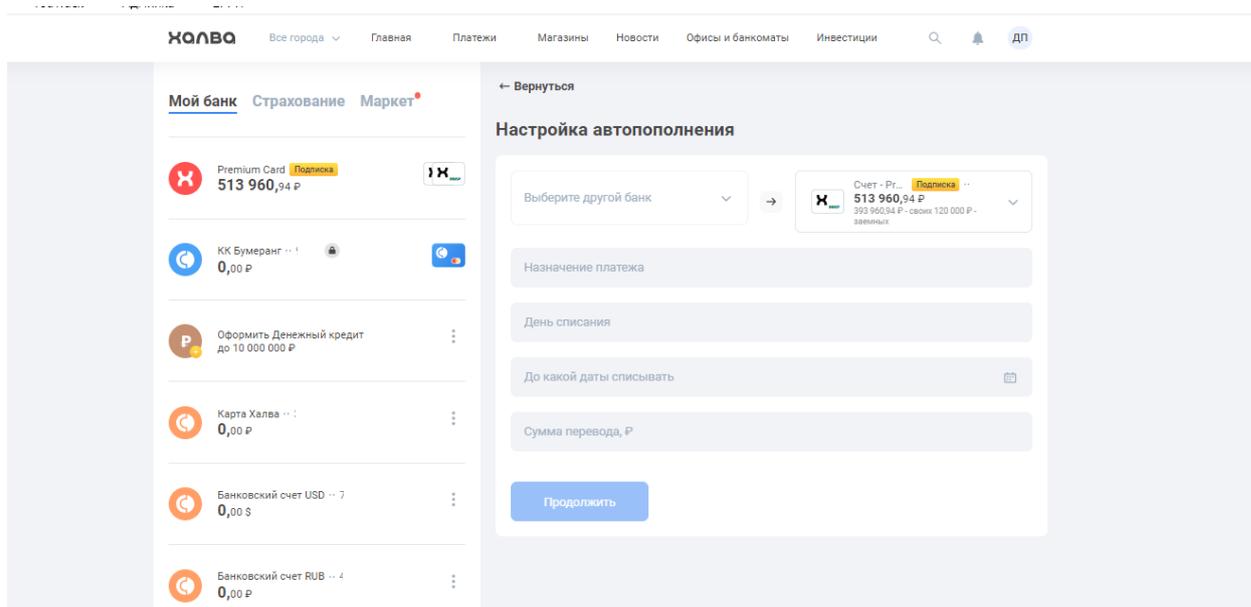


Рисунок 34

#### 4.5. Раздел «Переводы»

Раздел «Платежи» состоит из:

- Пополнить из другого банка;
- Между своими счетами;
- По номеру карты;
- По номеру телефона;
- По номеру счета;

#### 4.5.1. Пополнить из другого банка

Для того чтобы пополнить счет из другого банка, выберите «Пополнить из другого банка», выберите банк, с которого будет проводиться перевод, выберите счет, на который будет производиться зачисление денежных средств, введите назначение платежа и сумму, на которую будет производиться пополнение, нажмите «Пополнить».

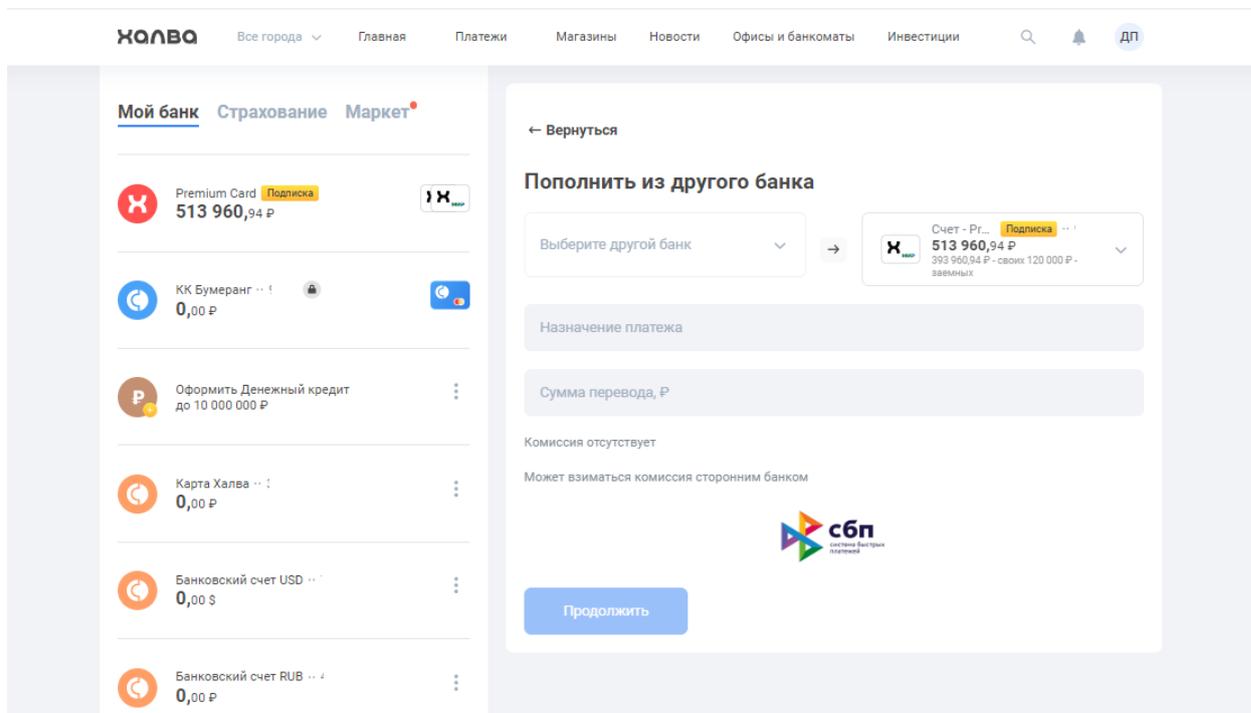


Рисунок 35

#### 4.5.2. Между своими счетами

Если у вас несколько счетов, то вы можете перевести деньги с одного счета на другой. Для этого выполните следующие действия:

- Нажмите «Между своими счетами».
- Выберите счет, с которого будет проводиться перевод.
- Выберите счет, на который будет производиться зачисление денежных средств.
- Введите сумму, на которую будет производиться пополнение.
- Нажмите «Перевести».

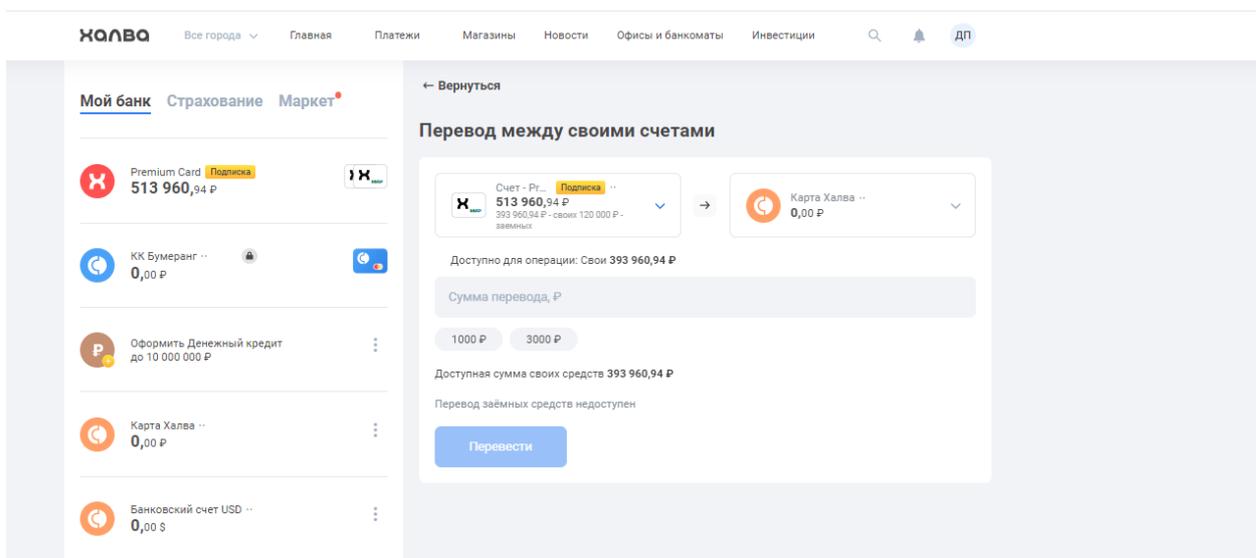


Рисунок 36

### 4.5.3. По номеру карты/По номеру телефона/По номеру счета

Для того чтобы перевести денежные средства по номеру карты/телефона/счета, выполните следующие действия:

- Выберите счет списания.
- Введите номер карты/телефона/счета.
- БИК банка для перевода по номеру счета.
- Введите сумму перевода.
- Нажмите «Перевести».

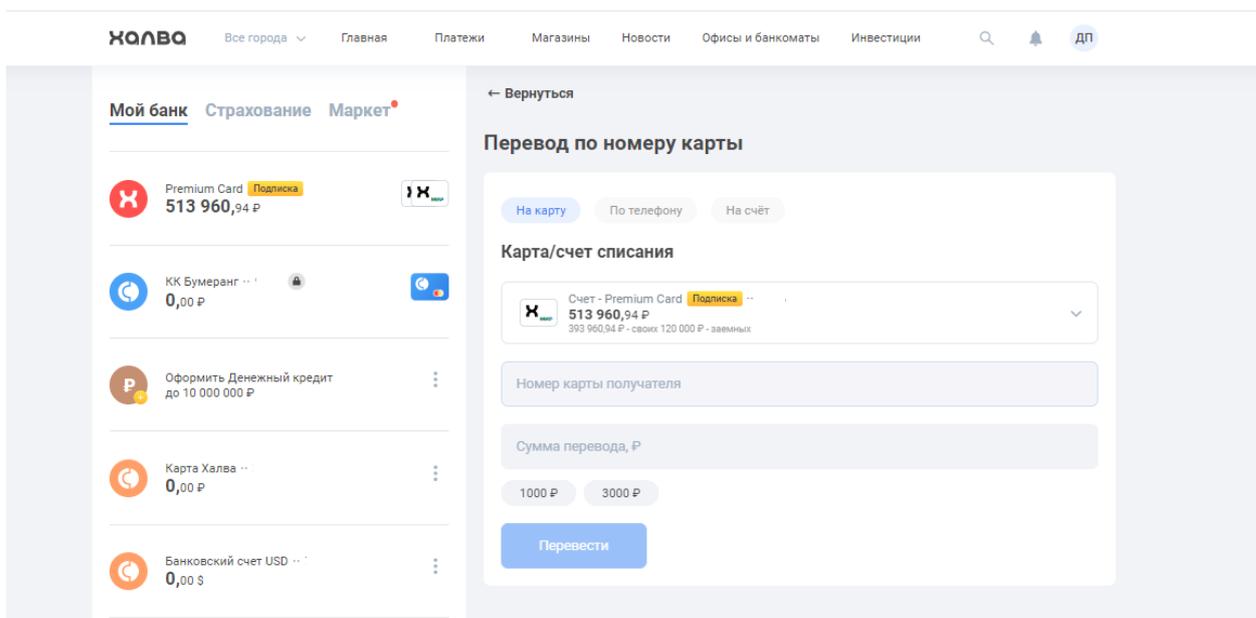


Рисунок 37

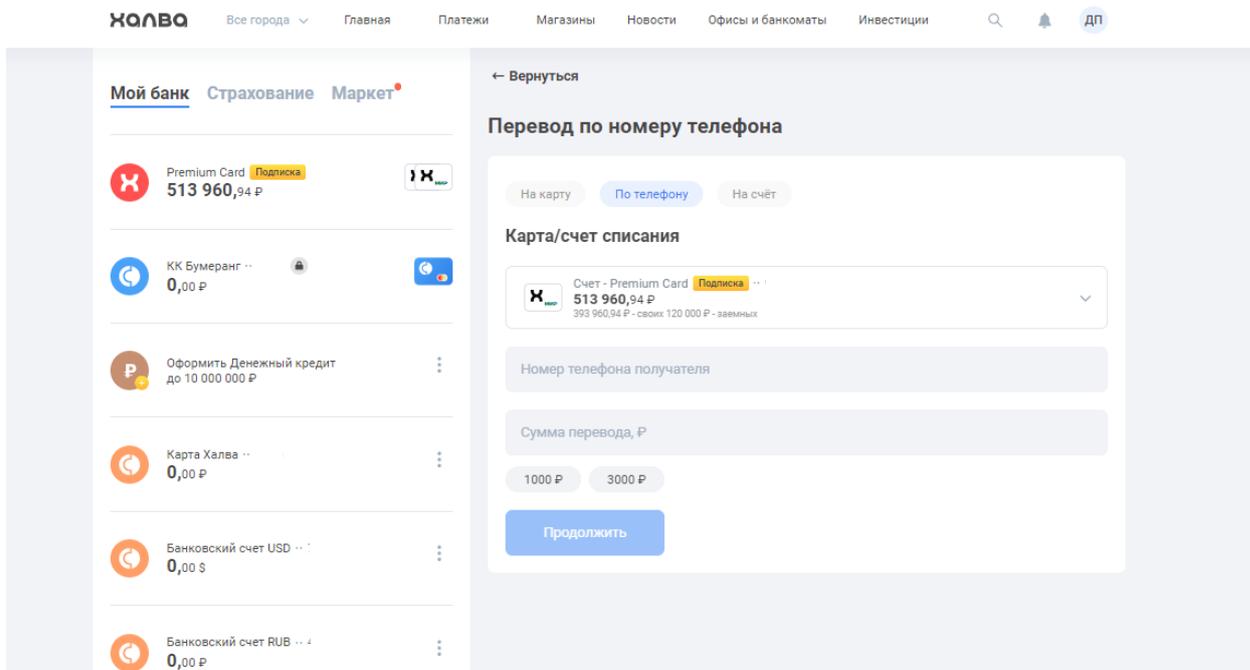


Рисунок 38

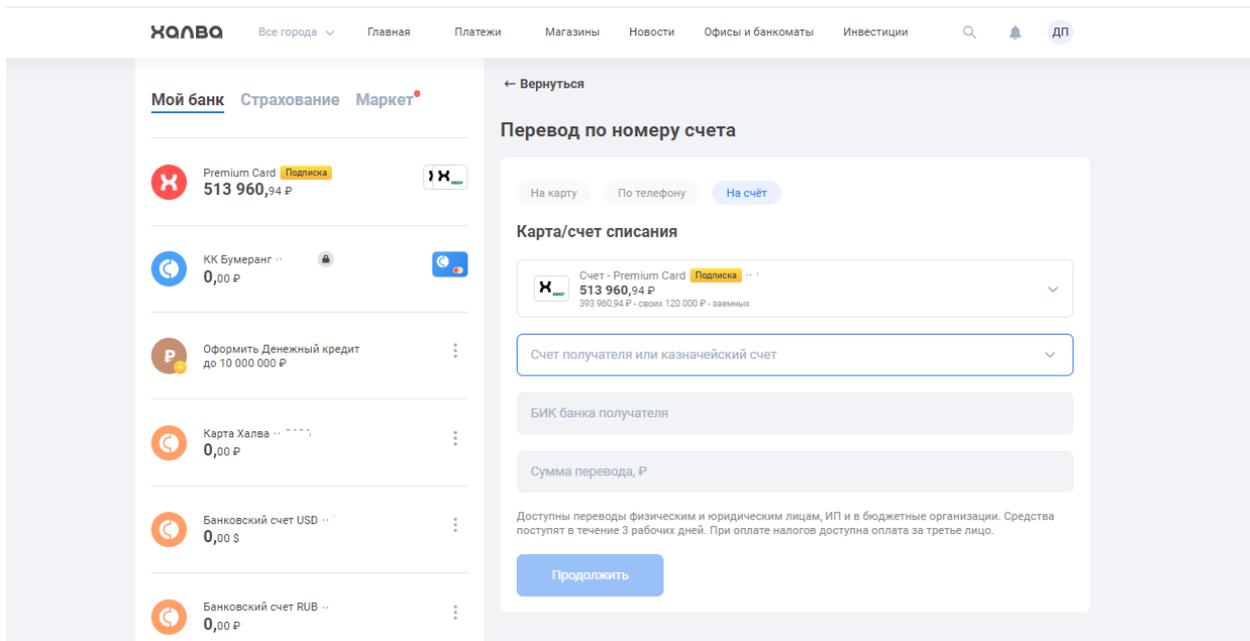


Рисунок 39

## 5. Экран «Магазины»

На этой странице отображается информация об актуальных акциях и скидках, о доступных товарах Халва Маркет, о списке партнеров и тп.

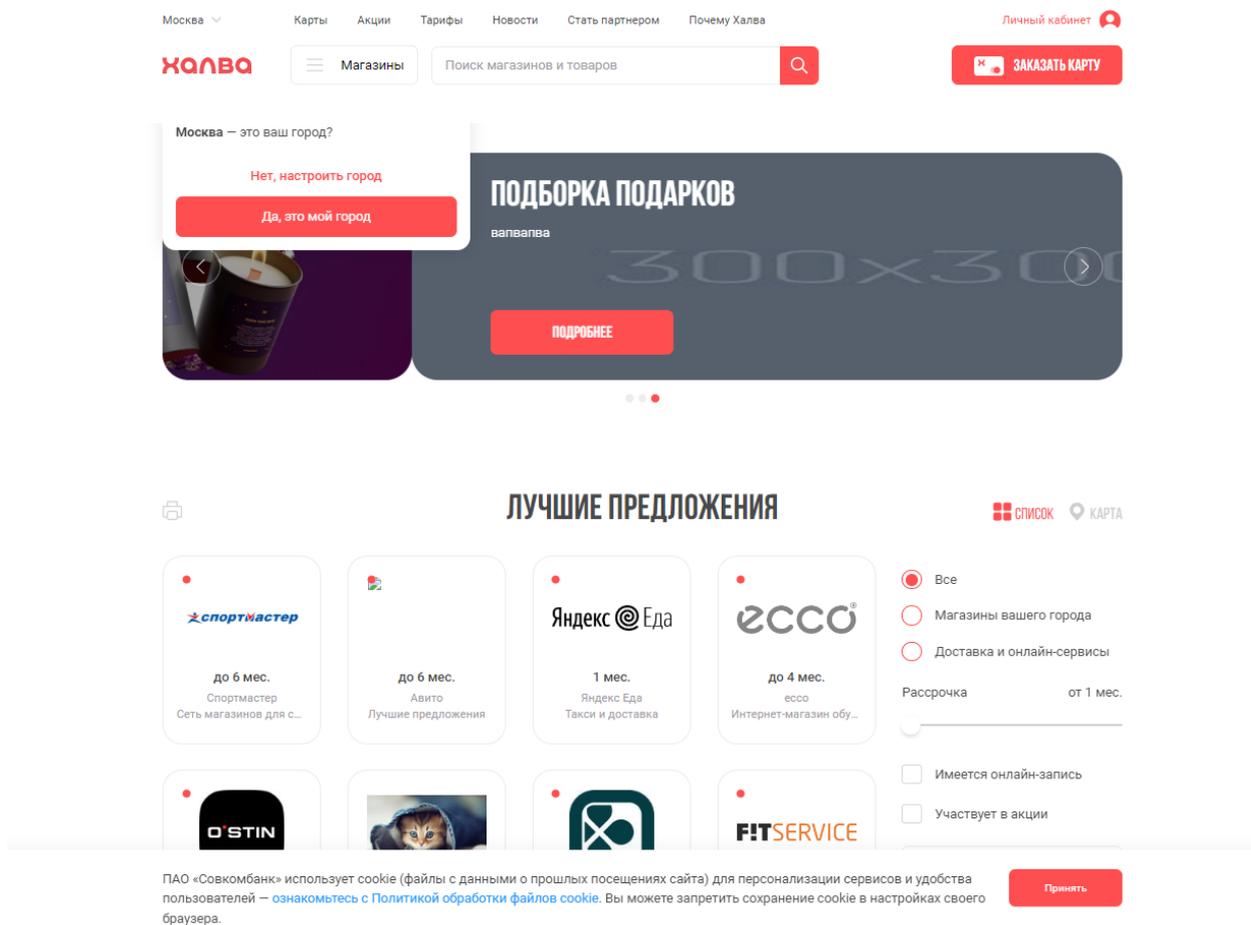


Рисунок 40

## 6. «Чат»

Для просмотра уведомлений и новостей нажмите на значок «сообщения» в правом нижнем углу.



Рисунок 41

На экране «Чат» доступен круглосуточный чат с поддержкой. Чат с техподдержкой работает круглосуточно и без выходных.

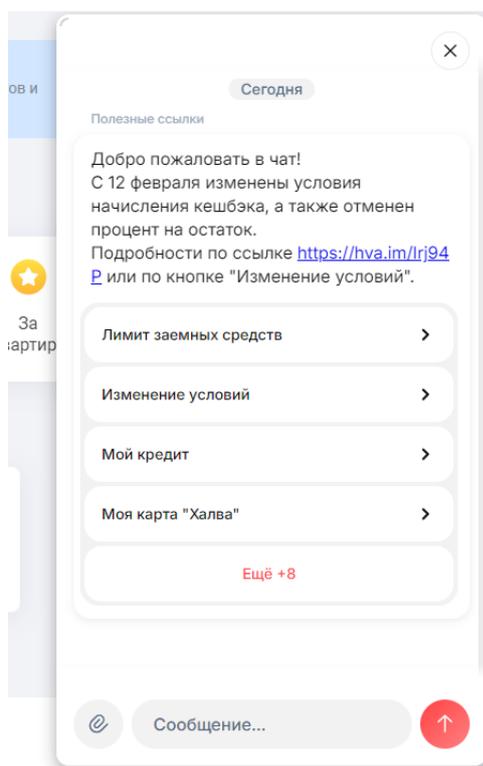


Рисунок 42

## 7. Экран «Профиль»

Экран «Профиль» состоит из разделов:

- Документы;
- Бонусы;
- Инфо;
- Настройки аккаунта.

Также на экране «Профиль» отображается персональная информация о владельце личного кабинета и контактный номер телефона, указанный при регистрации или при заполнении заявки на получение карты Халва.

## 7.1. Раздел «Документы»

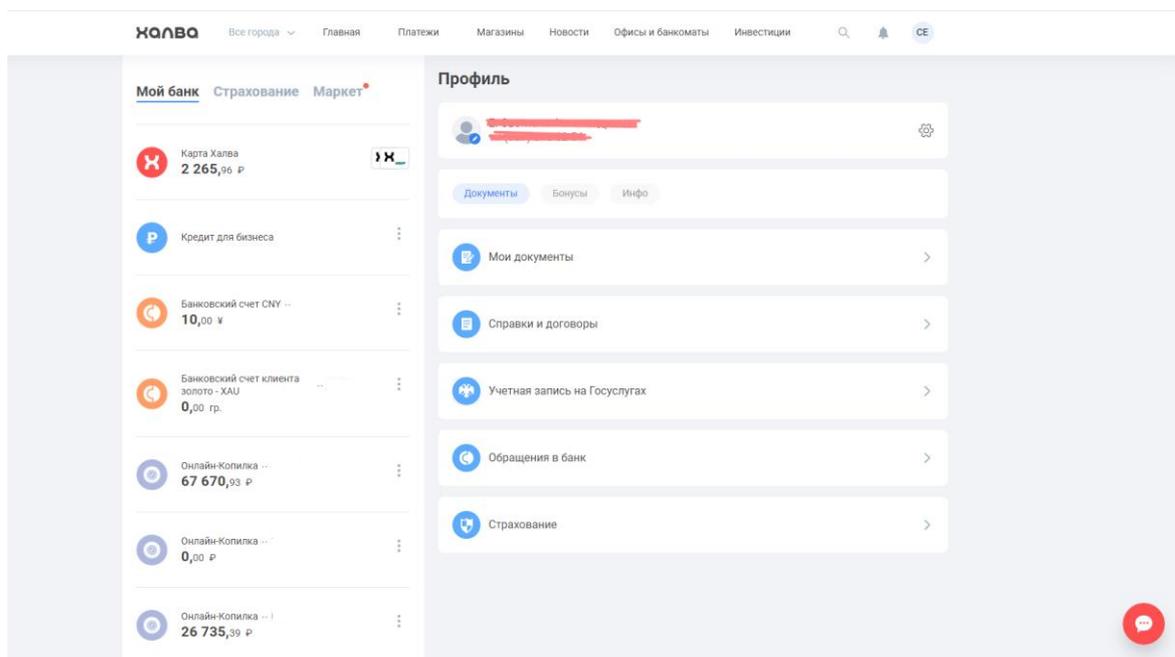


Рисунок 43

### 7.1.1. Раздел «Мои документы»

Раздел «Мои документы» предназначен для подписания в электронном виде документы, например, заявление или любой другой документ, а также для просмотра или отправки на e-mail ранее подписанных документов.

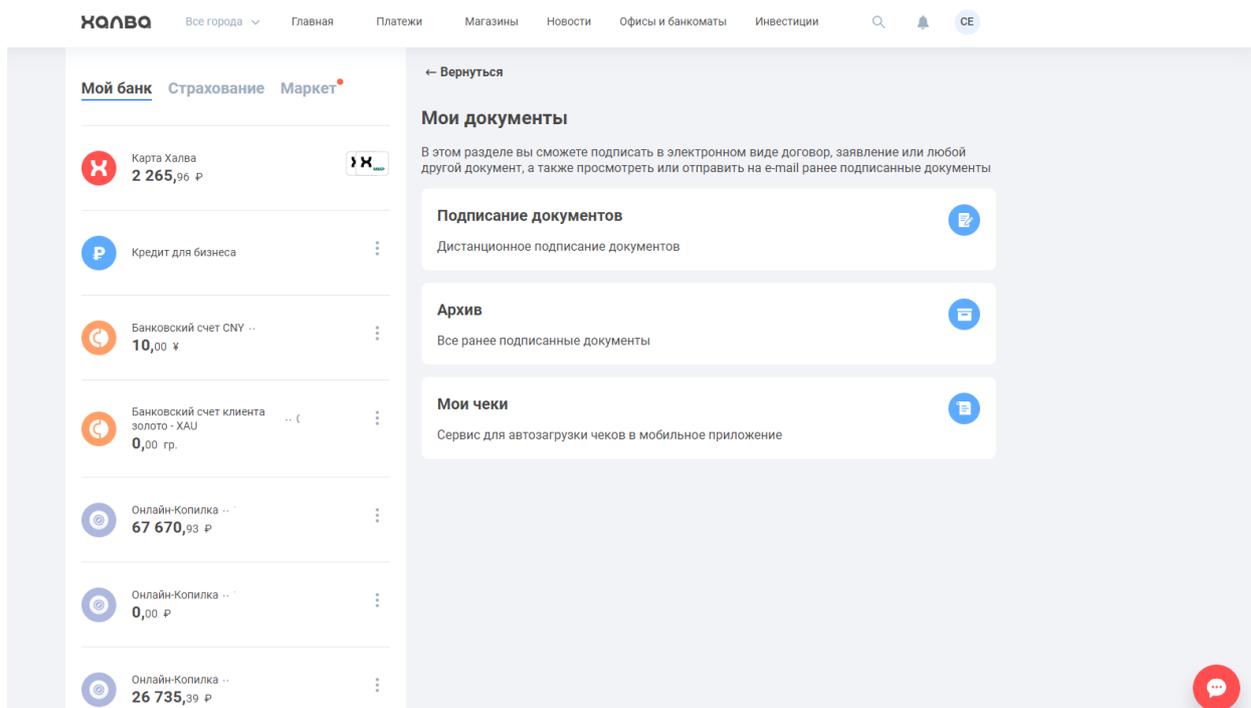


Рисунок 44

➤ В подразделе «Подписание документов» доступен функционал по дистанционному подписанию документов.

➤ Архив

В этом подразделе отображается информация о ранее подписанных заявках на кредит или отдельные документы

### 7.1.2. Раздел «Справки и договоры»

Раздел «Справки и договоры» состоит из:

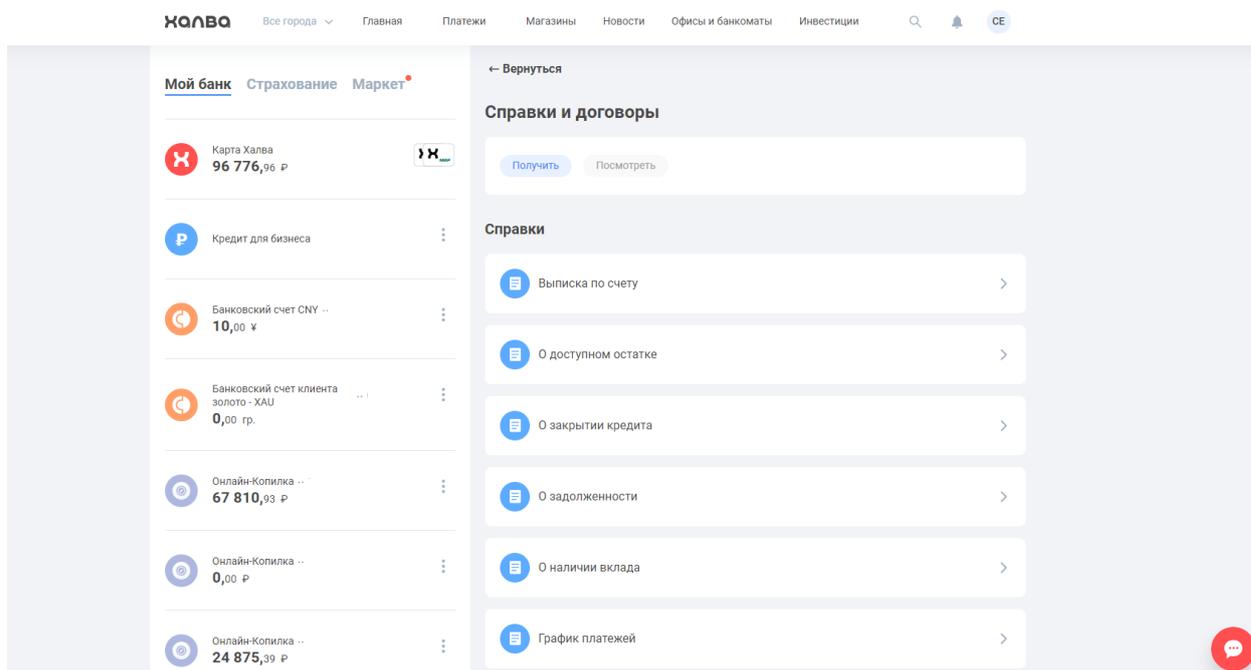


Рисунок 45

Этот подраздел позволяет получить выписку по счету, справки о доступном остатке, о закрытие кредита, о задолженности, о наличии вклада, график платежей, справку в ФНС, справку в ФНС, справку для госслужащих и договор комплексного банковского обслуживания.

### 7.1.3. Раздел «Обращения в банк»

Раздел «Обращения в банк» предназначен для отображения запросов клиента в банк.

### 7.1.4. Раздел «Учетная запись на Госуслугах»

В этом разделе можно зарегистрировать или подтвердить существующую учётную запись на Госуслугах через Совкомбанк

### 7.1.5. Раздел «Страхование»

Проект «Страхование» обеспечивает возможность клиентам воспользоваться услугами страховой компании - оформить страховой полис.

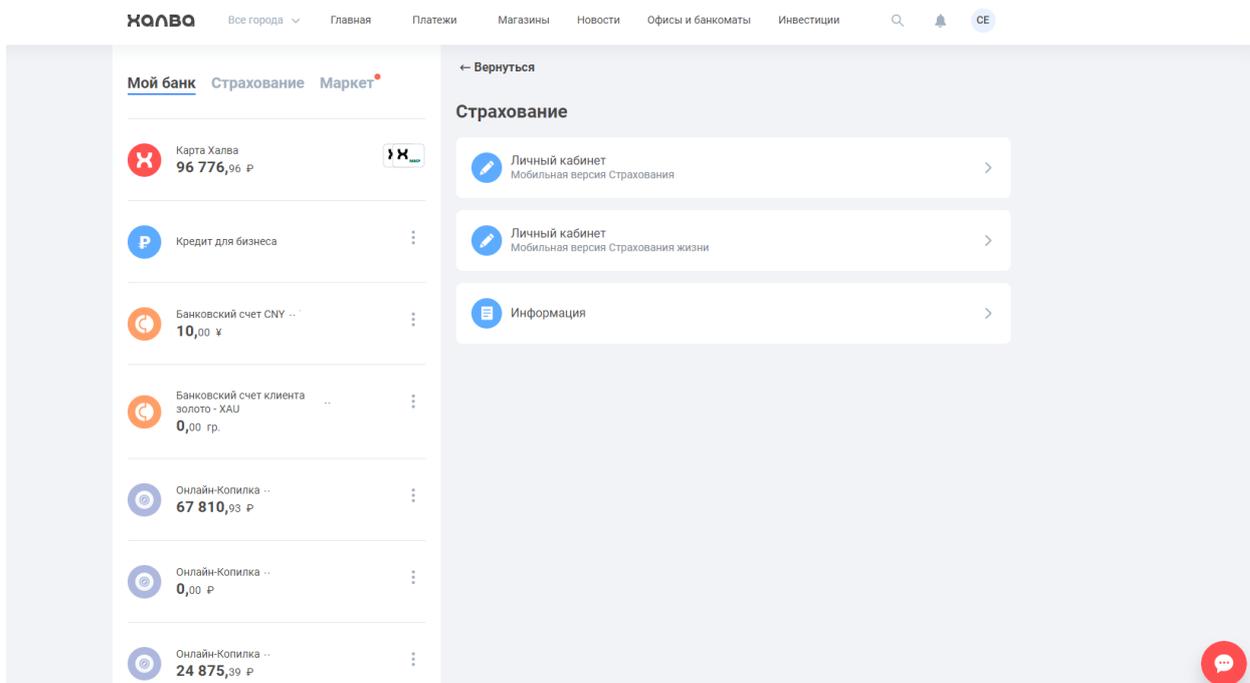


Рисунок 46

## 7.2. Раздел «Бонусы»

Раздел «Бонусы» состоит из:

- СуперБонусы и Халва
- Ввести промокод
- Пригласите и заработайте

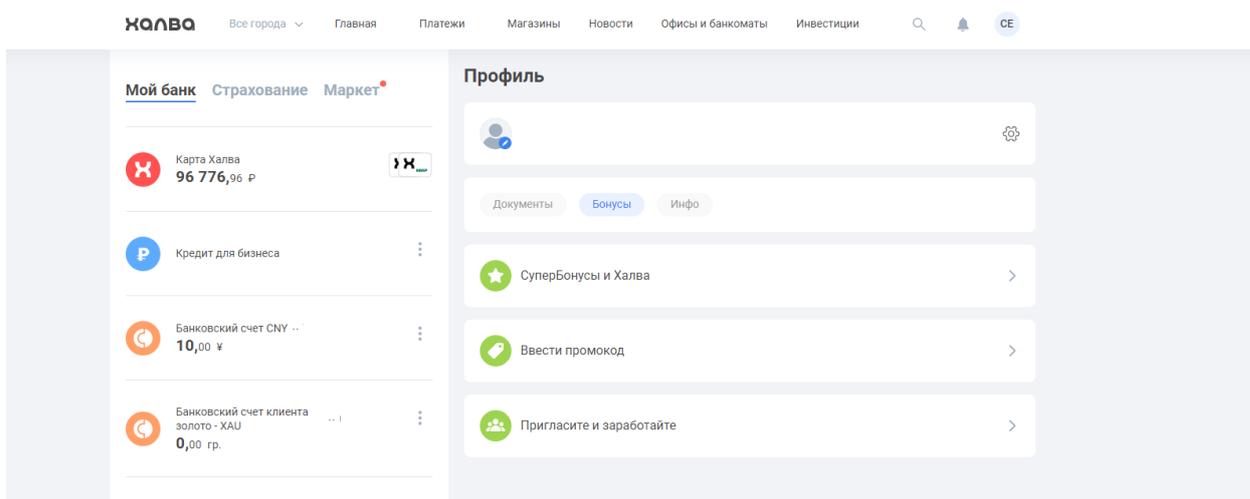


Рисунок 47

### 7.2.1. Раздел «СуперБонусы и Халва»

Программа лояльности «Бонус 5 × 10» состоит из 30 уровней, которая позволяет получить выгоду от покупки в магазинах-партнерах. Для того чтобы получить повышенный кэшбэк или

увеличить период рассрочки, необходимо принять участие в игре. Игра начинается автоматически, с момента получения карты Халва, с уровня 0, максимальный уровень = 30.

На этом экране можно получить информацию о своем уровне, результате выполнения условий в текущем месяце, о количестве доступных баллов, о том, как получить максимальный % на остаток и тут же можно оценить покупки по Халве у партнеров.

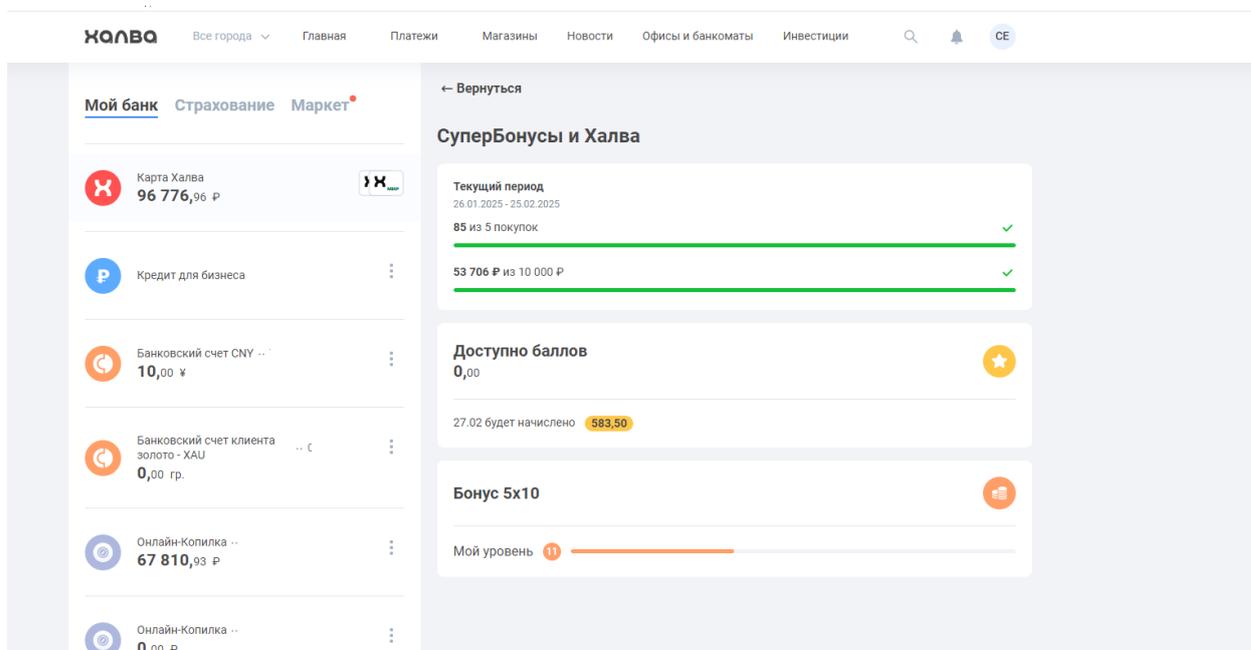


Рисунок 48

## 7.2.2. Раздел «Ввести промокод»

В данном разделе отображается список активных и архивных купонов.

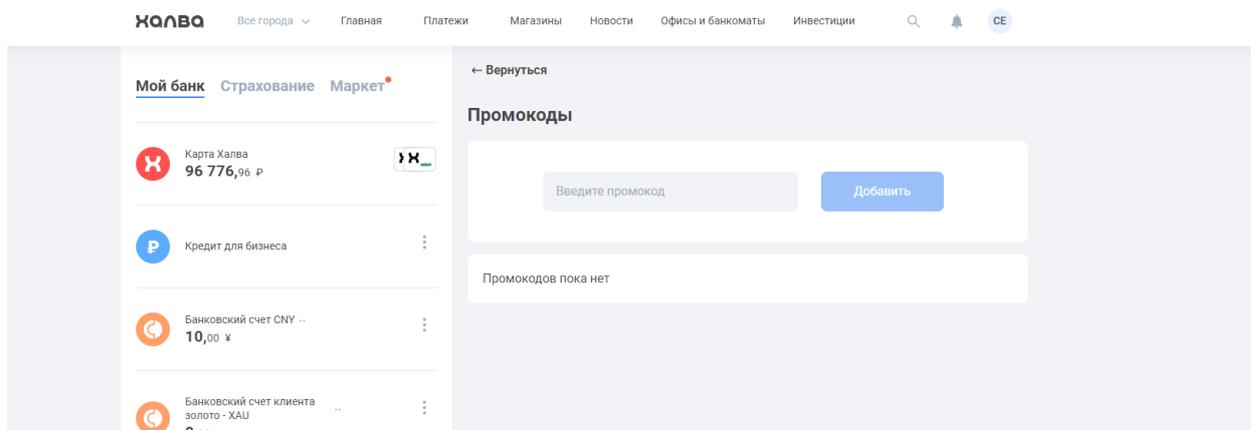


Рисунок 49

### 7.2.3. Раздел «Пригласите и заработайте»

В разделе «Пригласите и заработайте» отображается информация об акции «Приведи друга», вы можете получить до 3 000 бонусов. Для подробного описания акции нажмите «Рекомендовать Халву» и отправьте ссылку знакомым.

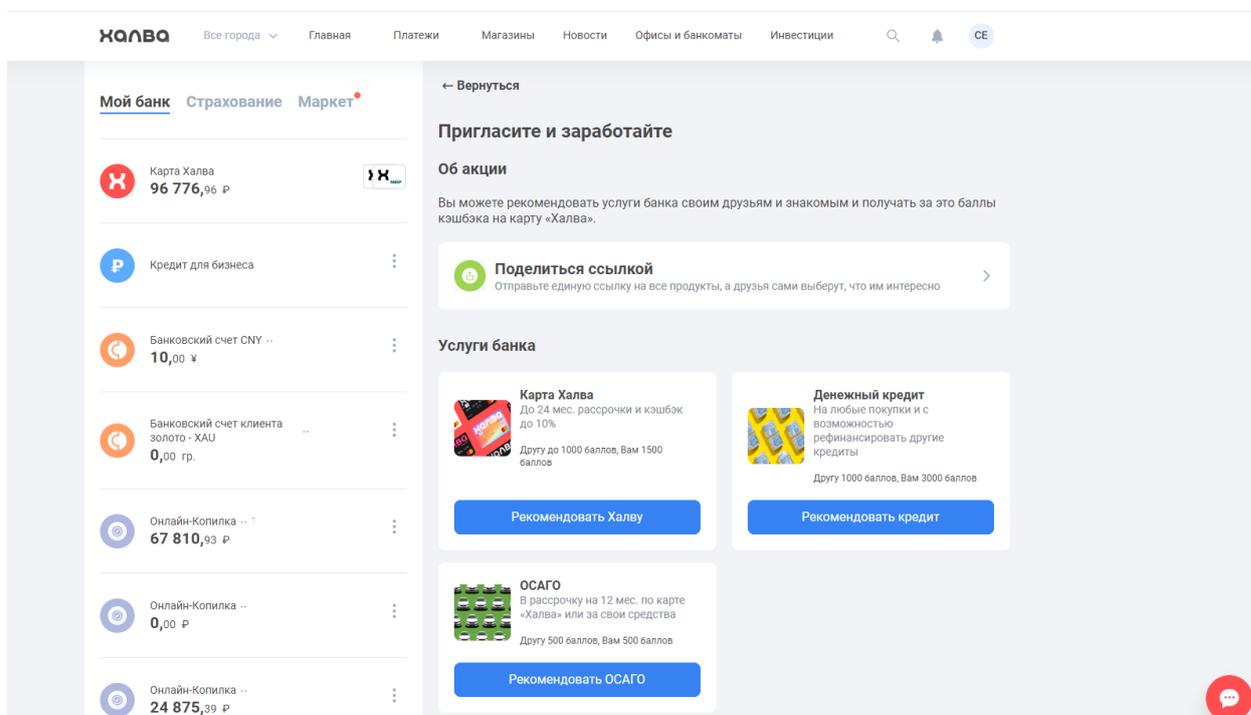


Рисунок 50

### 7.3. Раздел «Инфо»

Раздел «Инфо» состоит из:

- Мои адреса;
- Офисы и банкоматы;
- Вопросы и ответы;
- Видеоинструкции;
- Связь с банком;
- Куда привязаны ваши карты;
- Изменить пароль;

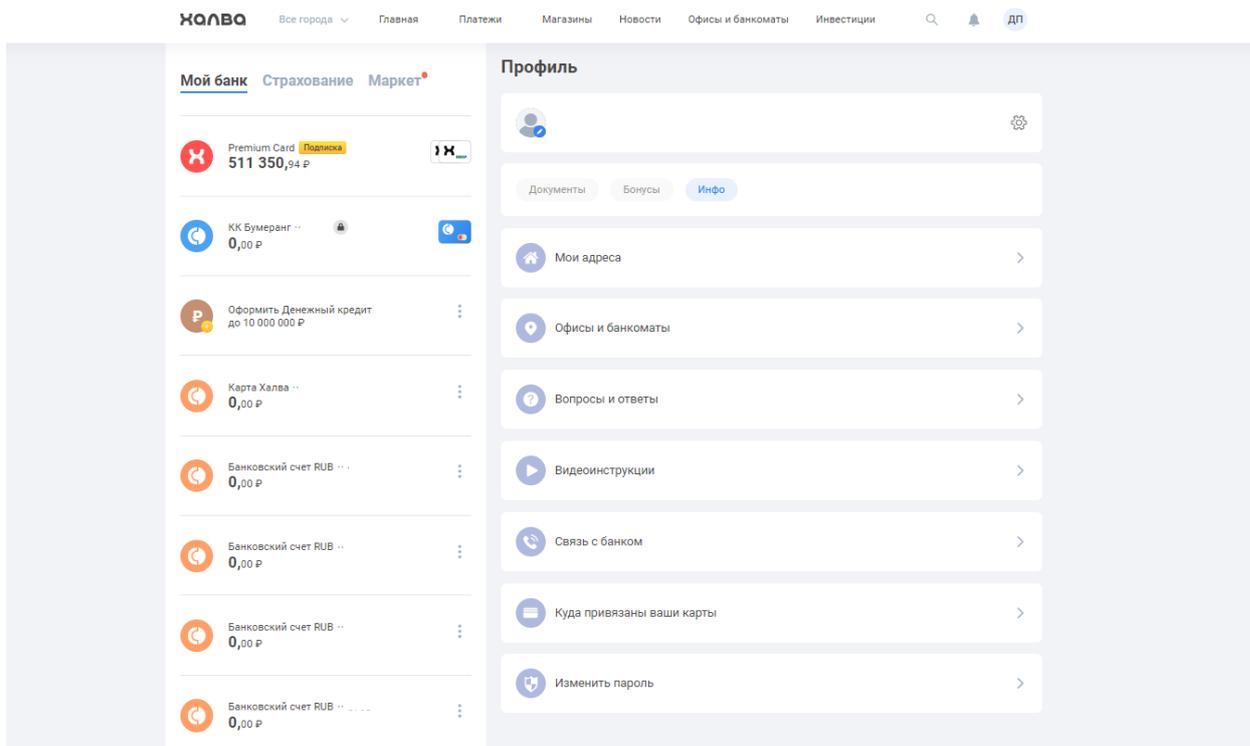


Рисунок 51

### 7.3.1. Раздел «Мои адреса»

Раздел «Мои адреса» предназначен для добавления адреса места работы или дома, например, для доставки карты.

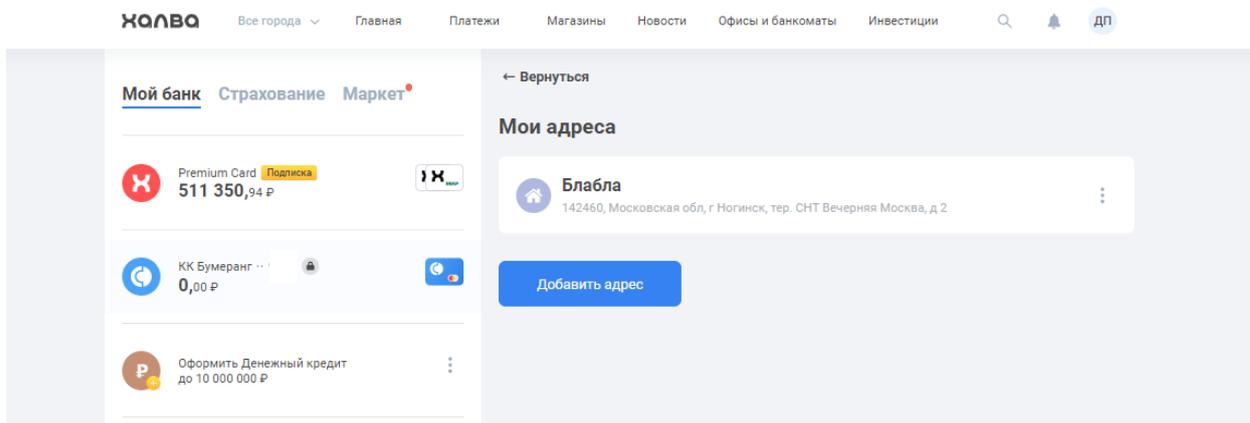


Рисунок 52

Для добавления адреса выполните следующие действия:

- Нажмите «Добавить адрес».
- Введите название, например, «Дом».
- Введите адрес.
- Нажмите «Сохранить».

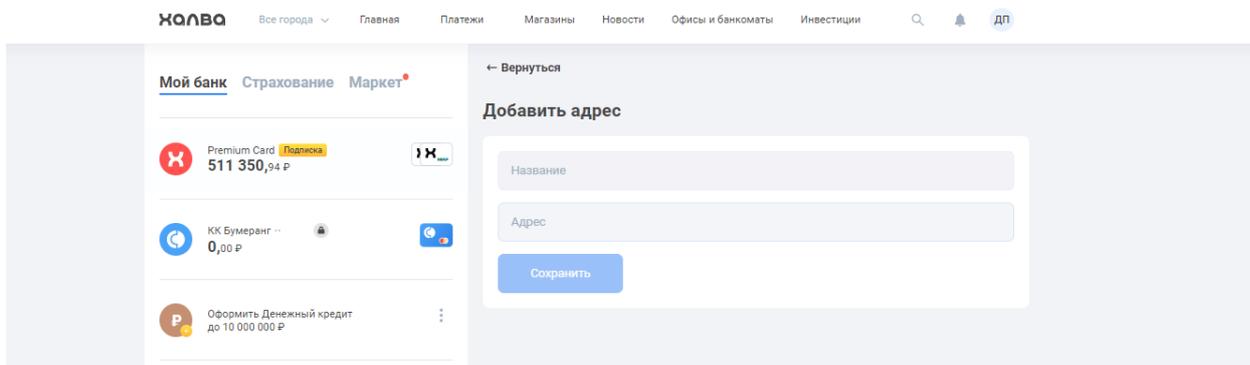


Рисунок 53

### 7.3.2. Раздел «Офисы и банкоматы»

Раздел «Офисы и банкоматы» поможет найти ближайшие банкоматы и отделения банка на карте, в виде списка или рядом с выбранным метро.

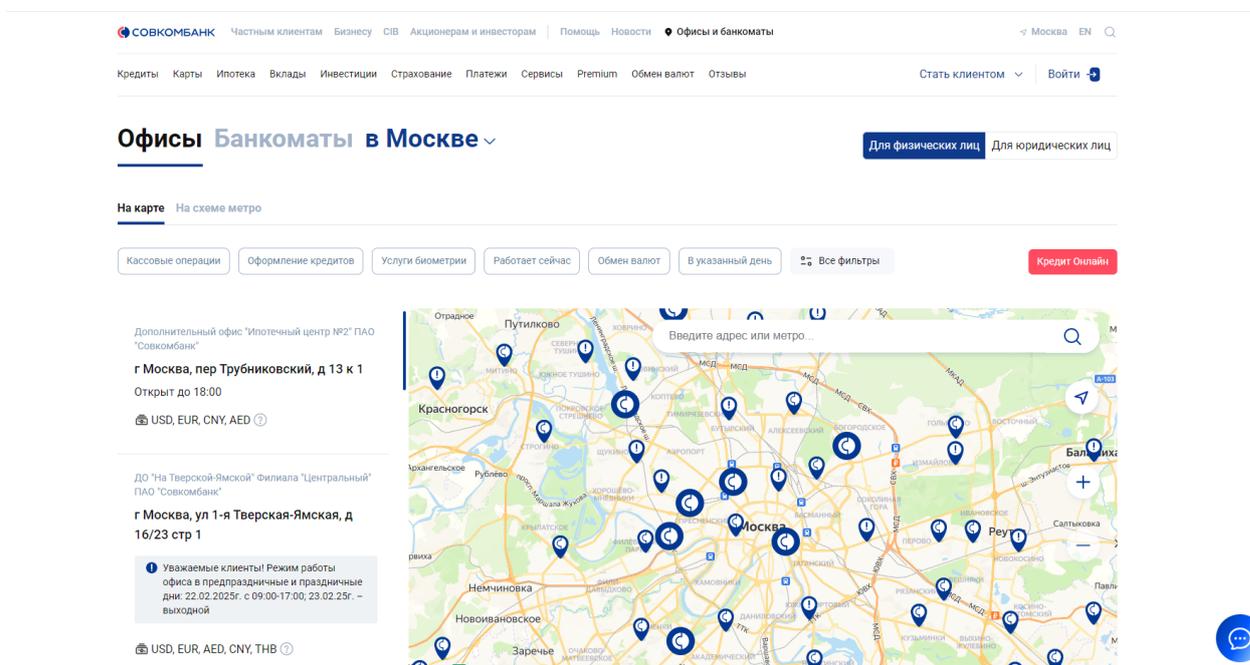


Рисунок 54

### 7.3.3. Раздел «Вопросы и ответы»

Раздел «Вопросы и ответы» предназначен для получения ответов на самые популярные вопросы относительно приложения.

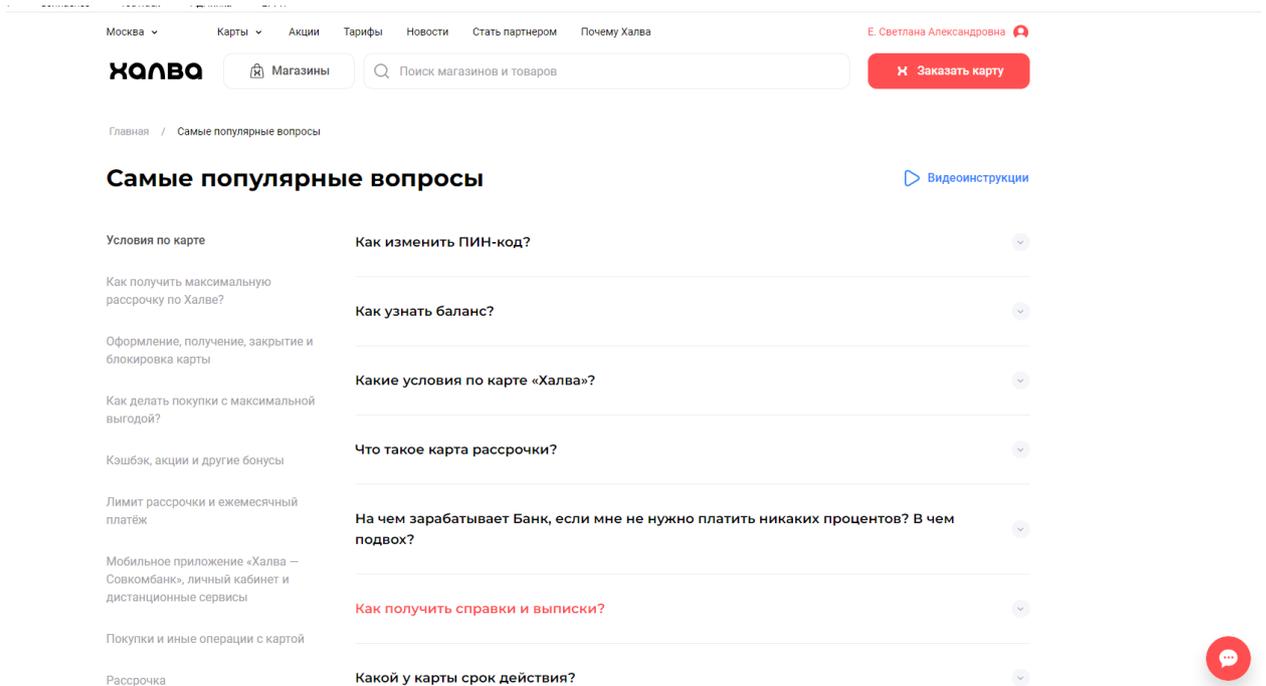


Рисунок 55

### 7.3.4. Раздел «Связь с банком»

В данном разделе можно найти социальные сети банка, номера телефонов, а также написать в чат приложения

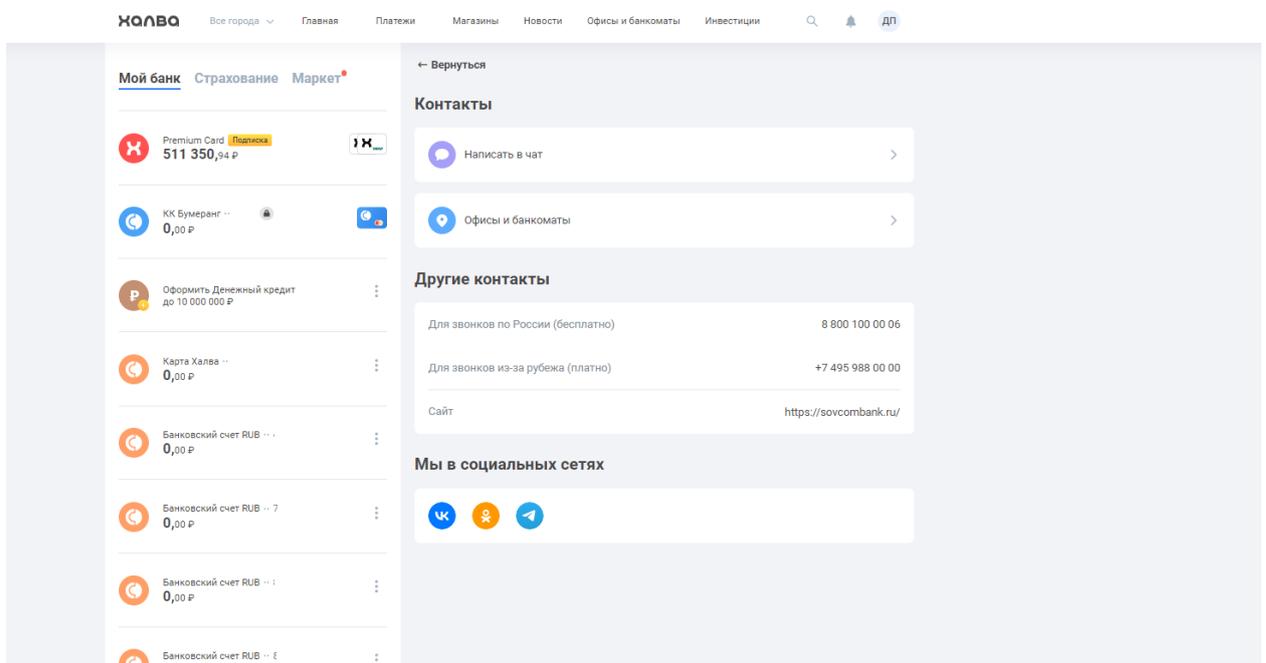


Рисунок 56

### 7.3.5. Раздел «Видеоинструкции»

В данном разделе можно найти видеоинструкции о том, как пополнять халву, настраивать автопополнение и тп.

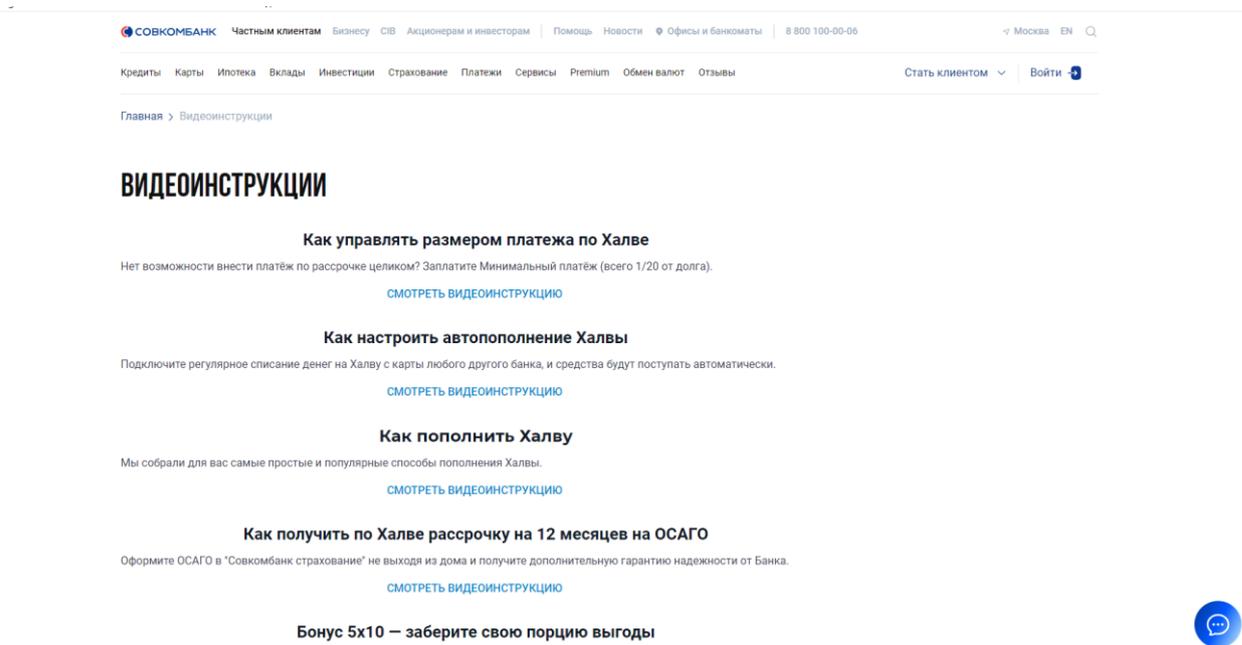


Рисунок 57

### 7.3.6. Раздел «Куда привязаны ваши карты»

С помощью данного раздела пользователь может приостановить списания средств за ненужные подписки и сервисы.

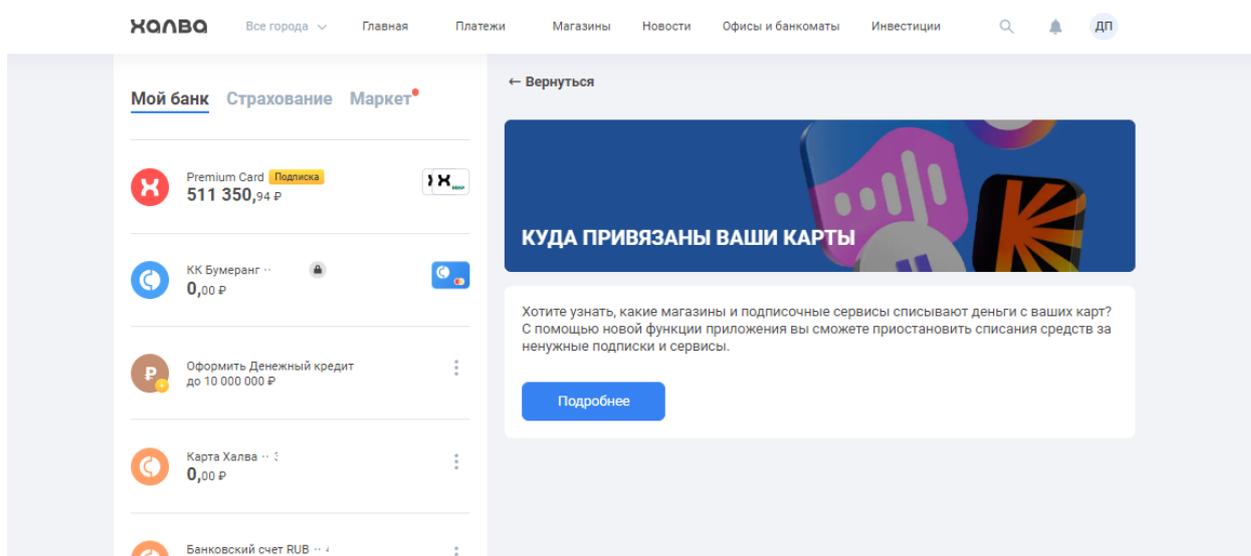


Рисунок 58

### 7.3.7. Раздел «Изменить пароль»

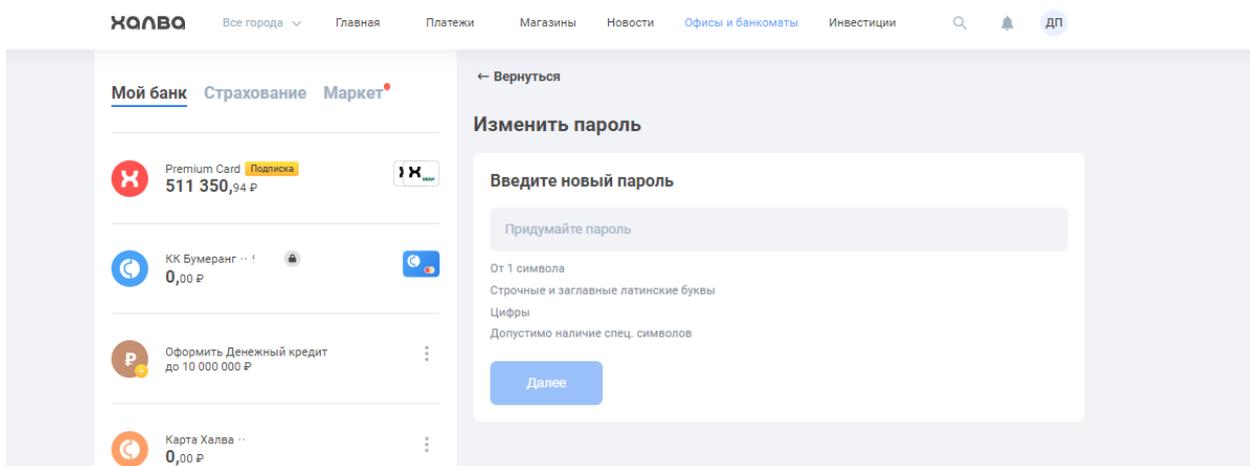


Рисунок 59

### 7.4. Настройки аккаунта

Для того чтобы открыть раздел «Настройка аккаунта», нажмите на значок 

Раздел «Настройки аккаунта» состоит из:

- Система быстрых платежей (СБП);
- Счет списания по умолчанию;
- Счет зачисления по умолчанию;
- Изменить персональные данные;
- Укажите ваш e-mail;
- Вход по Face ID;
- Выбранная тема;
- Показывать заблокированные карты;

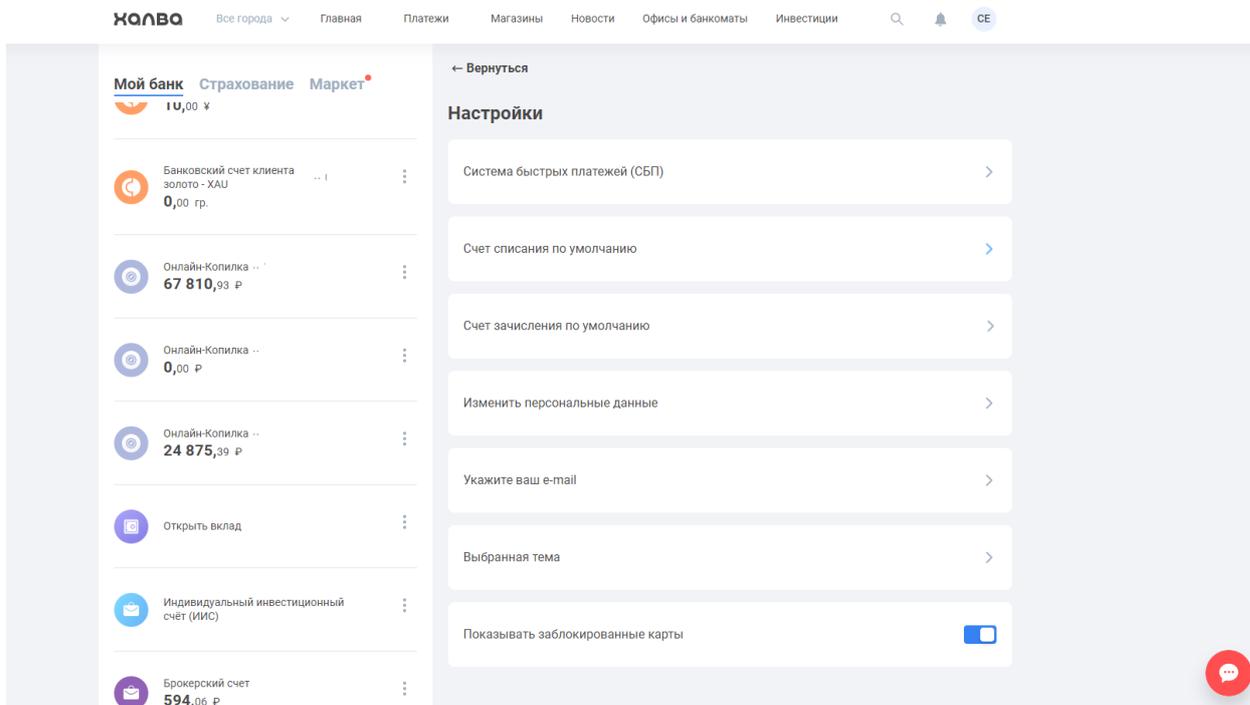


Рисунок 60

#### 7.4.1. Раздел «Система быстрых платежей (СБП)»

Система быстрых платежей (СБП)– это система Банка России, позволяющая переводить средства по идентификатору получателя, даже если стороны перевода имеют счета в разных банках.

Раздел «Система быстрых платежей» предназначен для включения/отключения функционала по настройке СБП, если включить «Основной банк», то все переводы по номеру телефона будут поступать на карту Совкомбанка.

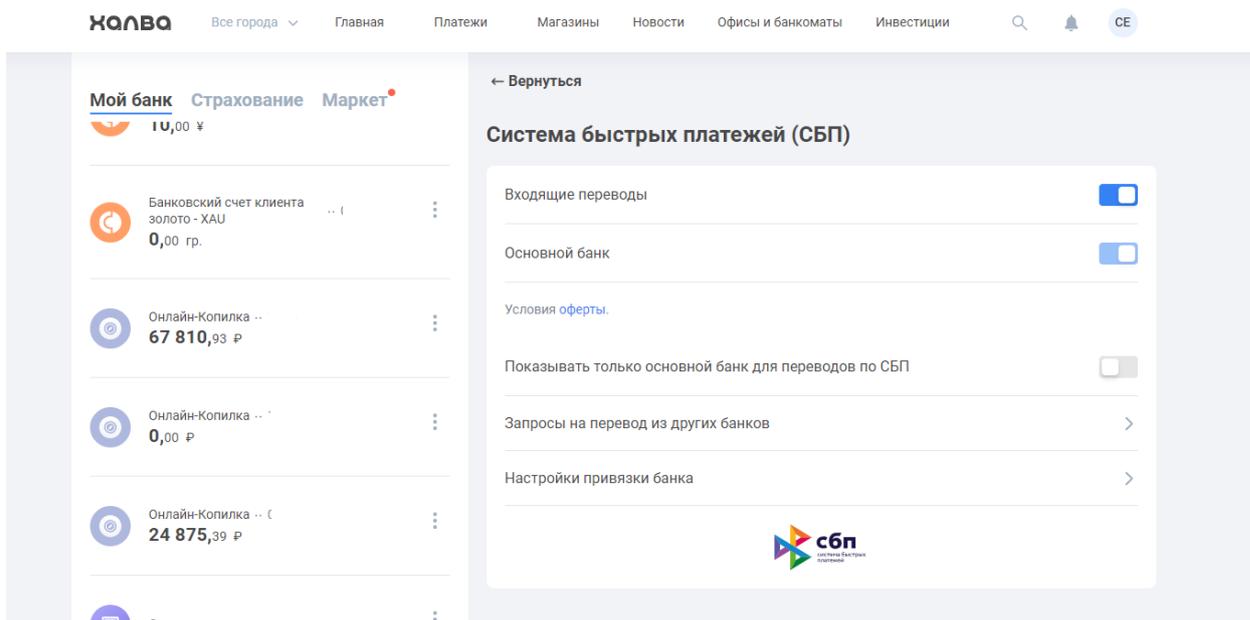


Рисунок 61

#### 7.4.2. Раздел «Счет списания по умолчанию»

Раздел «Счет списания по умолчанию» предназначен для выбора счета списания, который будет отображаться в платежных формах, как источник списания по умолчанию.

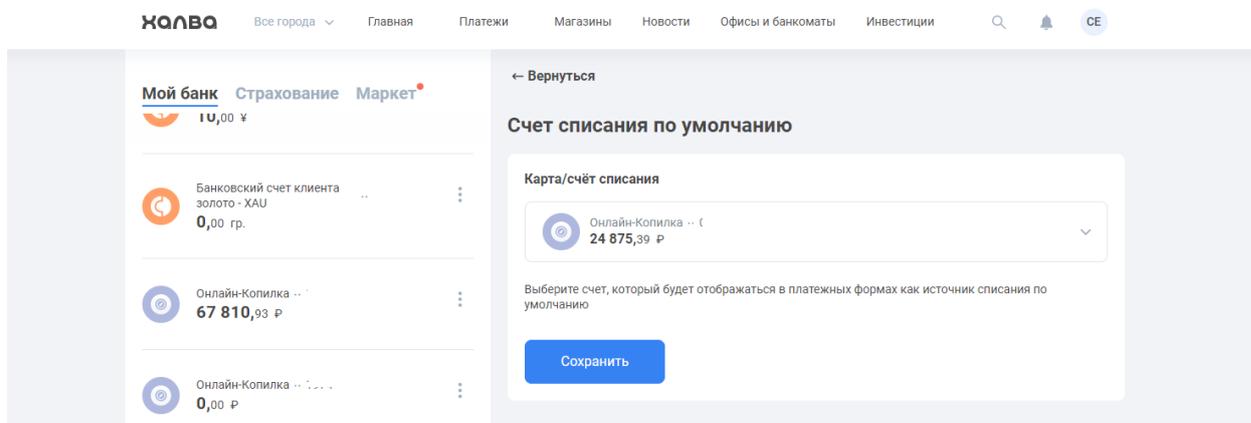


Рисунок 62

#### 7.4.3. Раздел «Счет зачисления по умолчанию»

Раздел «Счет зачисления по умолчанию» предназначен для выбора счета зачисления, который будет отображаться в платежных формах, как источник зачисления по умолчанию.

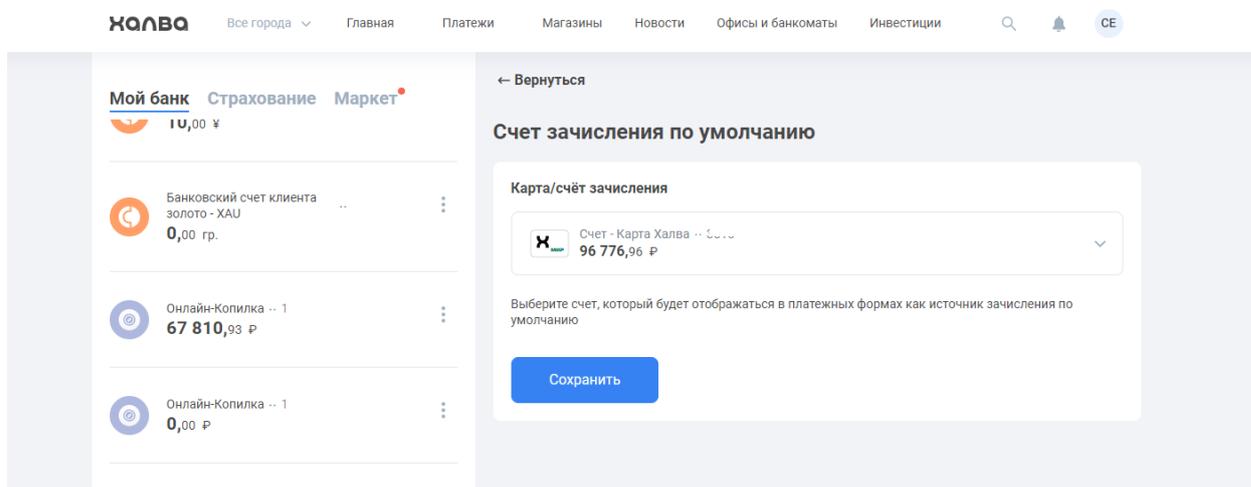


Рисунок 63

#### 7.4.4. Раздел «Изменить персональные данные»

Раздел «Изменить персональные данные» предназначен для редактирования данных, для этого нажмите «Написать в чат».

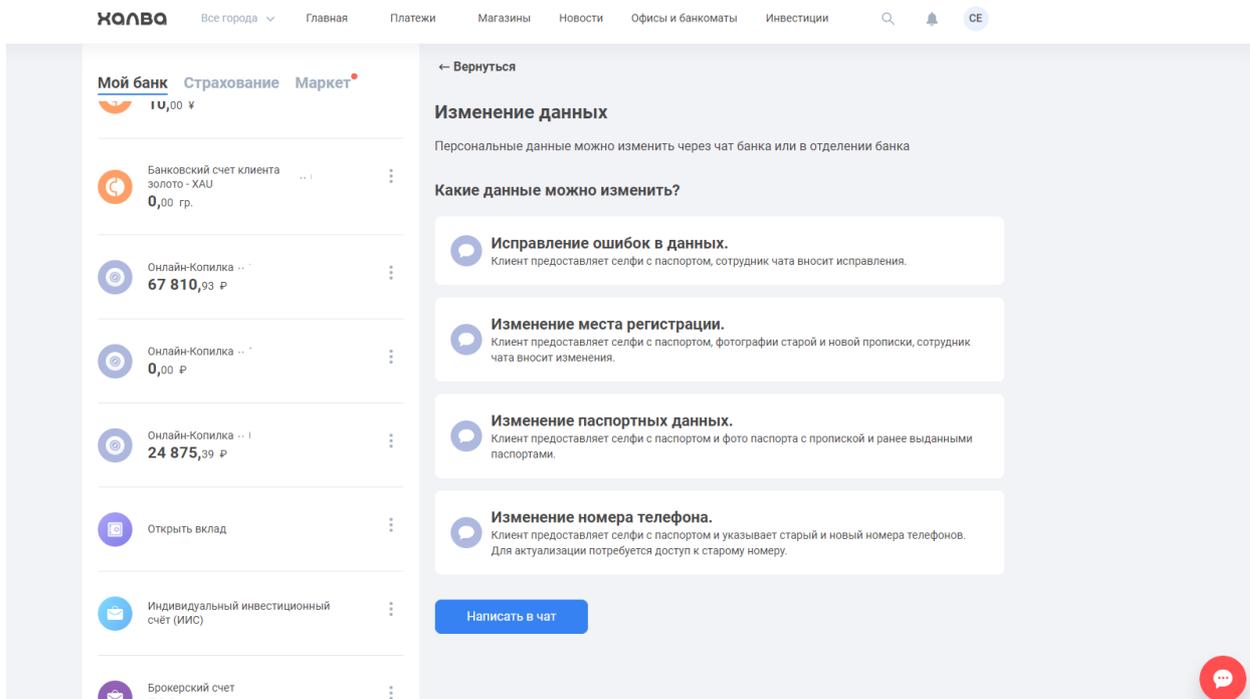


Рисунок 64

#### 7.4.5. Раздел «Укажите ваш e-mail»

Раздел «Укажите ваш e-mail» предназначен для смены электронной почты пользователя. При смене необходимо указать адрес электронной почты, подтвердить его в письме, которое придет от банка, и получение справок, выписок, квитанций и другой полезной информации от банка станет проще.

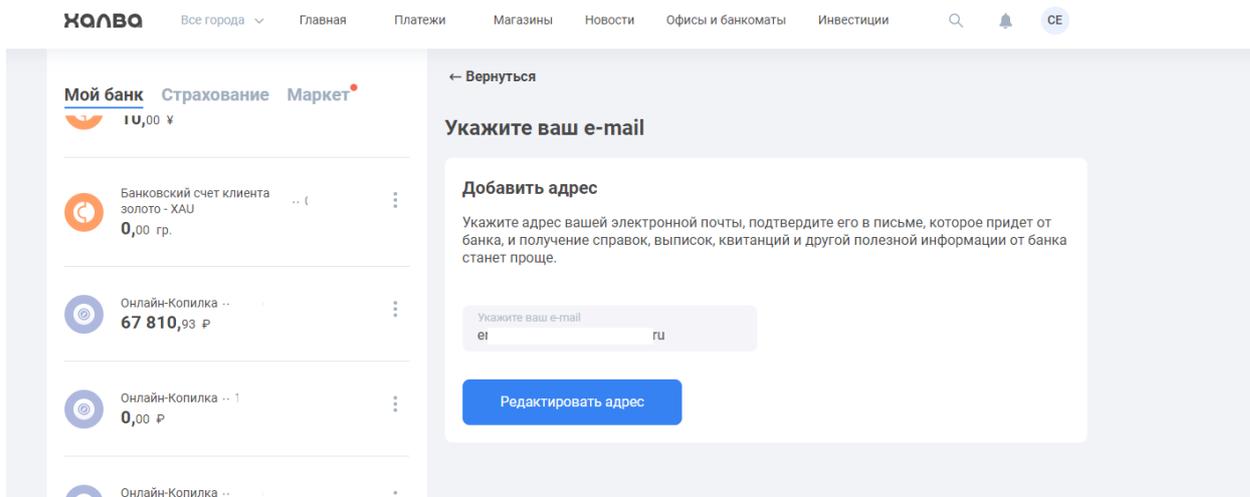


Рисунок 65

#### 7.4.6. Раздел «Выбранная тема»

Раздел «Выбранная тема» предназначен для выбора фона в мобильном приложении.

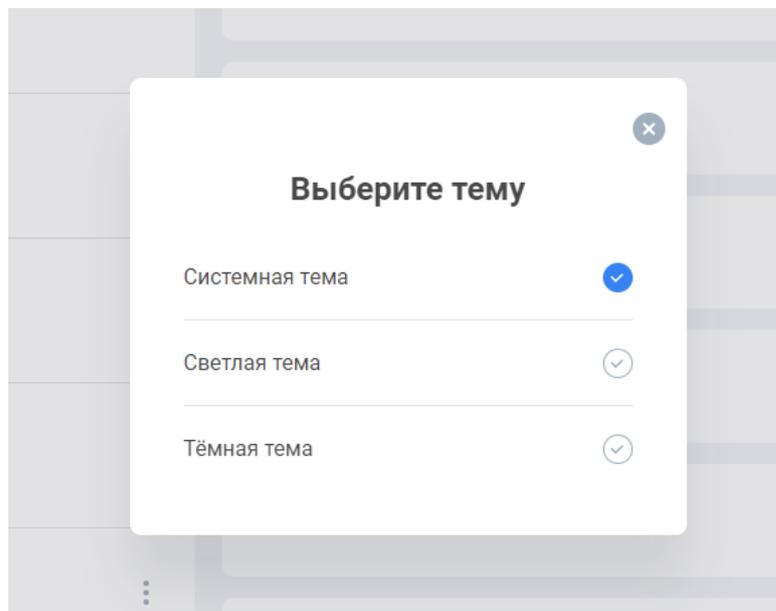


Рисунок 66

#### 7.4.7. Раздел «Показывать заблокированные карты»

Чек-бокс, с помощью которого можно настроить необходимость отображения заблокированных карт